

UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ



DIAGNOSTICO SOBRE A PANDEMIA DA COVID-19 NA
COMUNIDADE ACADÊMICA

Universidade Federal do Oeste do Pará

Hugo Alex Carneiro Diniz

Reitor

Aldenize Ruela Xavier

Vice-reitora

Rogério Favacho da Cruz

Pró-reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Solange Helena Ximenes Rocha

Pró-reitora de Ensino de Graduação

Lenise Vargas Flores da Silva

Pró-reitor de Pesquisa e Pós-graduação e Inovação Tecnológica

Marcos Prado Lima

Pró-reitor de Comunidade, Cultura e Extensão

Sofia Campos e Silva Rabelo

Pró-reitora de Administração

Fabriciana Vieira Guimarães

Pró-reitora de Gestão de Pessoas

Lidiane Nascimento Leão

Pró-reitora de Gestão Estudantil

Elaboração do Questionário

Carla Marina Costa Paxiuba

Jackson Fernando Rego Matos

Luiz Fernando de Franca

Marcel Antonionni de Andrade Romano

Paula Renatha Nunes da Silva

Rui Massato Harayama

Relatório final

Kleber Pagel Saggin

Marcel Antonionni de Andrade Romano

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
PARTE 1 – DOCENTES	5
1.1 - Área de atuação	5
1.2 - Com quem residem	6
1.3 - Como estão trabalhando	7
1.4 - Efeitos do isolamento e números da covid-19.....	7
1.5 - Acesso à internet e recursos tecnológicos	10
1.6 - A tecnologia auxiliando o ensino	12
1.7 - Conhecimentos sobre tecnologia	19
1.8 - O uso de TDIC (tecnologias digitais de informações e comunicações) no ensino	25
PARTE 2 - DISCENTES.....	27
2.1 - A relação com a UFOPA.....	27
2.2 - Renda mensal	28
2.3 - Com quem vive	29
2.4 - Recebem bolsas ou auxílios?	30
2.5 – Atividades durante a pandemia	31
2.6 - Conexão com a internet	33
2.7 - Opinião sobre a possibilidade de aulas remotas.....	36
2.8 - Dados sobre a COVID-19 e condição de saúde atual.....	41
PARTE 3 – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO.....	43
3.1 - Como ficou sua rotina de trabalho	43
3.2 - Nível de estresse causado pelo isolamento social.....	44
3.3 - Dados sobre a COVID-19	45
3.4 - Condições de acesso à internet e recursos tecnológicos nas atividades laborais	47

APRESENTAÇÃO

Diante do cenário de emergência sanitária causado pela pandemia de Covid-19 em nossa região, a UFOPA tem buscado alternativas para mitigar os efeitos causados pela necessidade de distanciamento social, que afetaram diretamente as aulas presenciais na instituição. Torna-se fundamental, portanto, uma análise diagnóstica profunda, que abarque temas relacionados ao contexto epidemiológico, aspectos socioeconômicos, acesso à tecnologia, bem como aspectos pedagógicos que possam surgir com amplo emprego de plataformas digitais de ensino.

Como resposta, em complementação a iniciativas semelhantes de nossas Unidades Acadêmicas e coletivos, a *Diavi/Proplan*, com o apoio de membros do Conselho Universitário, da Assembleia Tripartite, do Comitê de Governança Digital e Institutos elaborou uma consulta para ouvir Docentes, Discentes e Técnicos Administrativos em Educação, sobre como todos estão enfrentando os efeitos da pandemia, com relação à saúde, condições de acesso à tecnologia, e sobre a possibilidade de retorno das atividades acadêmicas.

Os dados foram coletados no período de **16 de julho** a **03 de agosto** de 2020, por meio de um formulário eletrônico disponibilizado por meio da plataforma *Google Formulários*, sendo a maior parte das respostas não obrigatórias para o envio. Foram coletadas informações de identificação (matrícula e nome), única e somente para possibilitar a análise de abrangência da consulta e coibir eventuais abusos (múltiplas respostas de um único indivíduo, respostas automatizadas, dentre outros).

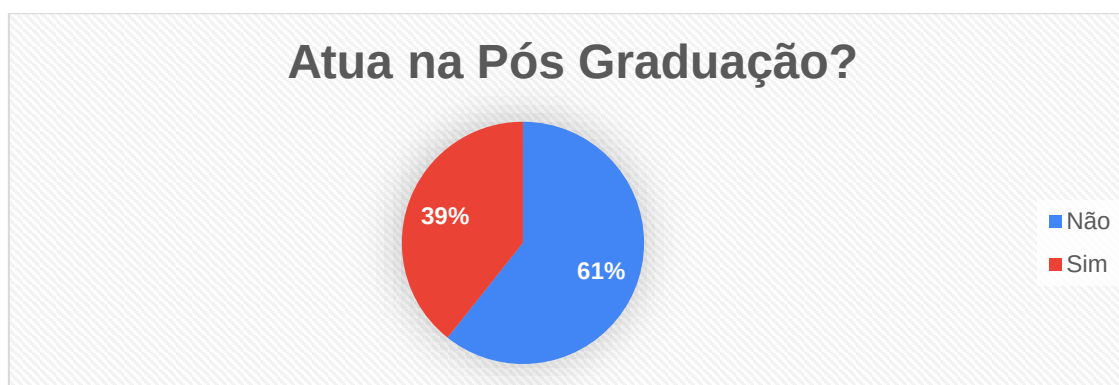
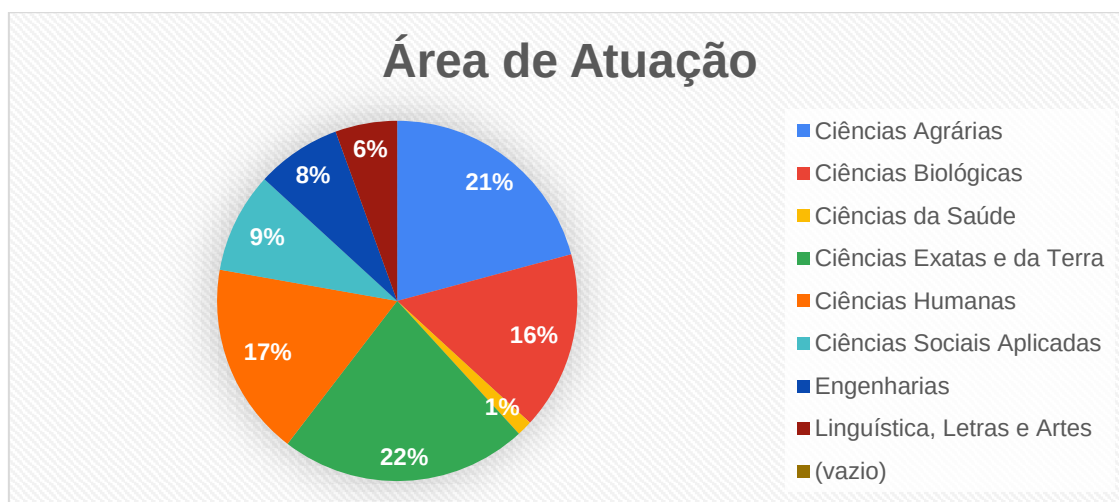
Este documento se divide em três partes e sumariza as respostas recebidas, por categoria, com o propósito da divulgação dos resultados da pesquisa para a comunidade acadêmica em geral.

PARTE 1 – DOCENTES

Foram recebidas **146** respostas (143 únicas), sendo 66 (46%) realizadas no primeiro dia de coleta. As Unidades com maior participação foram o Campus de Oriximiná, com 81,8% de respondentes, o Centro de Formação Interdisciplinar, com 63,2%, o Campus de Alenquer, com 50% e o Instituto de Biodiversidade e Florestas, com 47,8% de participação.

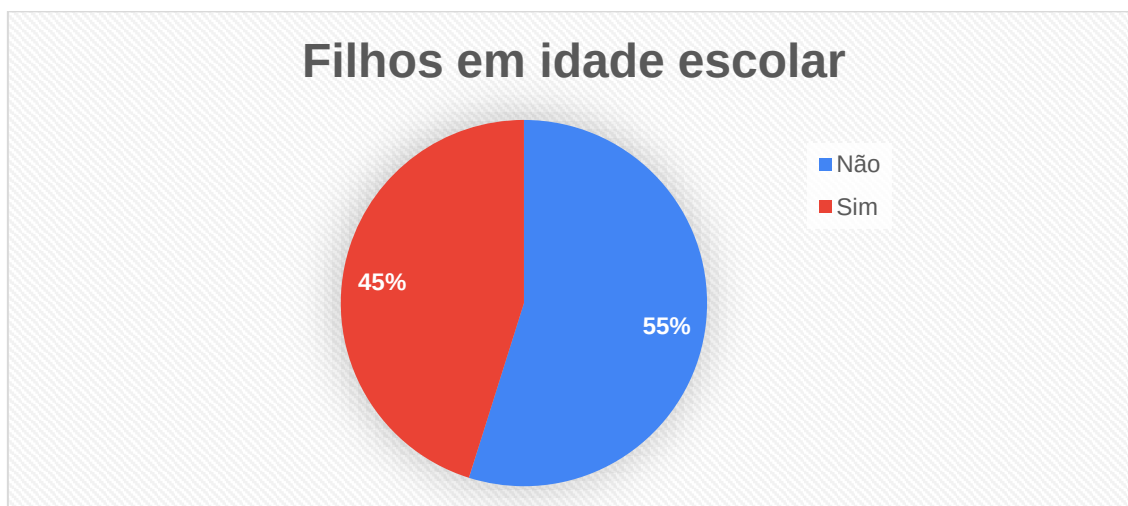
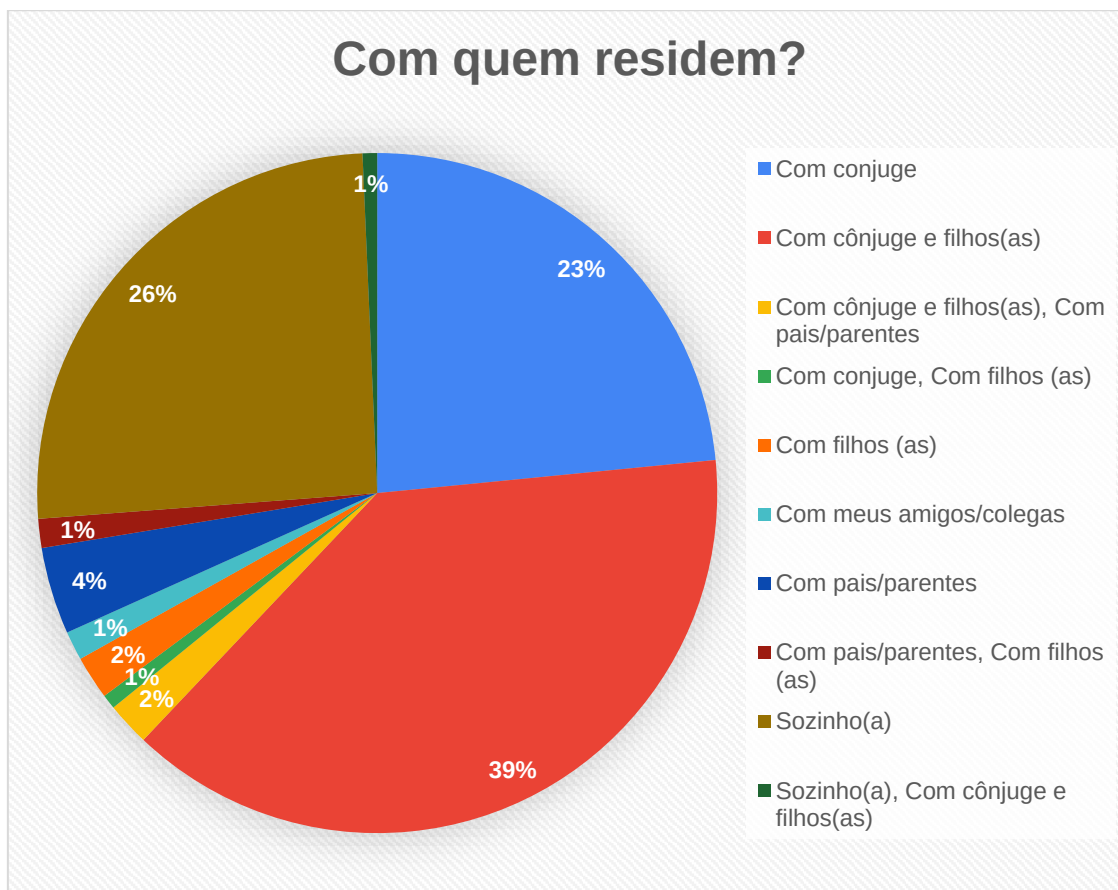
1.1 - Área de atuação

Dos docentes participantes, 44% atuam nas Ciências Agrárias ou Ciências Exatas e da Terra, sendo que cerca de 40% do total de docentes tem alguma atuação na pós-graduação.



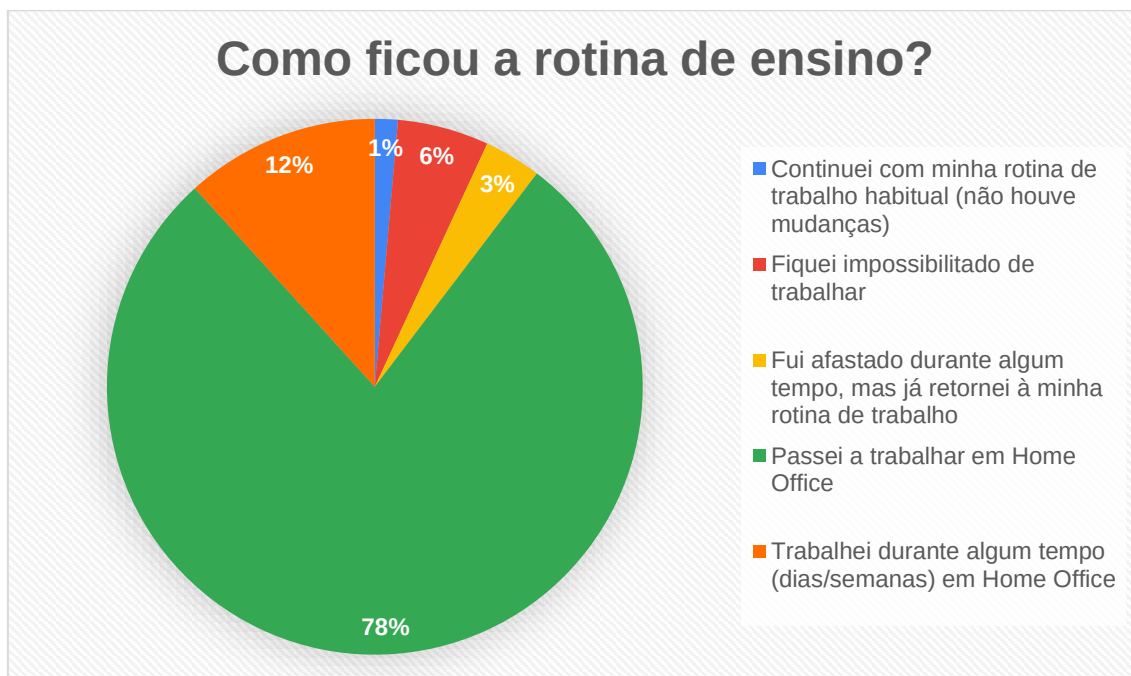
1.2 - Com quem residem

Verificou-se que **46%** dos docentes moram com seus filhos, e **7%** moram com seus pais. Desse percentual que moram com os filhos **45%** estão em idade escolar.



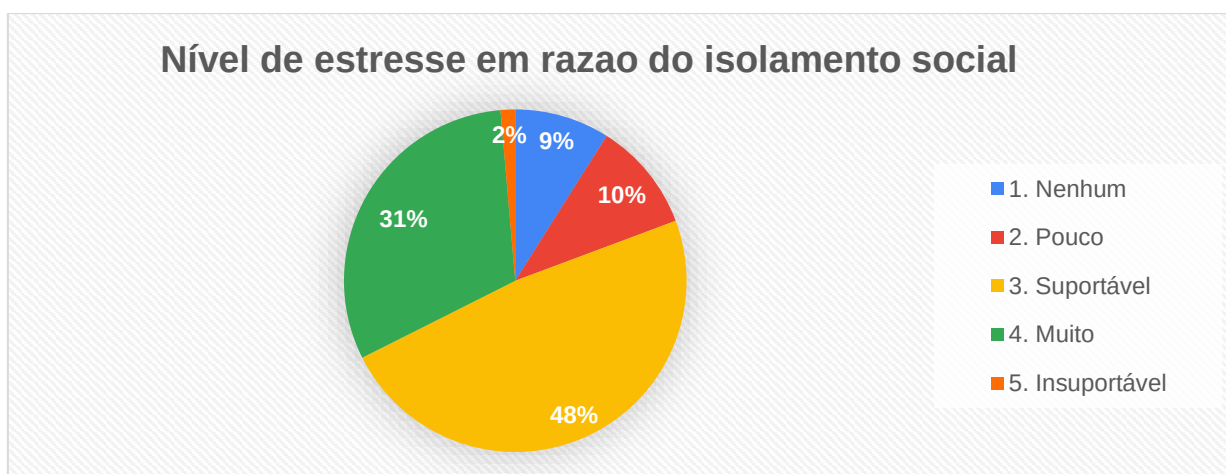
1.3 - Como estão trabalhando

Após a implantação do isolamento social, **90%** dos docentes passaram a trabalhar home office de forma integral ou parcial.

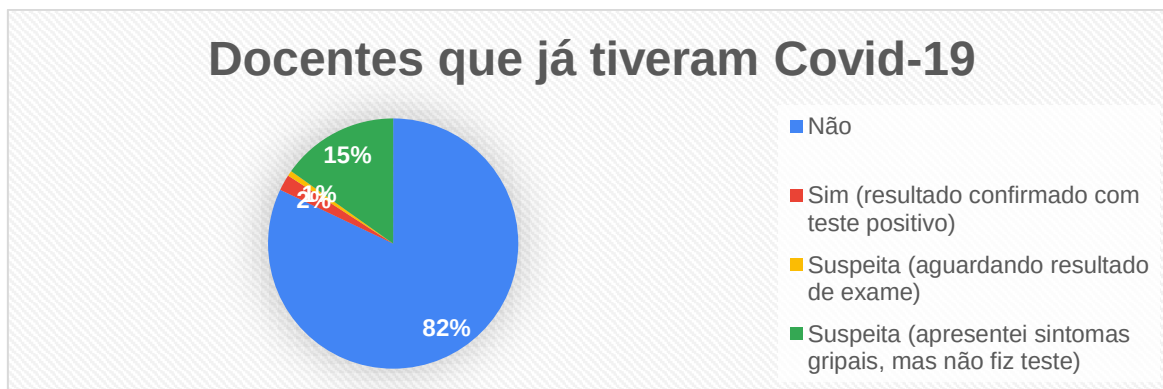


1.4 - Efeitos do isolamento e números da covid-19

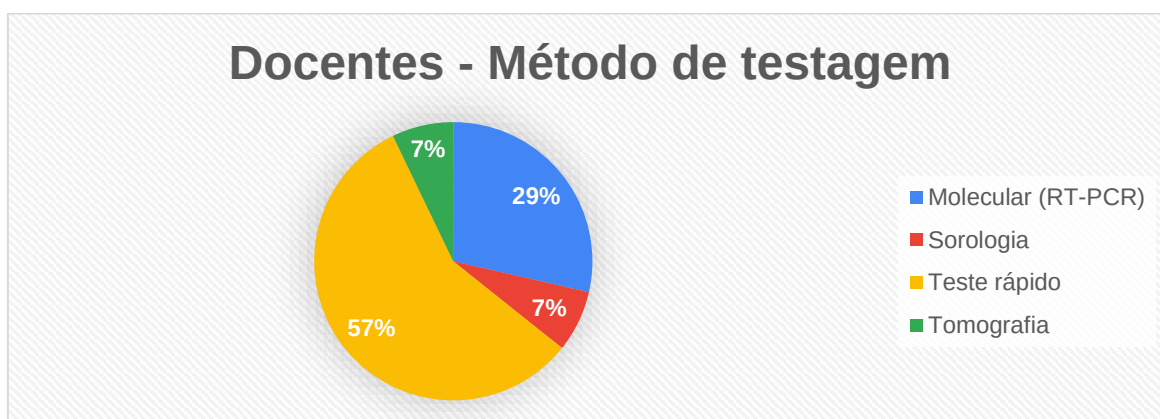
O isolamento é insuportável, ou causa muito estresse para **33%** deles, **48%** consideram suportável e **19%** tiveram pouco ou nenhum estresse em decorrência do isolamento social.



Entre os **Docentes** **3%** tiveram ou aguardam resultados da COVID-19, outros **15%** tiveram sintomas, mas não fizeram testes para comprovar, e grande parte dos docentes (**82%**) não apresentaram sintomas.



Dos que fizeram teste, **57%** fizeram o teste rápido, **29%** o teste molecular, **7%** o teste de sorologia e **7%** passaram por uma tomografia.



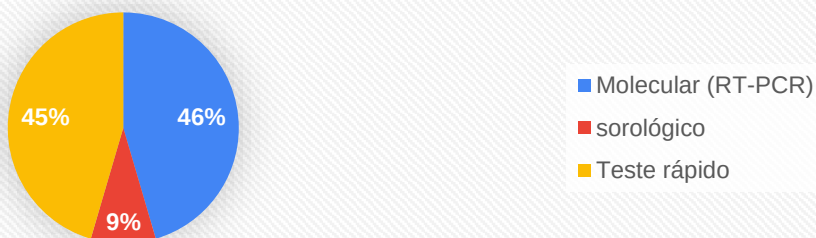
Entre os **familiares dos docentes** **5%** tiveram ou aguardam resultados da COVID-19, outros **9%** tiveram sintomas, mas não fizeram testes para comprovar, e a maioria dos familiares (**86%**) não tiveram sintomas.

Covid-19 entre familiares de docentes



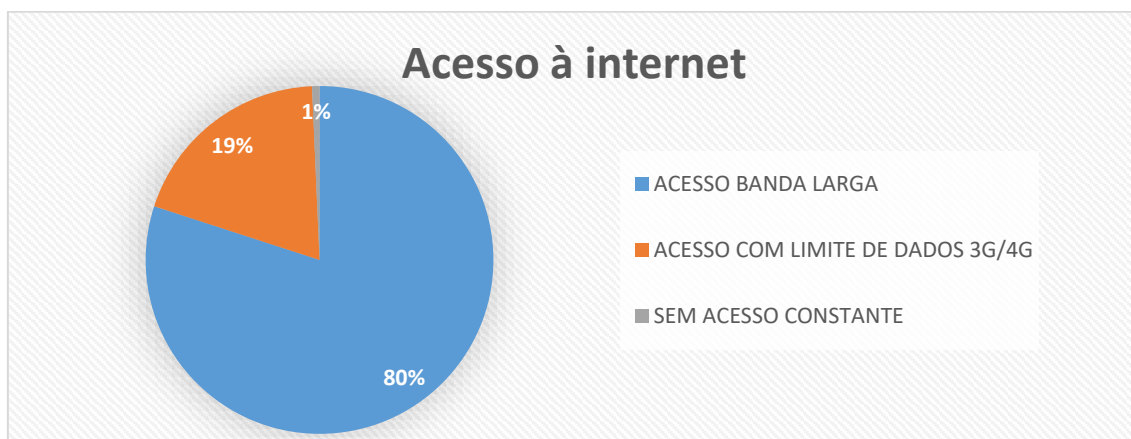
Dos que fizeram teste, **45%** fizeram o teste rápido, **46%** o teste molecular e **9%** o teste de sorologia.

Método de testagem - Familiares de docentes

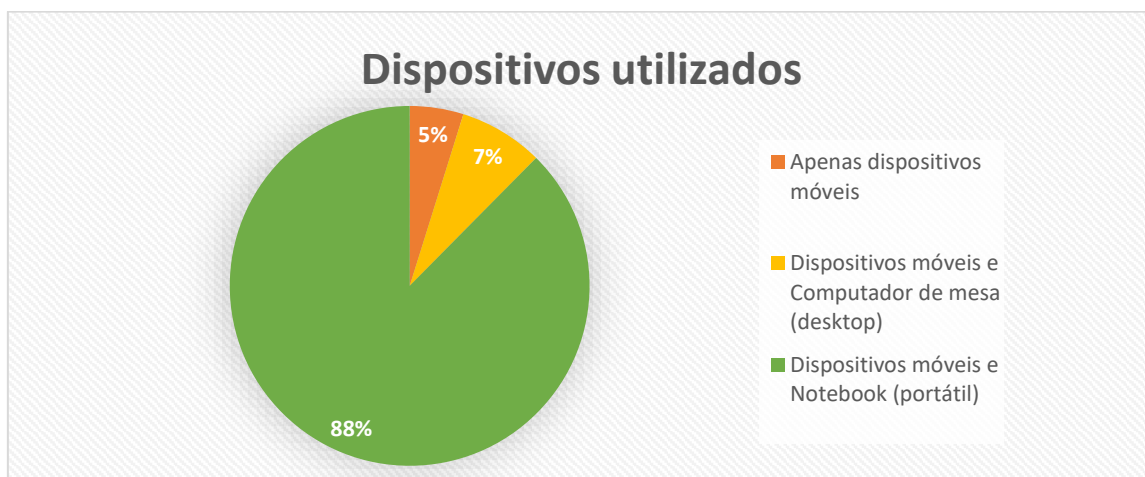


1.5 - Acesso à internet e recursos tecnológicos

Com relação a forma de acesso à internet, **80%** dos docentes tem acesso a internet sem limite de dados em banda larga, **19%** usa apenas dados moveis de operadoras de celular com consumo limitado, e **1%** não tem acesso constante a internet.

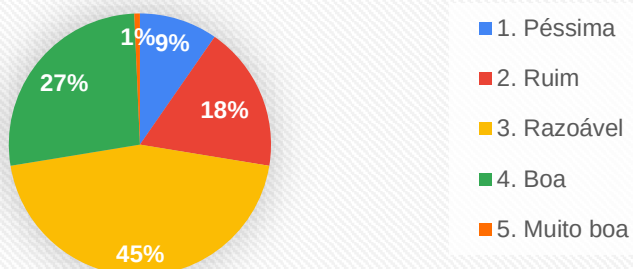


Constatamos que **88%** dos docentes utilizam dispositivos móveis e computadores portáteis, **7%** usam computadores de mesa e dispositivos móveis e **5%** usam apenas dispositivos móveis para acesso à internet.



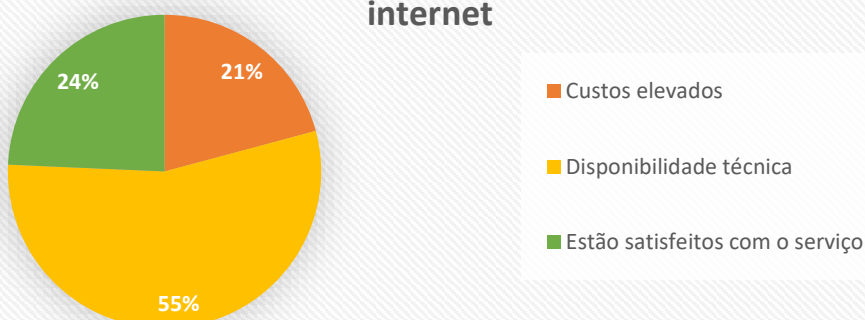
Com relação à qualidade da internet que utilizam, **45%** considera razoável, **27%** considera ruim ou péssima e **28%** considera boa ou excelente.

Qualidade da conexão



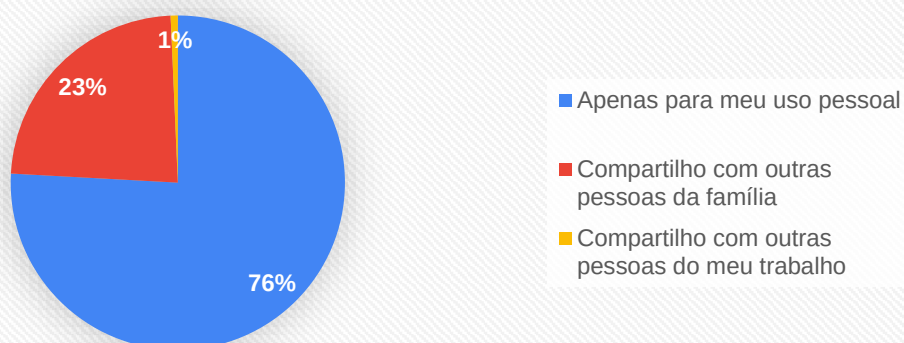
A maioria dos docentes (**55%**) aponta que a disponibilidade técnica é o fator mais relevante que dificulta o acesso à internet com mais qualidade, para **21%** deles, os custos elevados de contratação dificultam mais, e **24%** não querem ou não precisam de melhorias em sua conexão com internet.

Principal dificuldade para melhorar a conexão com a internet



O compartilhamento de dispositivos com outras pessoas ou familiares é de **24%**, e a grande maioria, **75%** tem seus dispositivos de acesso à internet de uso pessoal e exclusivo.

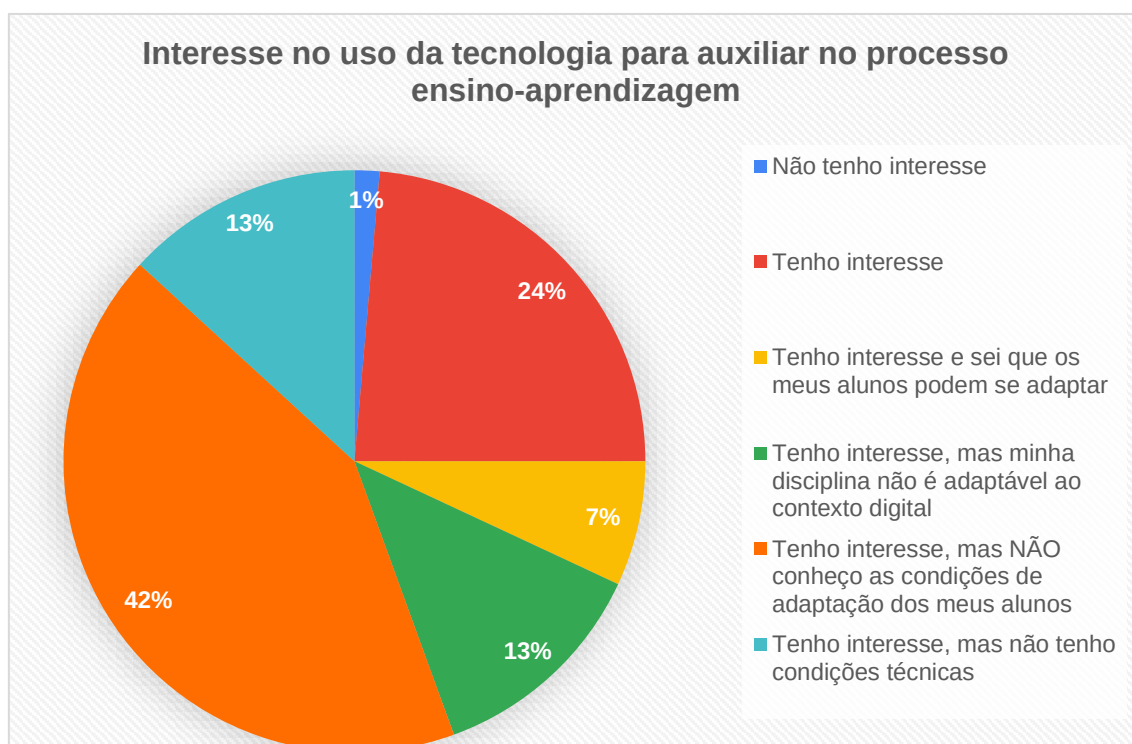
Compartilhamento de Dispositivos



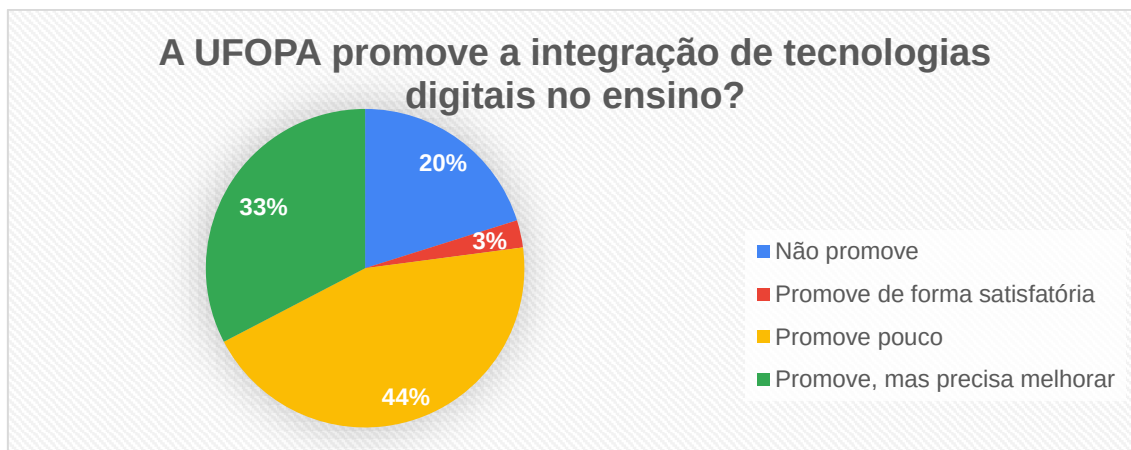
1.6 - A tecnologia auxiliando o ensino

Os docentes da UFOPA foram questionados sobre suas opiniões a respeito da utilização de tecnologias para o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem, e neste ponto temos diversos posicionamentos a respeito do tema.

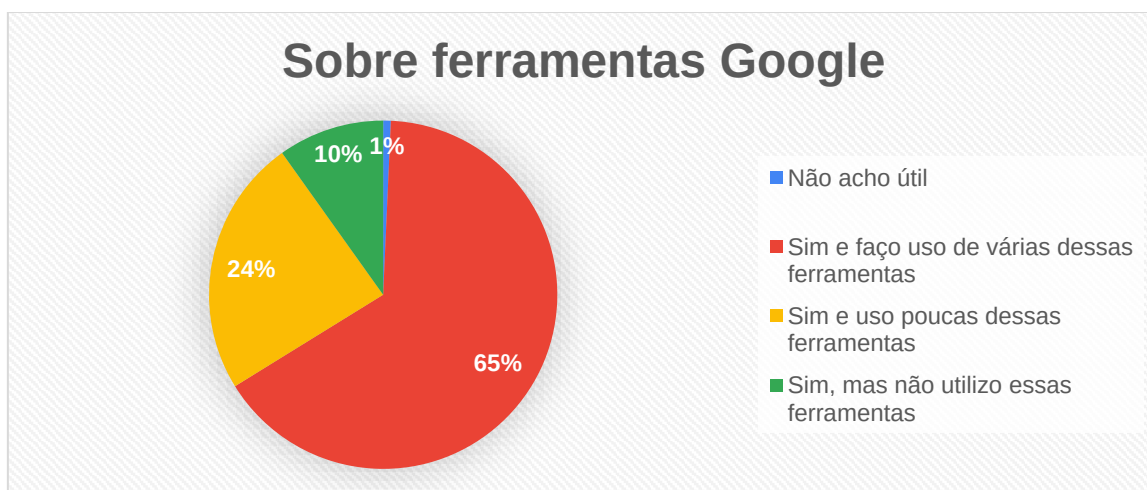
Ampla maioria dos docentes tem interesse em usar novas tecnologias para auxiliar nas atividades ensino-aprendizagem na UFOPA, mas **42%** não conhece as condições de adaptação de seus alunos, **13%** considera não ter condições técnicas, **31%** tem interesse e pensam que os alunos vão se adaptar, **13%** considera que sua disciplina não se adapta ao contexto digital, e apenas **1%** não tem interesse no uso da tecnologia para esta finalidade.



Os docentes esperam mais da UFOPA com relação à integração de tecnologias digitais no ensino, para na opinião de **20%** deles ela não promove essa integração, para **77%** ela promove pouco ou precisa melhorar, e apenas **3%** acredita que promove de forma satisfatória.



Os docentes foram questionados sobre o que acham da UFOPA oferecer as ferramentas do **Google** (Gmail, Drive, Forms, Agenda, etc) em um ambiente institucional, e **89%** acham útil e já fazem uso destas ferramentas, mesmo que pouco, **10%** acham uteis mas ainda não utilizam e **1%** não acham úteis.



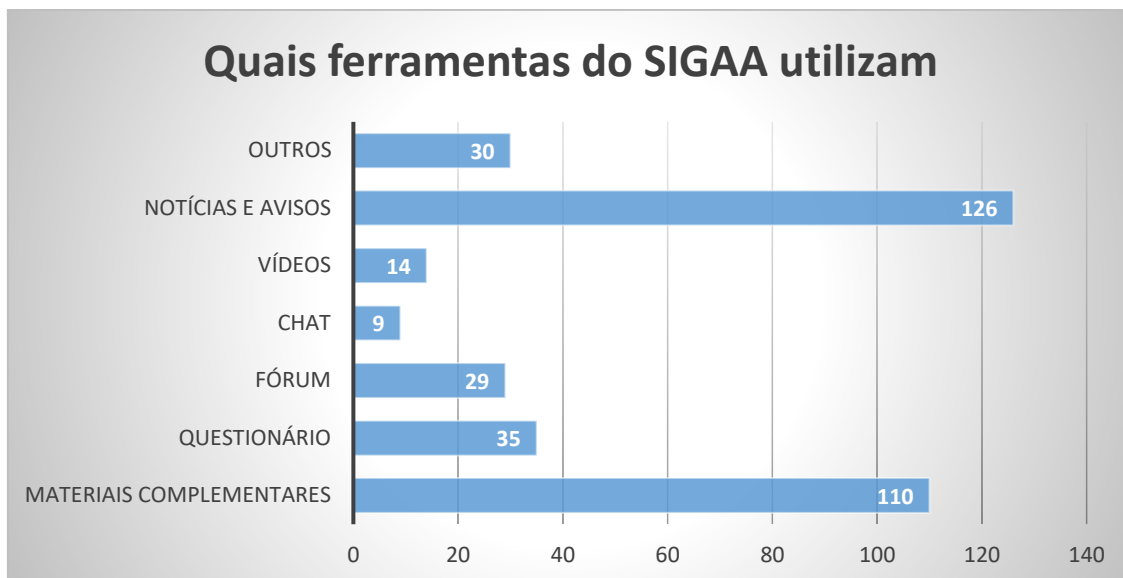
Quando indagados sobre a proteção dos dados dos conteúdos digitais, **45%** protegeriam os dados pessoais com senhas, **24%** preferem não utilizar o serviço, **22%** não se preocupam, pois acreditam que a instituição garantirá a segurança das informações, e 9% protegeriam apenas alguns dados pessoais dos alunos.



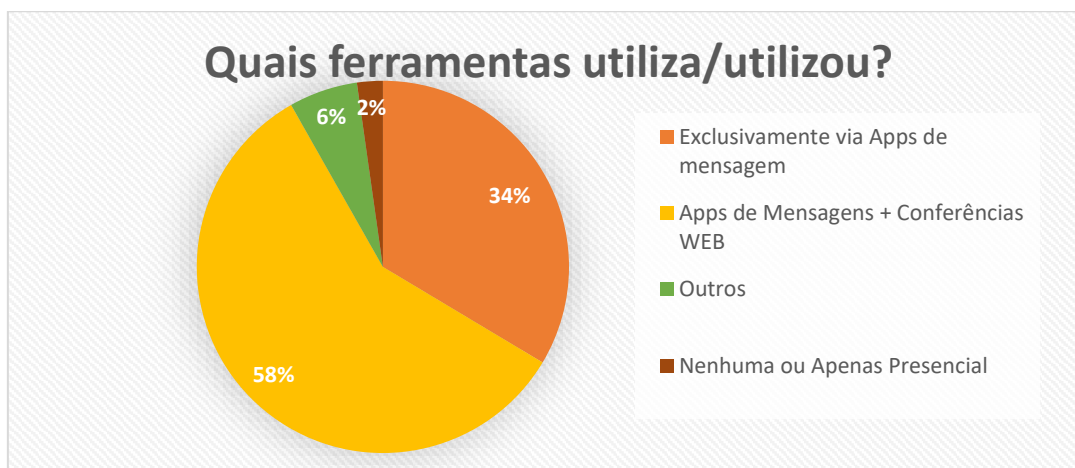
Sobre a utilização do SIGAA, **48%** utiliza apenas para lançar frequência, planos de aula e notas, **43%** complementa as funcionalidades com outras plataformas e **9%** utilizam e os alunos conseguem acompanhar atividades por ele.



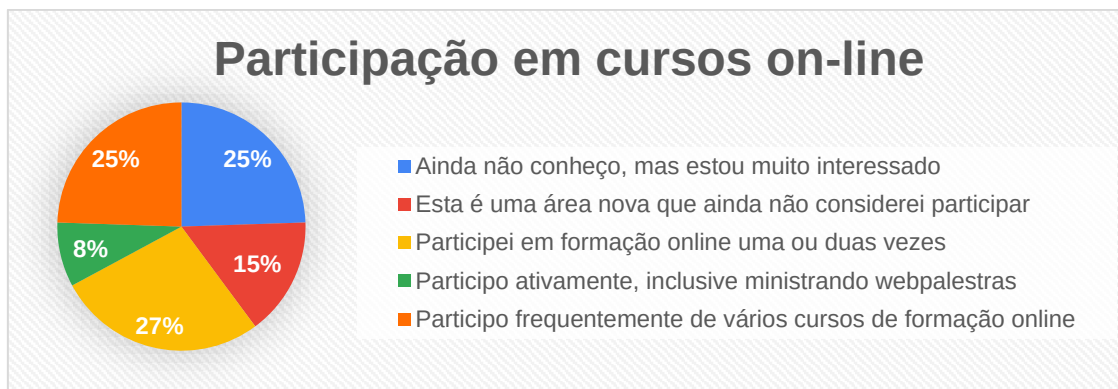
E sobre quais ferramentas de ensino/aprendizagem do Sigaa são utilizadas, o quadro fica distribuído desta forma:



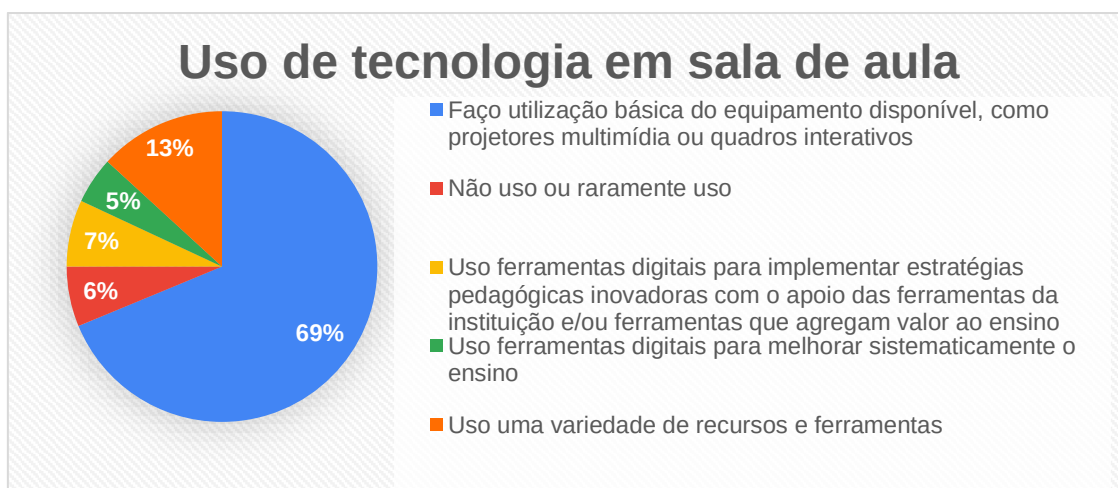
A maioria tem se mostrado preocupado e tenta manter-se conectado, mesmo a distância com seus alunos, **58%** utiliza apps de mensagens e Conferências WEB para desenvolver atividades, **34%** usa apenas os apps de mensagem, **6%** busca diversas outras alternativas, e apenas **2%** não utilizaram nenhuma ferramenta ou realizaram apenas atividades presenciais.



Questionados sobre sua participação de cursos online/MOOCs (Curso Online Aberto Massivo), webinars e/ou conferências virtuais, **27%** participou de formações on-line ao menos uma ou duas vezes, **25%** participa frequentemente, **25%** ainda não conhece mas tem interesse, **15%** acham uma área nova que ainda não considerou participar, e **8%** participam ativamente, inclusive ministrando.

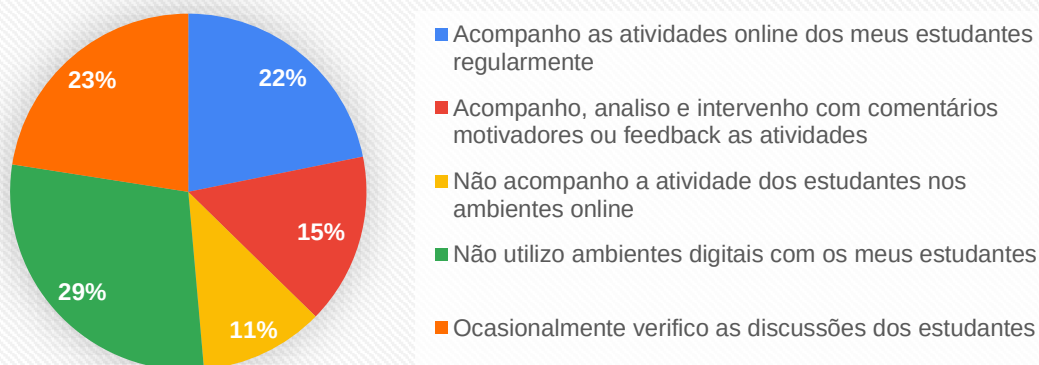


Com relação ao uso de tecnologias em sala de aula **69%** faz uso básico de equipamentos disponíveis, **13%** usa uma variedade de ferramentas, **6%** não usa ou raramente usa, **7%** usa com objetivo de implementar estratégias inovadoras de ensino, e **5%** usam para melhorar sistematicamente o ensino.



Entre os docentes da UFOPA **29%** respondeu que não utiliza ambientes digitais com seus alunos, **23%** usa e ocasionalmente verifica as discussões dos estudantes, **22%** acompanham as atividades regularmente, **15%** acompanha, analisa e faz intervenções com comentários ou feedbacks das atividades, e **11%** não acompanha as atividades em ambientes online.

Acompanhamento de atividades remotas



A maioria dos docentes (**82%**) da UFOPA nunca trabalhou na modalidade de ensino a distância EAD, outros **18%** já trabalharam.

Já trabalhou em EAD?



Com relação a experiência que tem nessa modalidade, **22%** não responderam, **67%** se consideram pouco experientes, e apenas **11%** se considera experiente na modalidade.

Experiencia com EAD



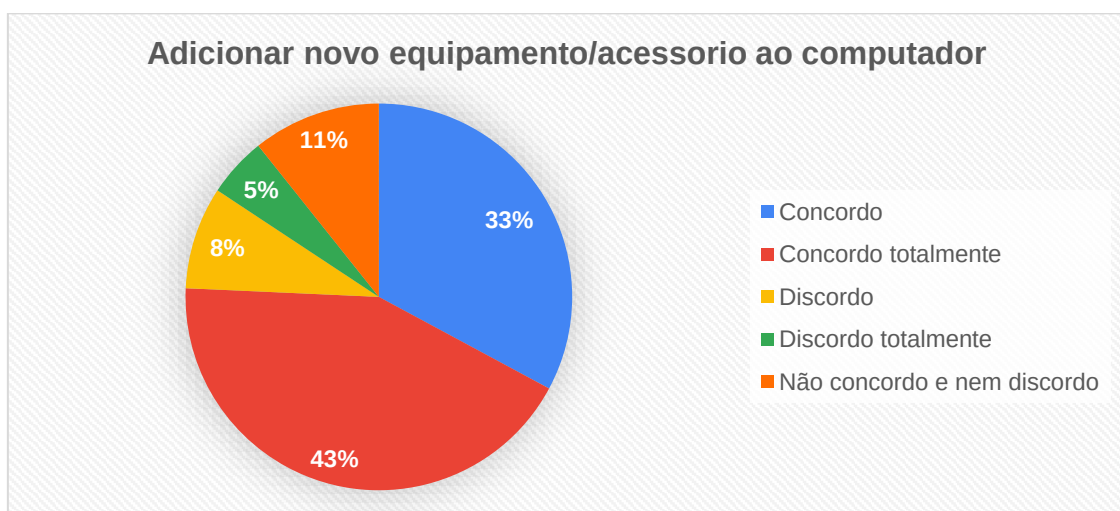
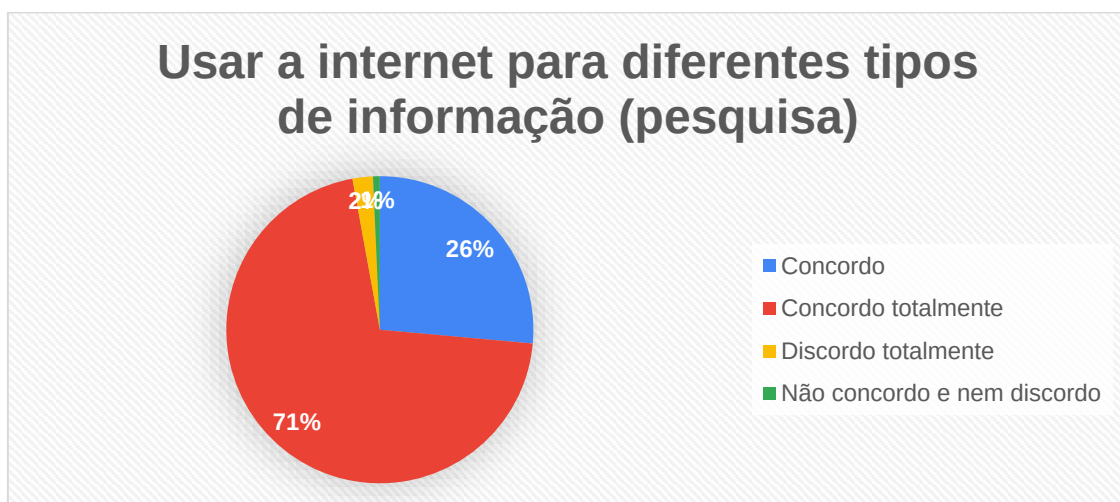
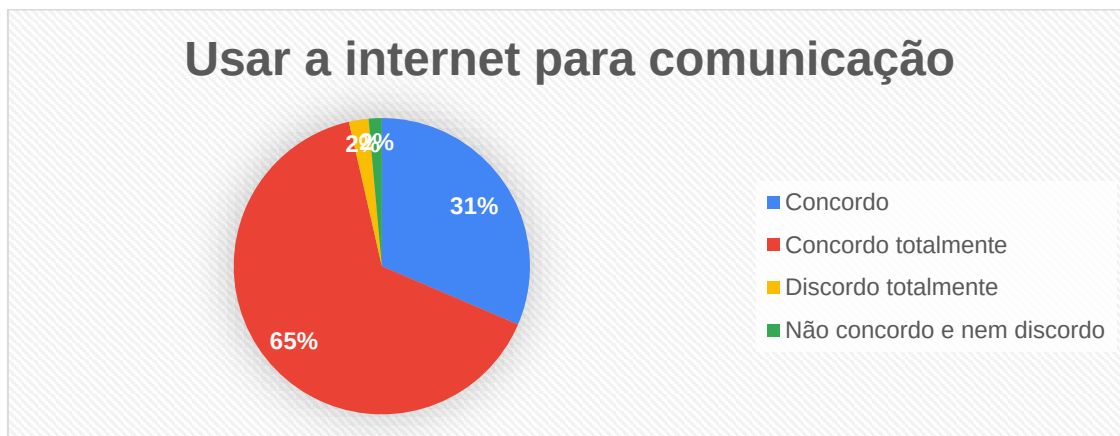
Quando questionados sobre o grau de conhecimento sobre o uso de tecnologias na educação a distância como moodle, GSuite, entre outros, **67%** disseram que não tem nenhum conhecimento, **31%** que tem um bom conhecimento e apenas **2%** consideram que tem grande conhecimento.

Conhecimento sobre o uso da tecnologia de educação a distancia

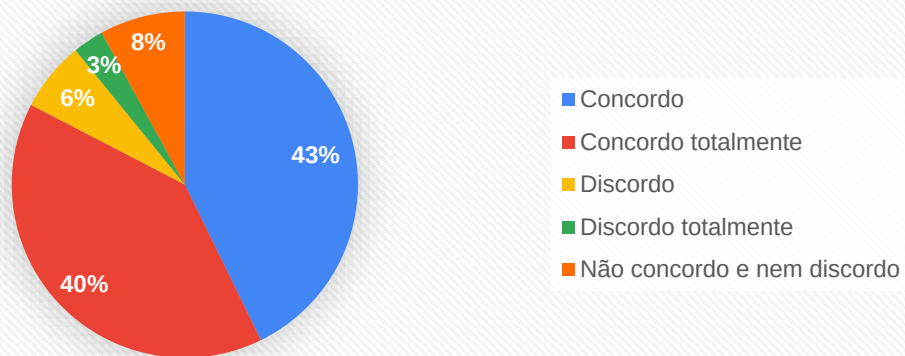


1.7 - Conhecimentos sobre tecnologia

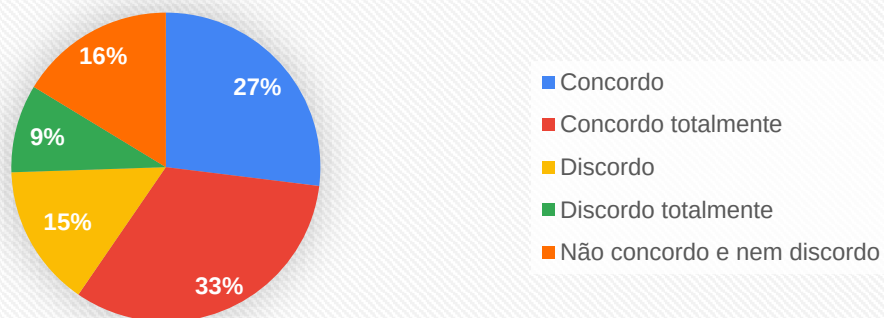
Os docentes foram consultados para saber quais ferramentas tecnológicas domina plenamente, e os resultados podem ser conferidos nos gráficos que se seguem:



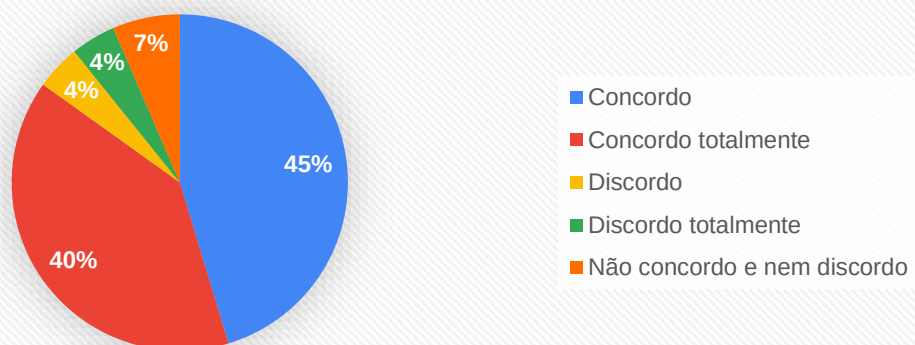
Atualizar Softwares



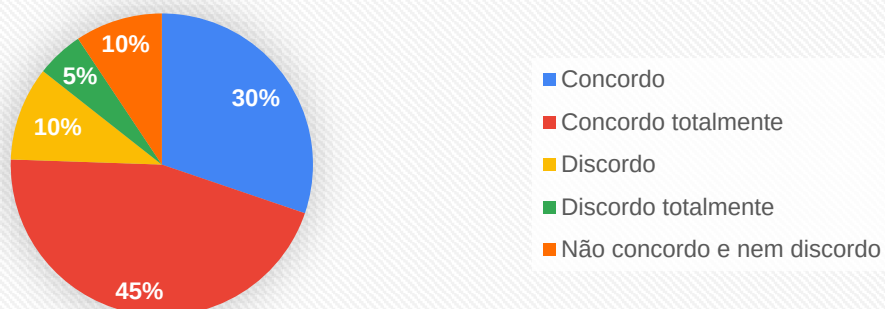
Resolver simples problemas relacionados a computadores



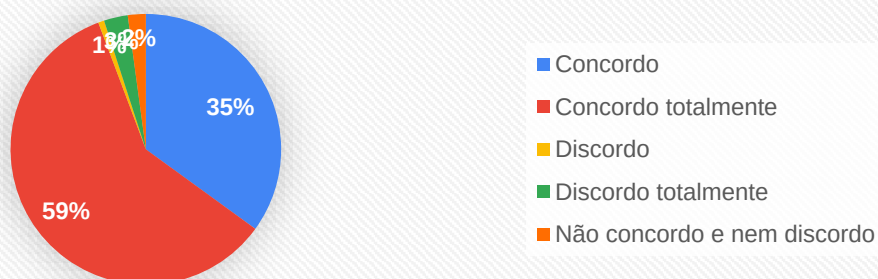
Instalar novos Softwares



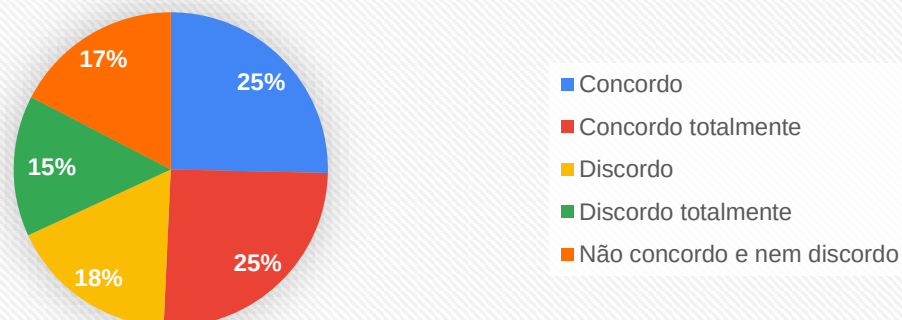
Fazer uma video conferência



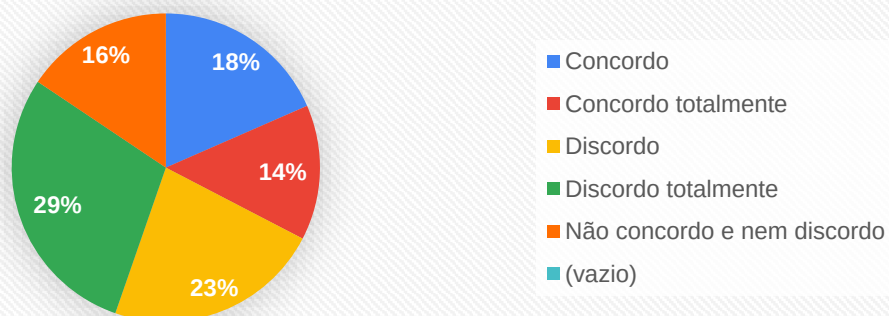
Tirar fotos digitais e transferi-las para o computador



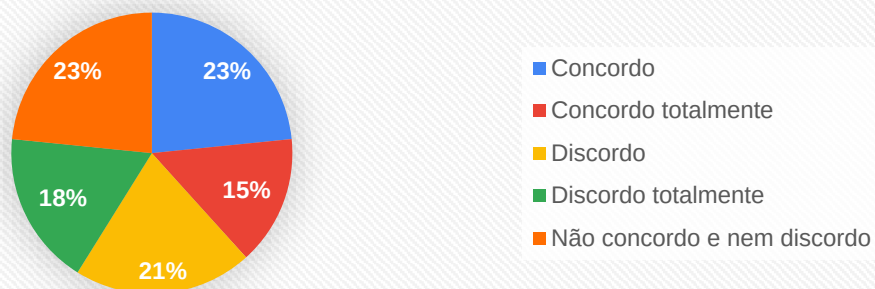
Gravar videos e elaborar Videoaulas



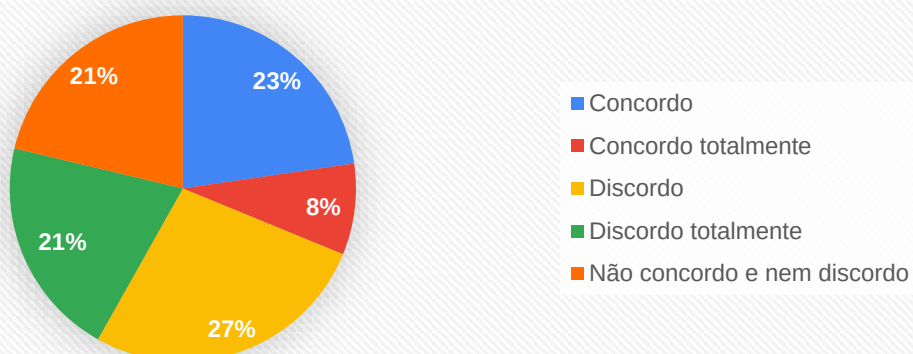
Editar Videos



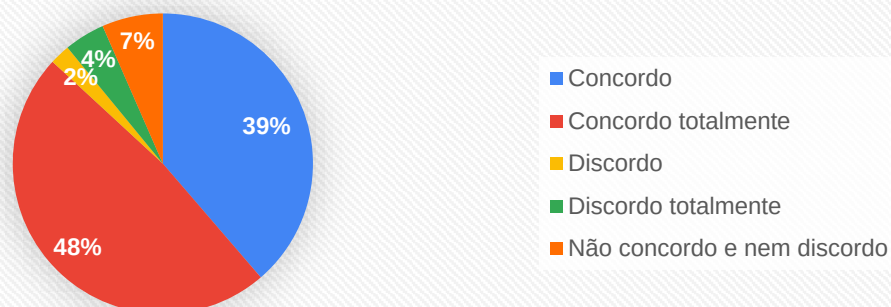
Usar um ambiente virtual de aprendizagem (Moodle, Gsuit,etc.)



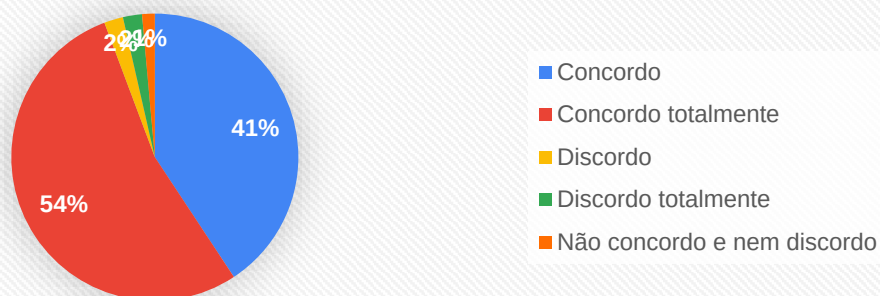
Avaliar softwares educacionais



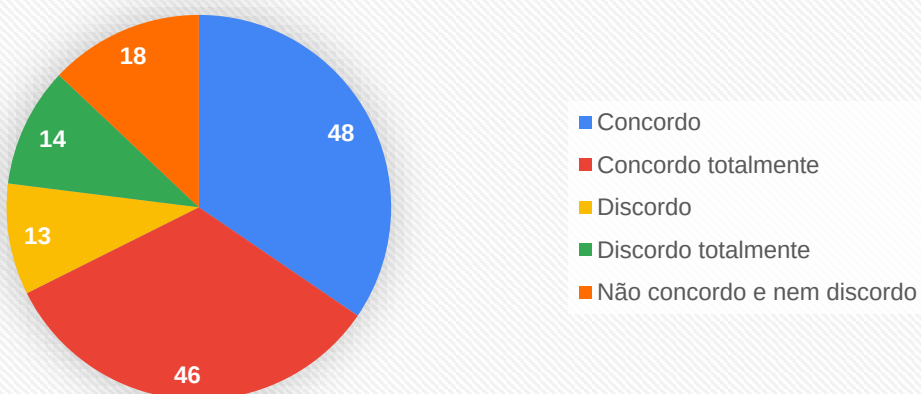
Baixar aplicativo no smartphone



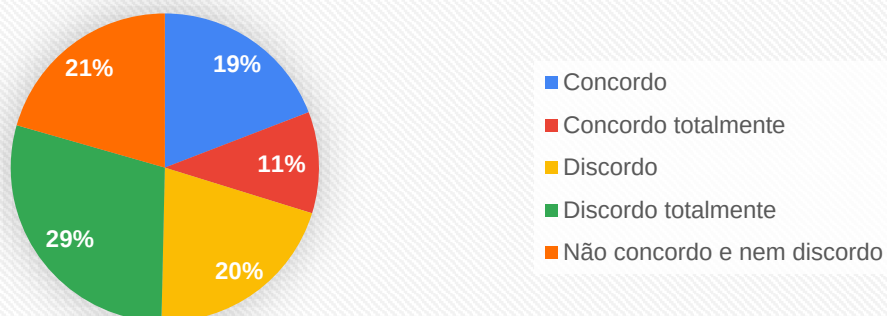
Organizar arquivos e pastas de computadores



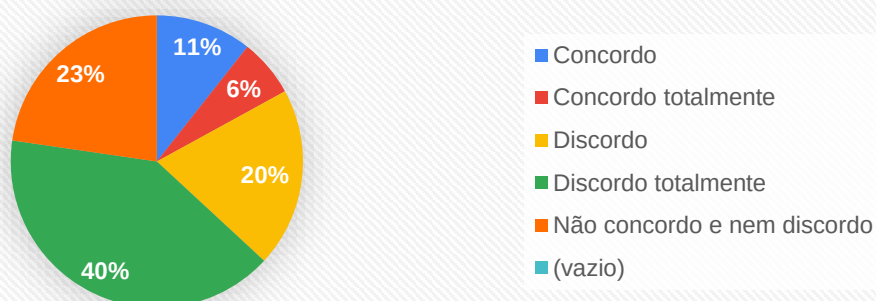
Postar video em alguma plataforma online



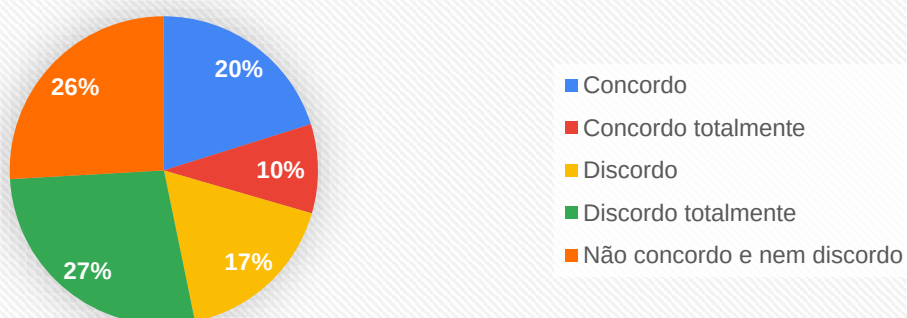
Gravar Podcast



Criar Booklets



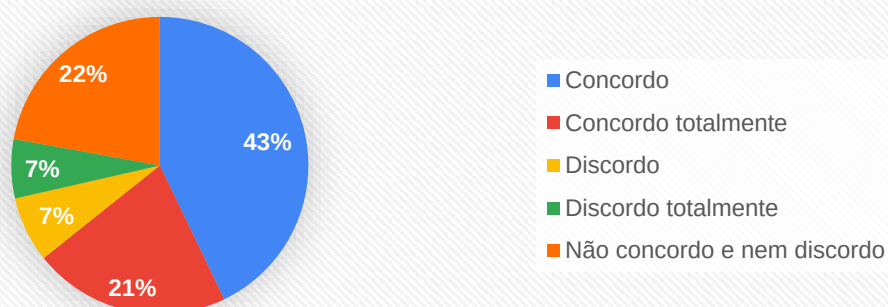
Criar Infograficos



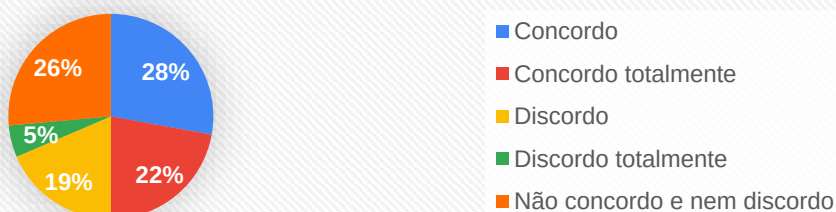
1.8 - O uso de TDIC (tecnologias digitais de informações e comunicações) no ensino

O entendimento dos docentes com relação ao uso de TDIC (tecnologias digitais de informações e comunicações) no ensino, em diversos aspectos pode ser demonstrado desta forma:

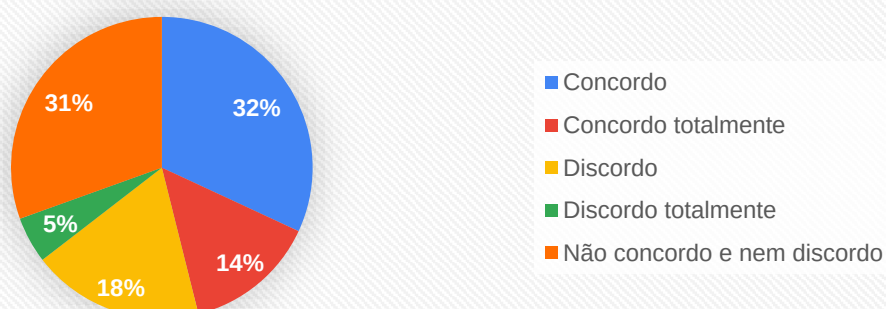
Aumentam a interação entre professor-aluno



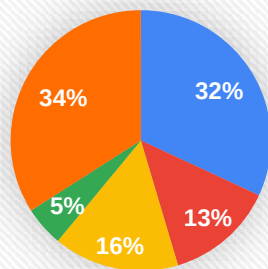
Traz muito mais vantagens do que desvantagens para os docentes



Melhora as atitudes dos alunos em relação à aprendizagem

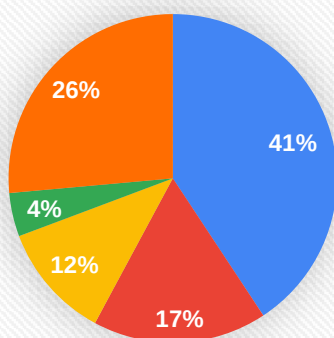


Aumenta a colaboração entre os alunos



- Concordo
- Concordo totalmente
- Discordo
- Discordo totalmente
- Não concordo e nem discordo

Torna as aulas mais interessantes



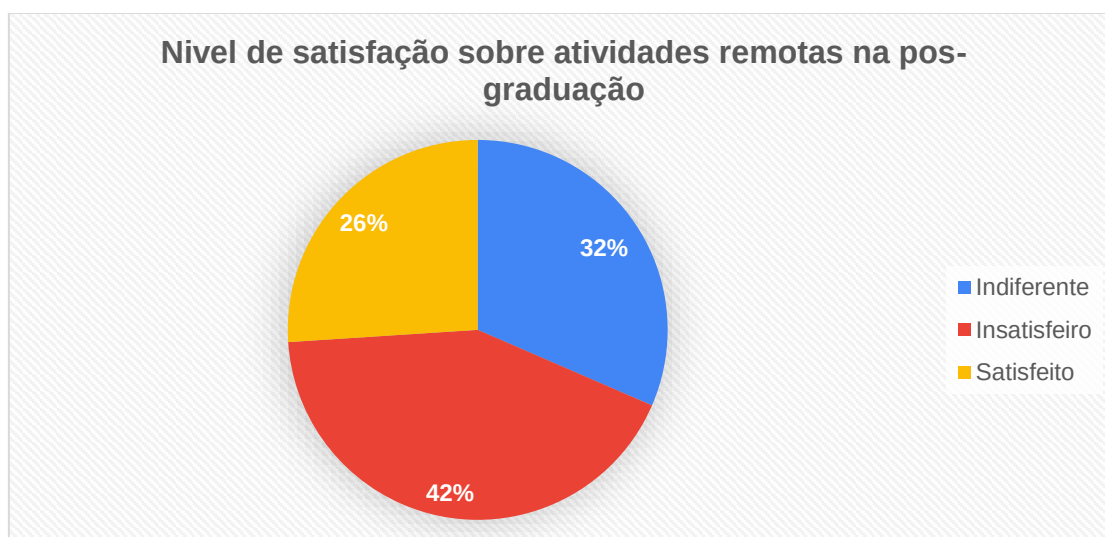
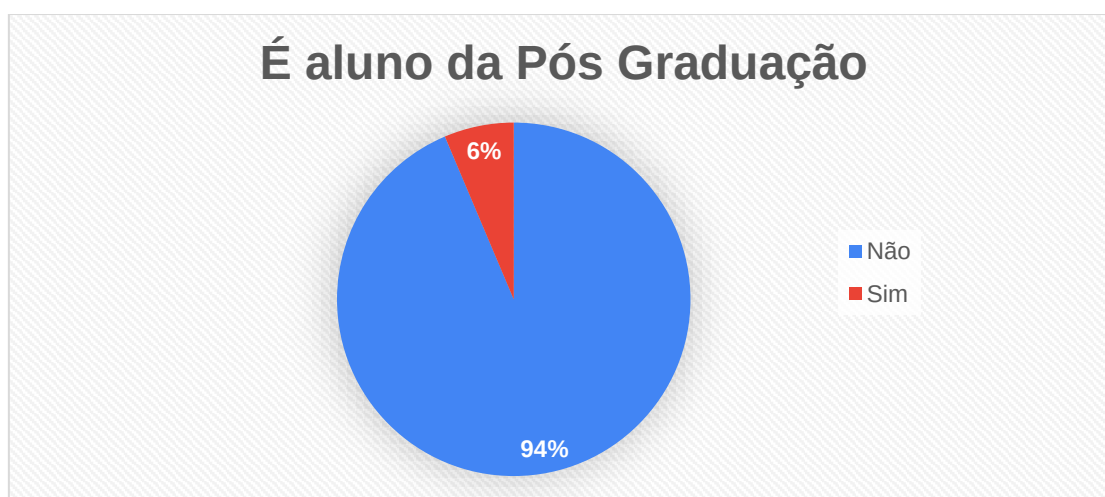
- Concordo
- Concordo totalmente
- Discordo
- Discordo totalmente
- Não concordo e nem discordo

PARTE 2 - DISCENTES

Foram recebidas **885** respostas (838 únicas), sendo 427 (48%) realizadas no primeiro dia de coleta. As Unidades com maior participação foram o Campus de Itaituba, com 23,1% de respondentes, o Campus de Monte Alegre, com 18,9%, o Campus de Alenquer, com 17,0% e o Instituto de Saúde Coletiva, com 15,0% de participação.

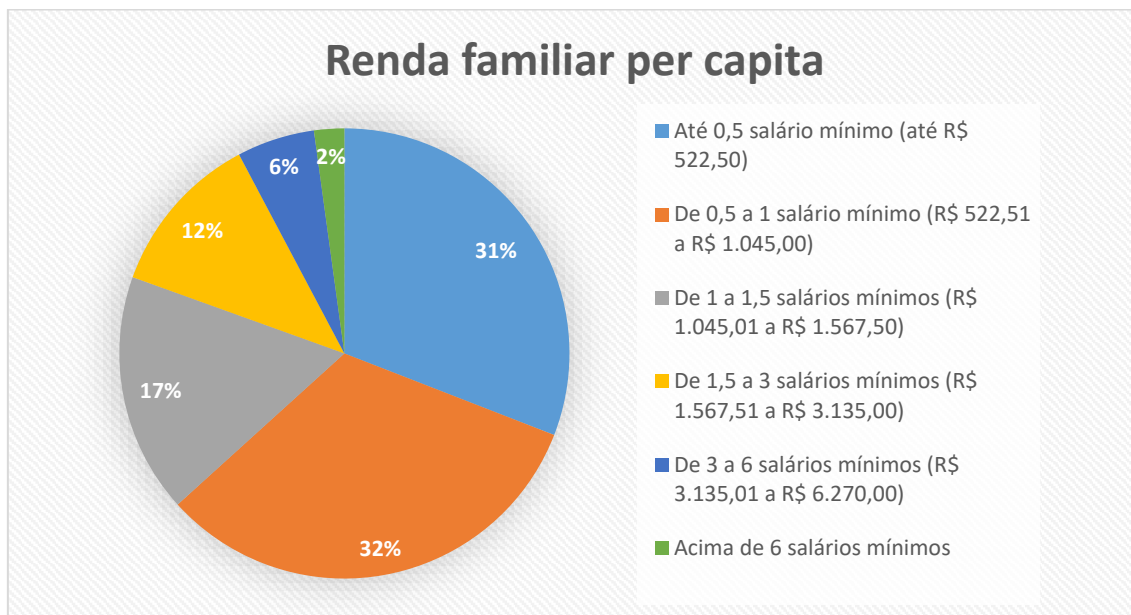
2.1 - A relação com a UFOPA

Dos alunos que responderam à pesquisa **94%** são alunos da graduação e **6%** são alunos da pós graduação. Durante a pandemia foram oferecidas atividades remotas aos alunos da pós graduação e, dentre estes, o índice de satisfação ou neutralidade atinge 58% dos respondentes.



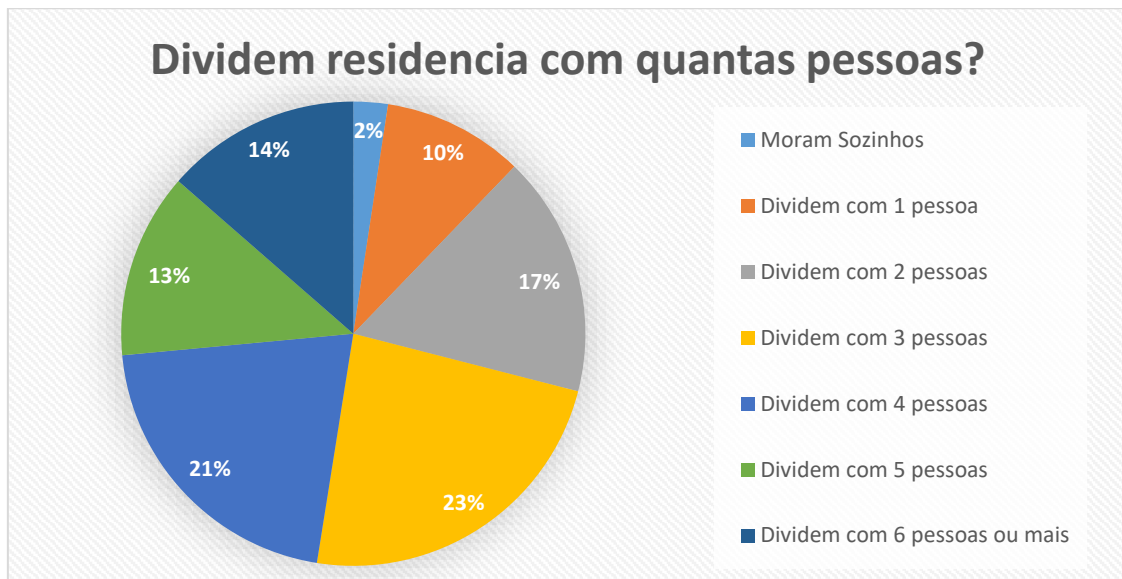
2.2 - Renda mensal

O gráfico abaixo resume a faixa de renda dos respondentes. Ressalta-se que a ampla maioria dos respondentes (63%) estão situados numa faixa de renda abaixo de 1 salário mínimo per capita.

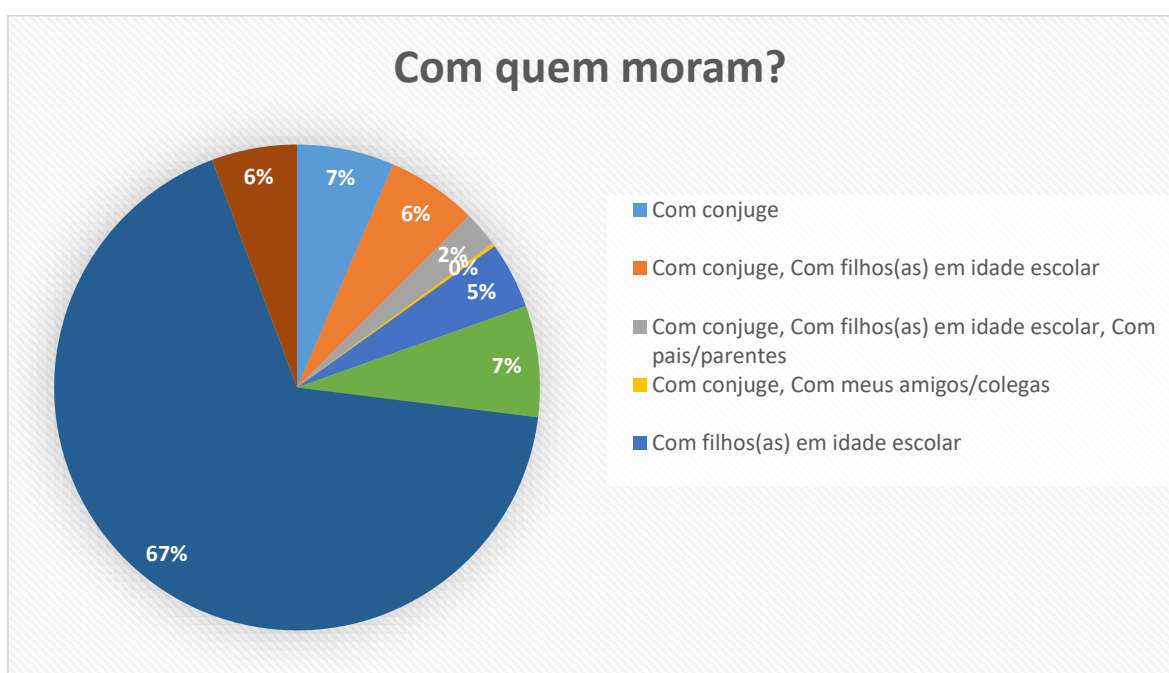


2.3 - Com quem vive

Com relação à moradia, **2%** dos nossos alunos moram sozinhos, **50%** divide a casa com até 3 pessoas, **21%** com 4 pessoas, **13%** com 5 pessoas, e **14%** divide com 6 pessoas ou mais.

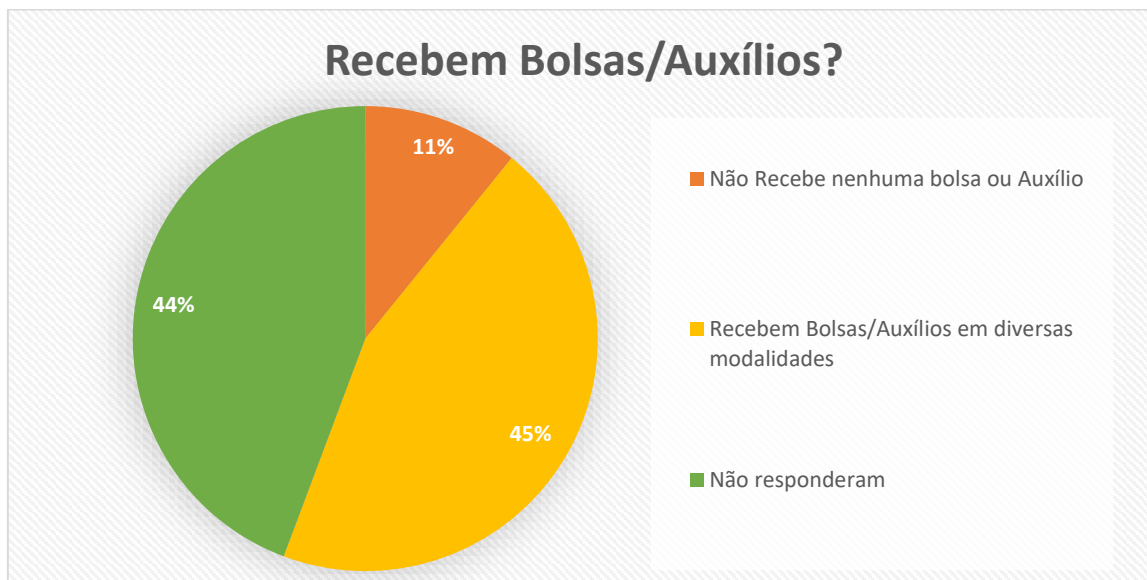


Entre os que dividem a moradia, se apresentam em diversas configurações conforme gráfico abaixo:

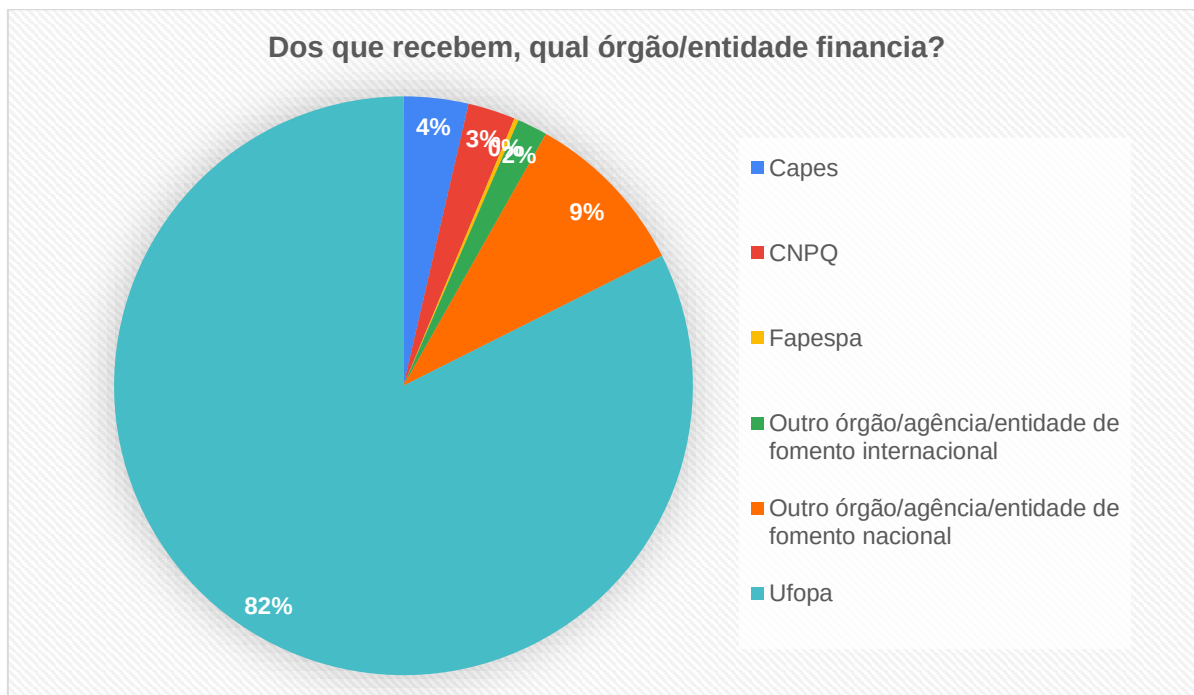


2.4 - Recebem bolsas ou auxílios?

Dos discentes da **45%** responderam que recebem Bolsas/Auxílios em diversas modalidades, **44%** não responderam e **11%** disseram que não recebem nenhuma bolsa ou auxílio financeiro.

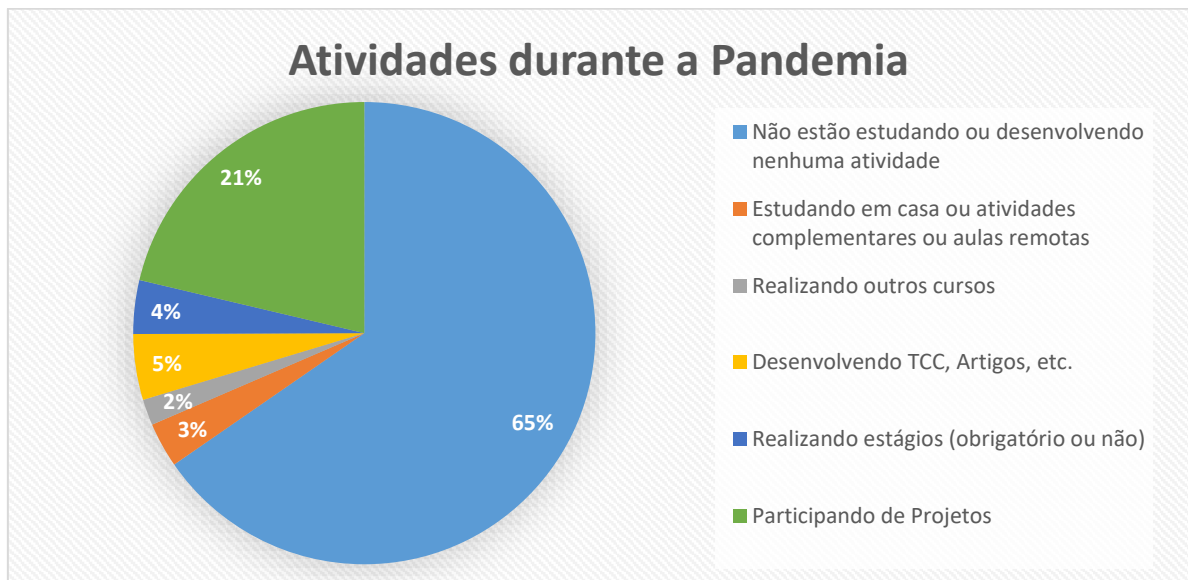


Dos que recebem bolsas/auxílios responderam sobre a origem dos recursos as seguintes fontes:

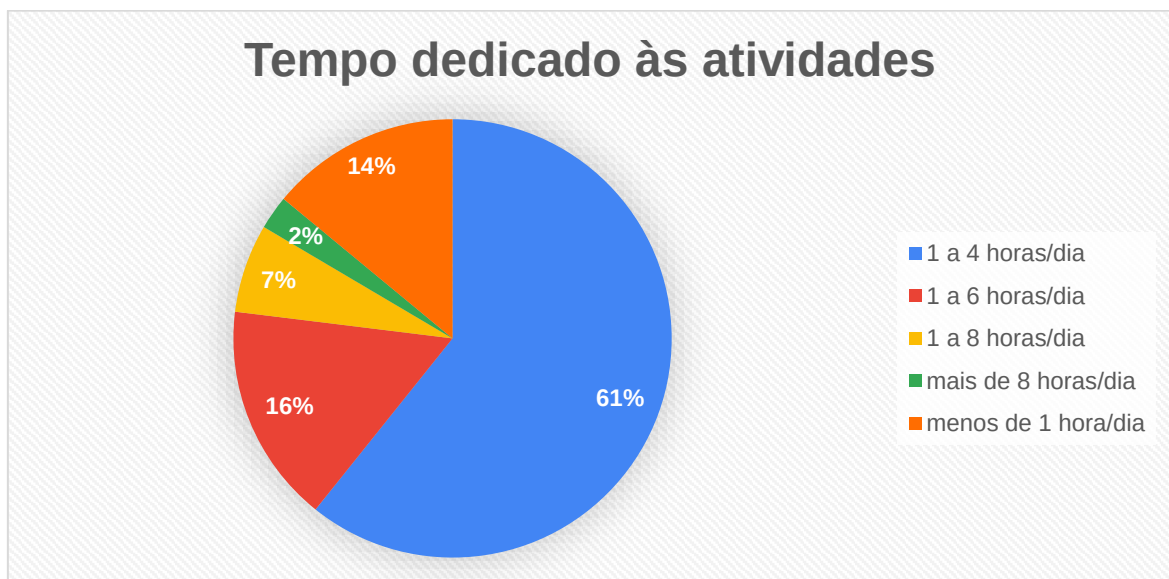


2.5 – Atividades durante a pandemia

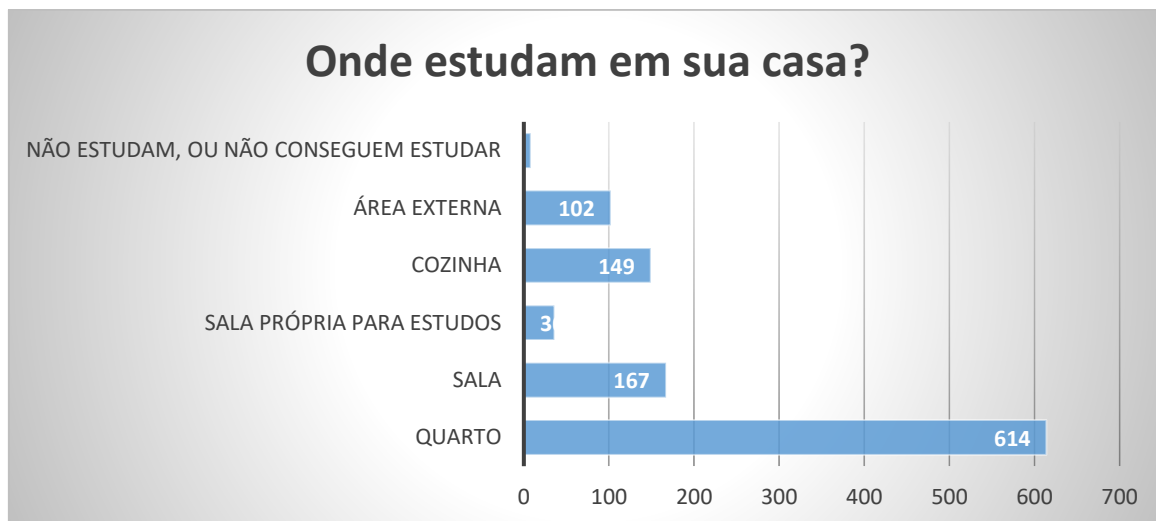
Durante a pandemia **65%** dos alunos responderam que não estão estudando ou desenvolvendo nenhuma atividade, **21%** está participando de projetos, **4%** estão realizando estágios, **5%** estão desenvolvendo TCC, **2%** realizam outros cursos, e **3%** estudam em casa ou realizam atividades complementares.



Dos que estão realizando alguma atividade, **14%** dedica menos de 1 hora por dia às atividades, **61%** informa que estão dedicando de 1 até 4 horas por dia, **16%** até 6 horas por dia, **7%** até 8 horas, e **2%** estão dedicando mais de 8 horas por dia.

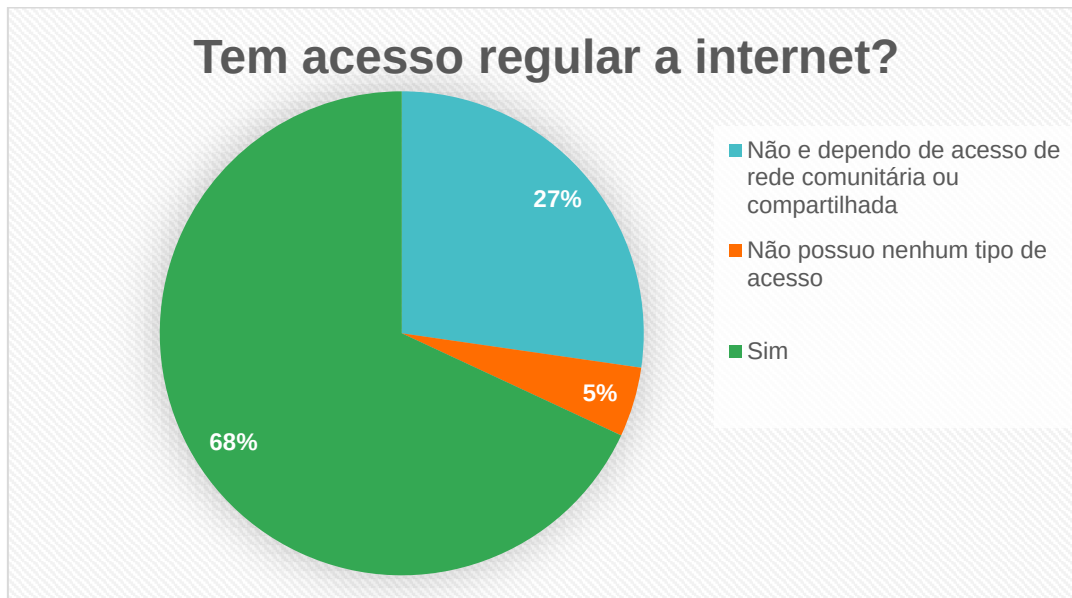


Nossos alunos estão buscando inúmeras formas de continuar estudando, os que conseguem manter a rotina, em sua casa, estão utilizando os seguintes cômodos como preferência/necessidade para realizar as atividades:

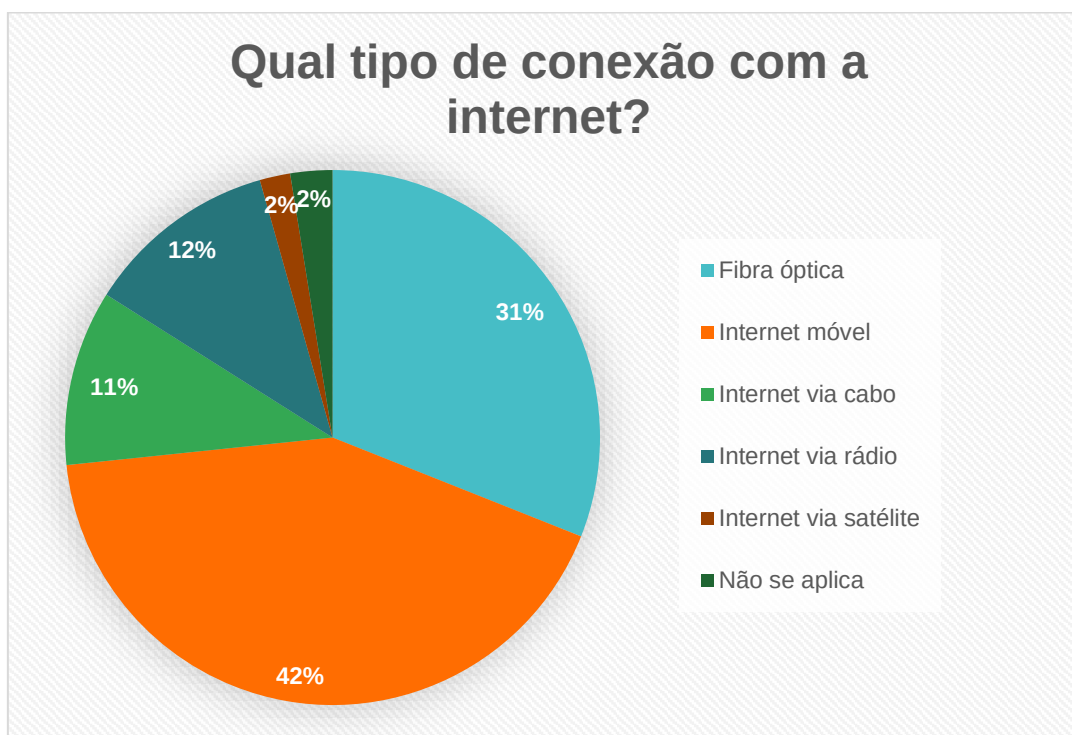


2.6 - Conexão com a internet

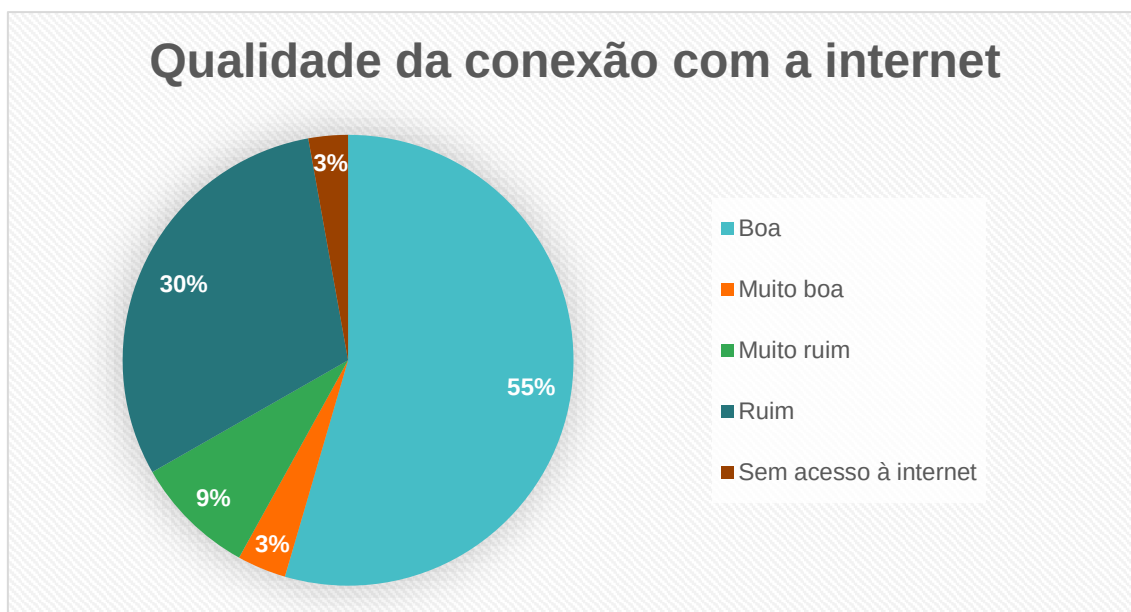
Com relação ao acesso à internet **68%** informa que tem acesso regularmente, **27%** depende de conexão de rede comunitária ou compartilhada e **5%** não possui nenhum tipo de conexão com a internet de forma regular.



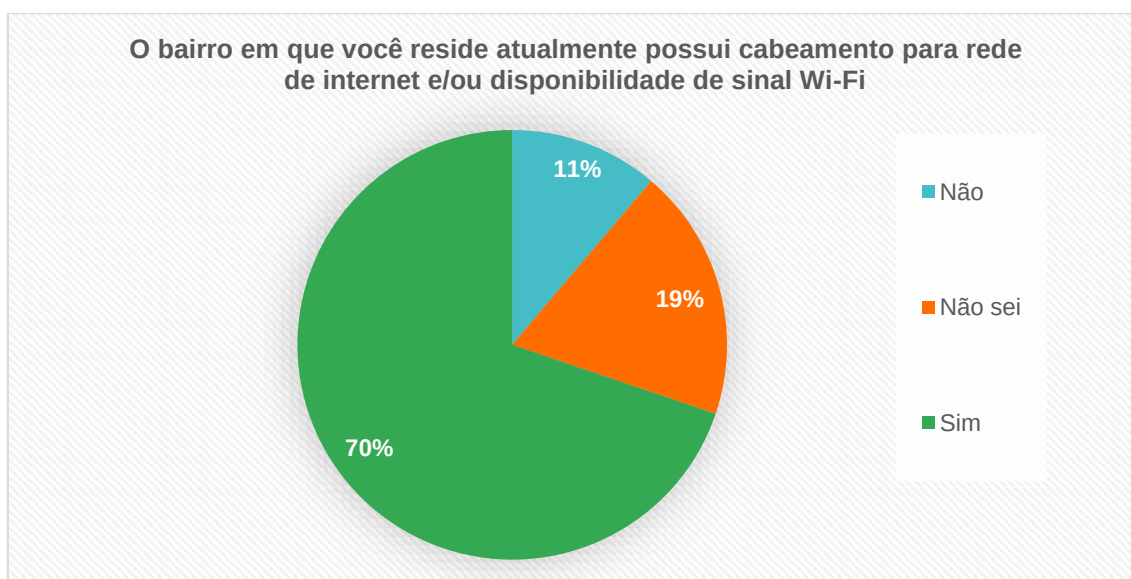
Quando questionados sobre o tipo de conexão que utilizam, **42%** possuem acesso à internet móvel, com limitação no uso de dados, **31%** tem conexão por fibra ótica, **11%** via cabo, **12%** via rádio, **2%** via satélite, e **2%** não informaram.



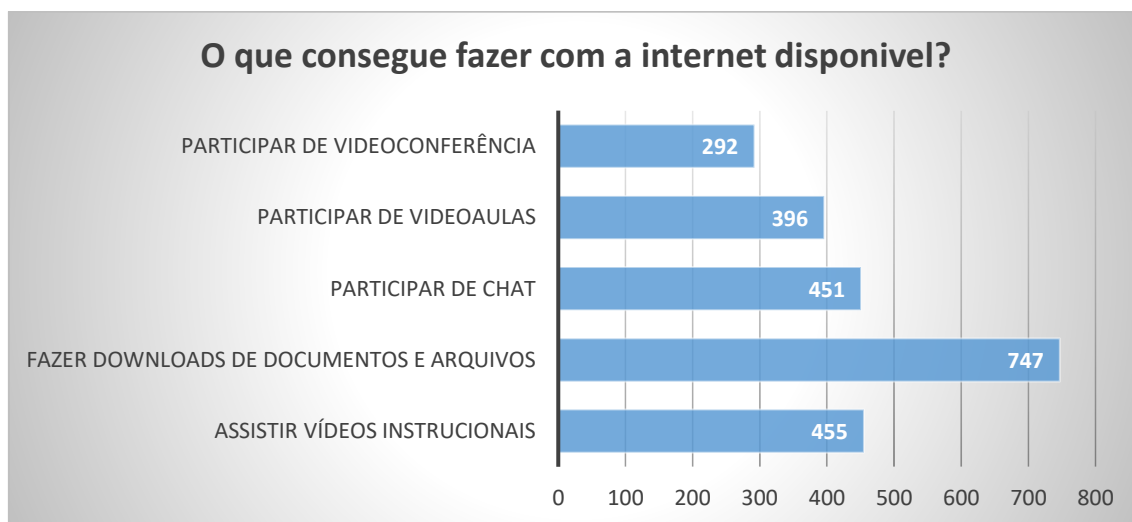
Estamos buscando conhecer como nossos alunos consideram a qualidade da conexão que dispunham, e **55%** consideram que sua conexão com a internet é boa, **3%** consideram muito boa, **30%** consideram ruim, **9%** muito ruim e **3%** não tem acesso.



Perguntados sobre a disponibilidade de cabeamento para conexão, ou acesso via wi-fi, **70%** disseram que no local onde moram tem cabeamento para internet, **11%** disseram que não tem e **19%** não souberam responder.

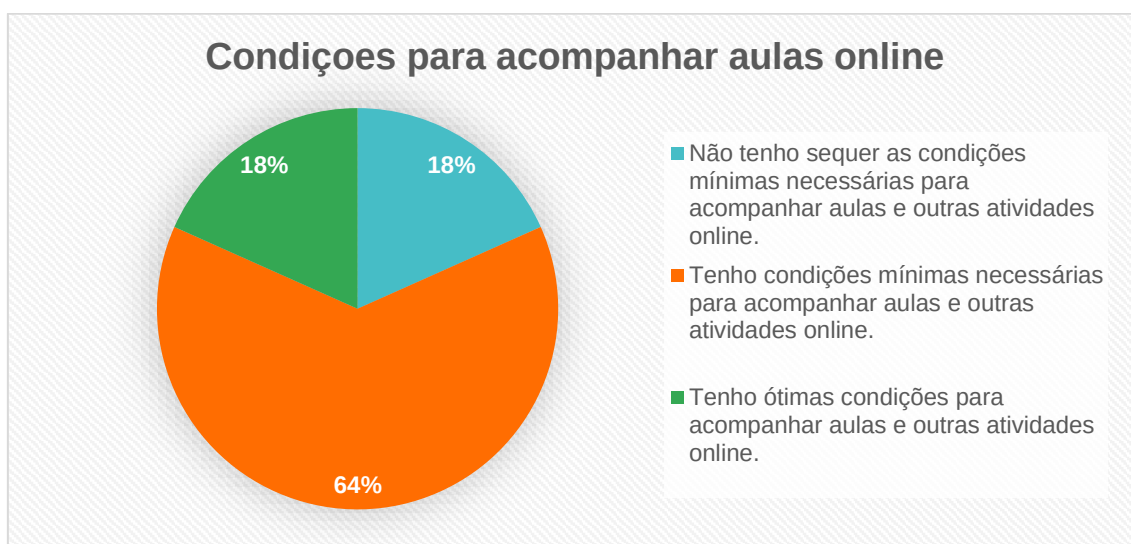


Devido a necessidade de identificar o que nossos alunos conseguem desenvolver com a internet que possuem, o quadro abaixo demonstra como estão:

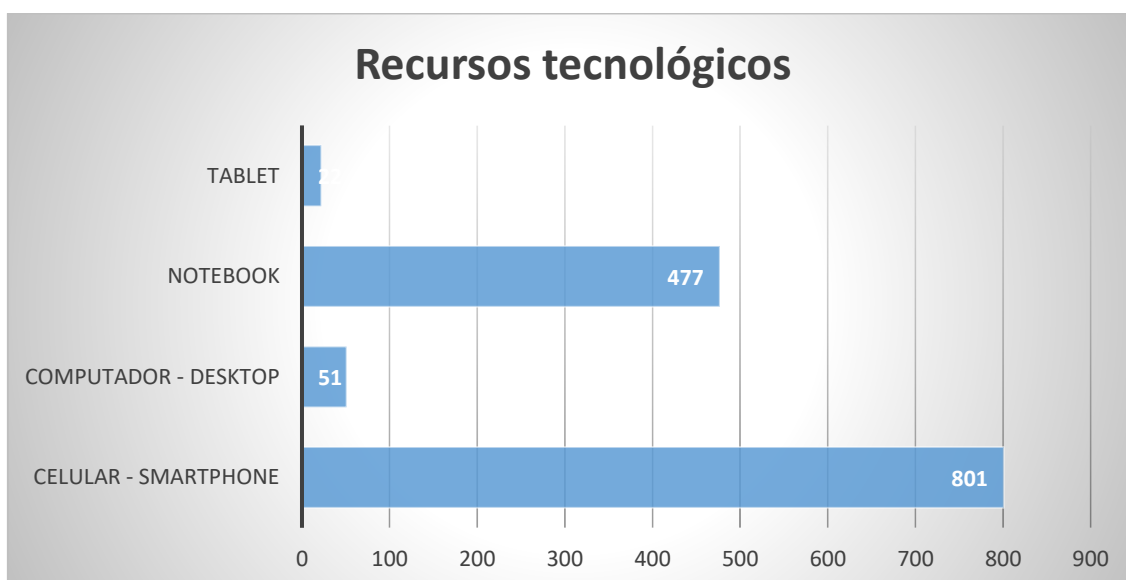


2.7 - Opinião sobre a possibilidade de aulas remotas

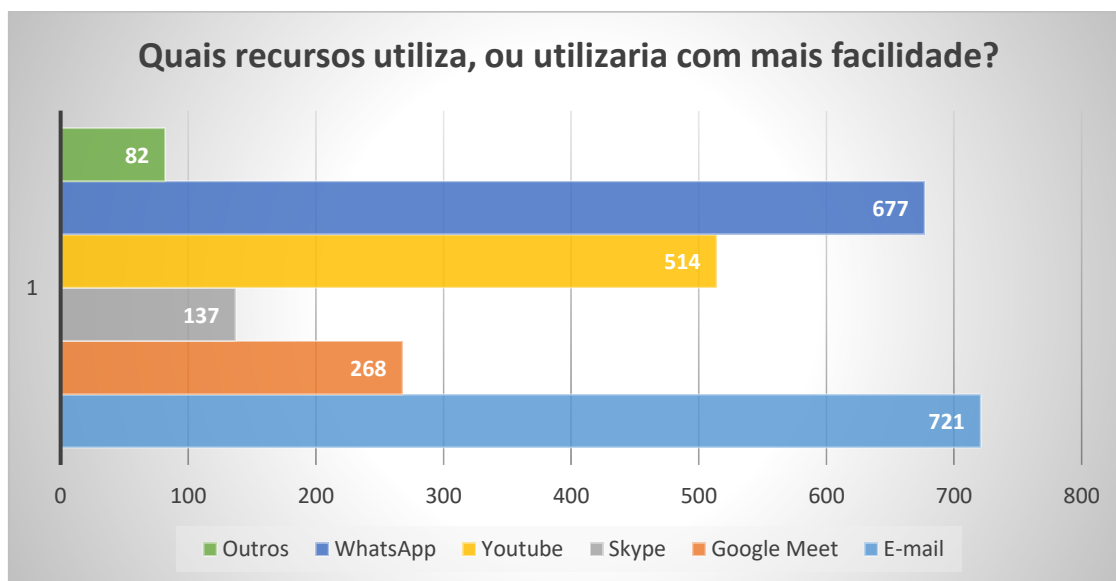
Com o objetivo de verificar a receptividade dos alunos a respeito da possibilidade de aulas remotas, **64%** respondeu que tem condições mínimas necessárias para acompanhar as atividades, **18%** informa que tem ótimas condições, e **18%** diz que não tem condições mínimas necessárias.



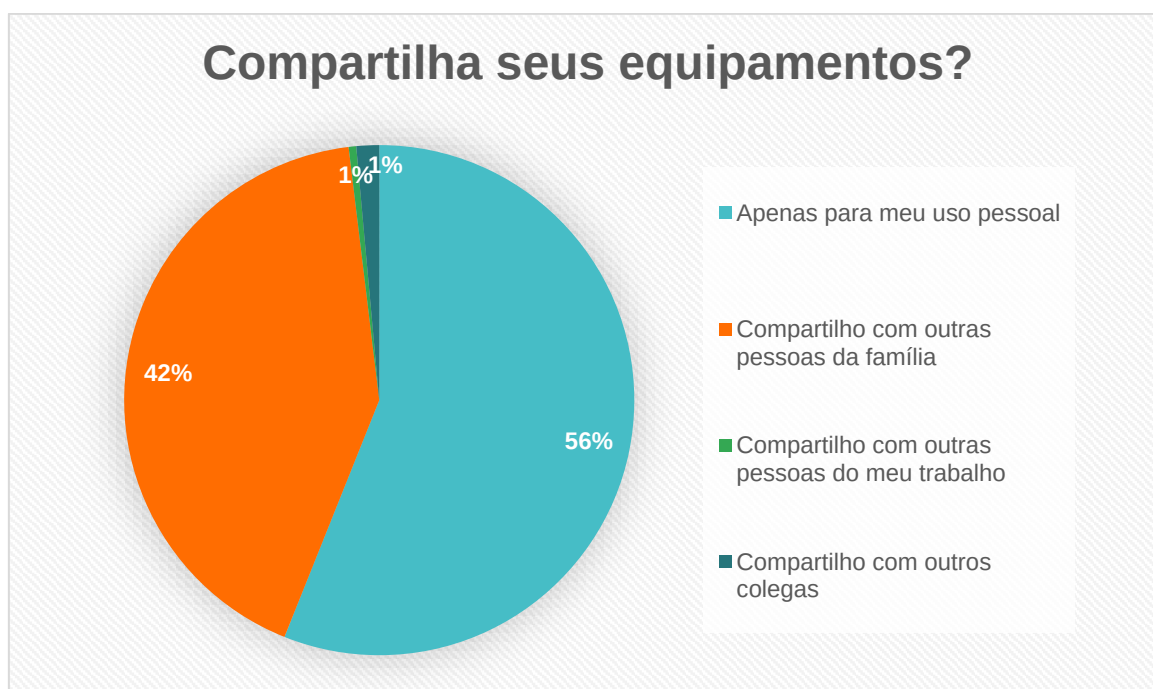
No quadro abaixo está a representação de quais dispositivos nossos alunos utilizam para acesso à internet:



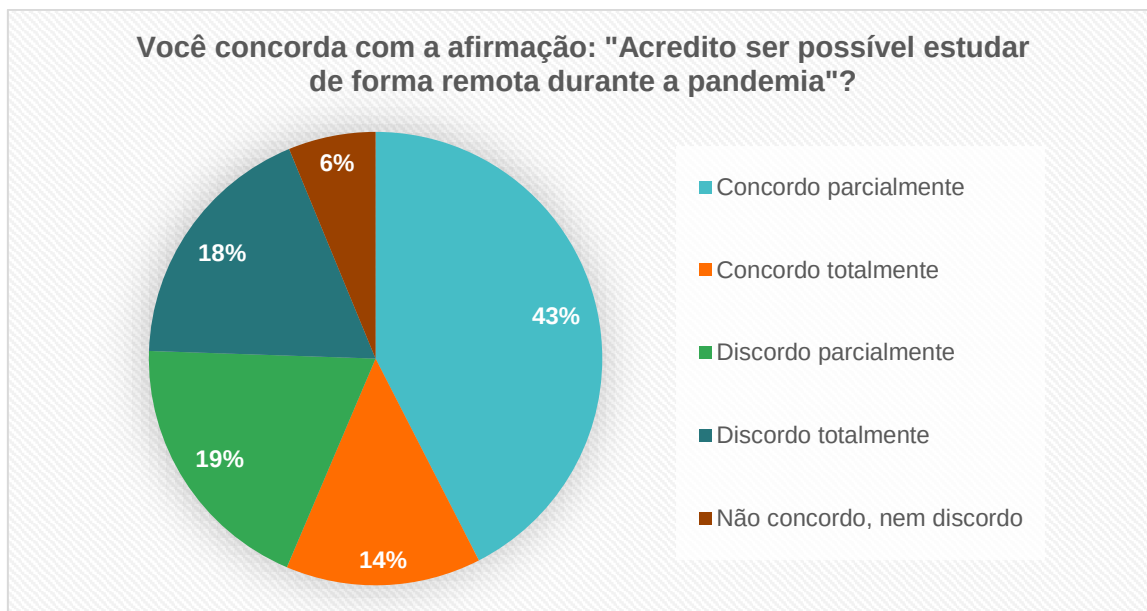
Sobre quais recursos utiliza ou utilizaria com mais facilidade, o quadro ficou distribuído desta forma:



Para verificar o nível de compartilhamento dos equipamentos utilizados, verificamos que **56%** tem seus equipamentos apenas para uso pessoal, **42%** compartilha com alguém da família, **2%** compartilham com amigos ou colegas de trabalho.

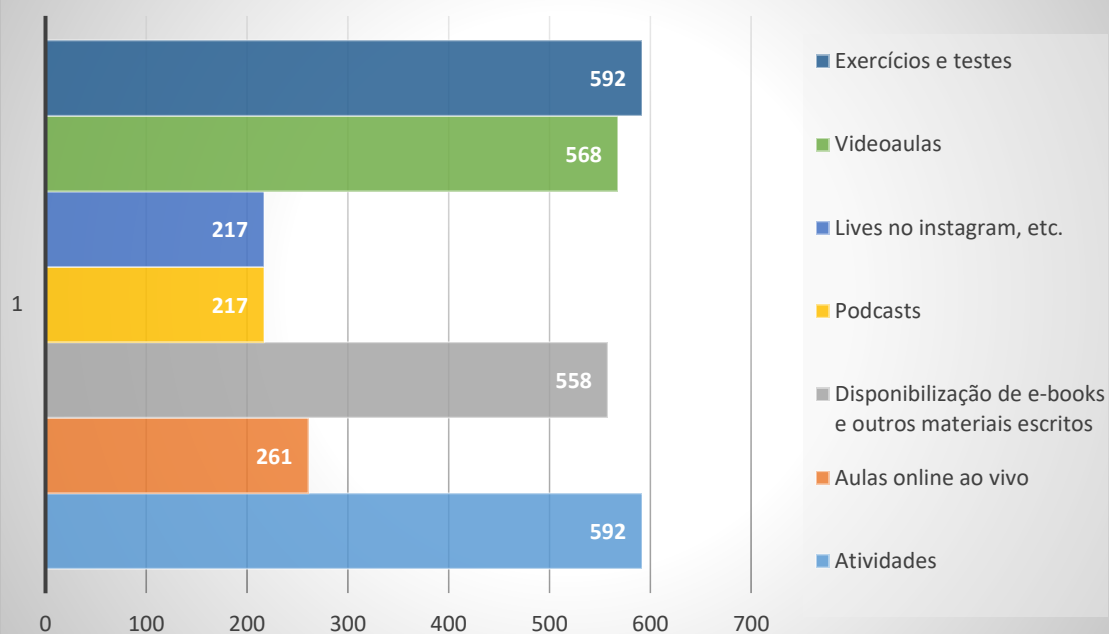


Quando questionados sobre a possibilidade de estudar de forma remota durante a pandemia, **57%** concordam total ou parcialmente, **19%** discorda parcialmente, **18%** discorda totalmente, e **6%** não concorda nem discorda.

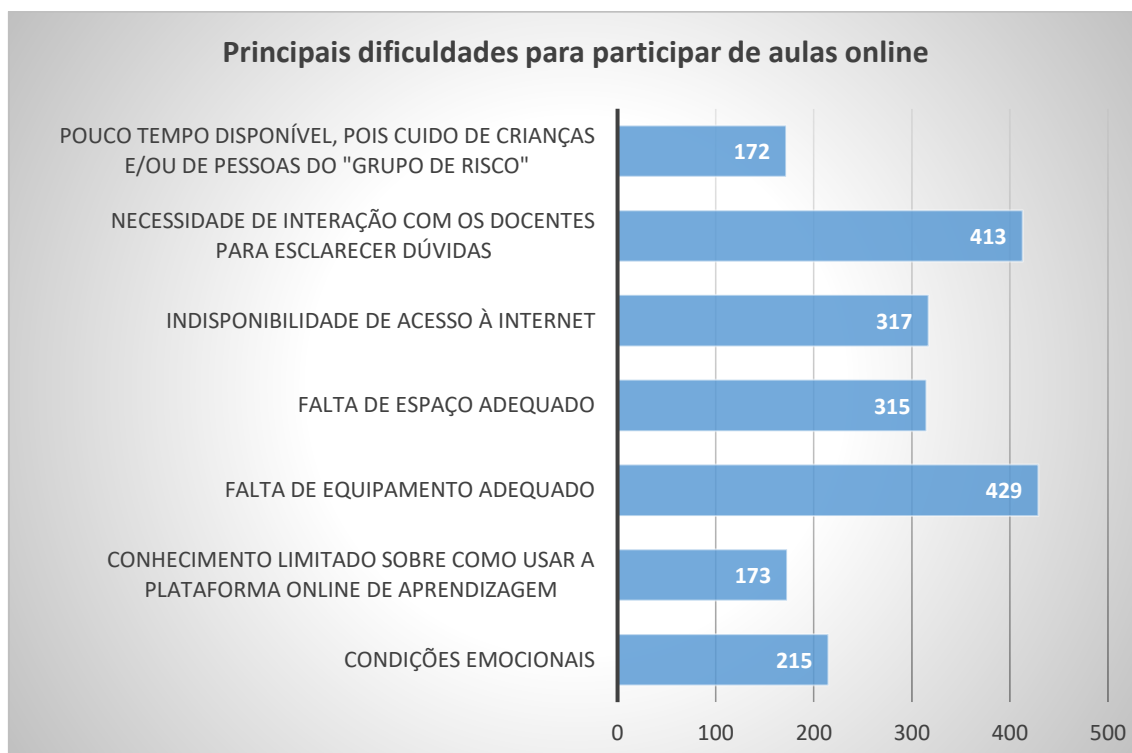


Tendo em vista a necessidade de compreender quais ferramentas seriam mais adequadas neste contexto de aulas remotas, conseguimos demonstrar o seguinte cenário levando em consideração as opiniões dos nossos alunos:

Atividades não presenciais que considera mais adequada durante a pandemia

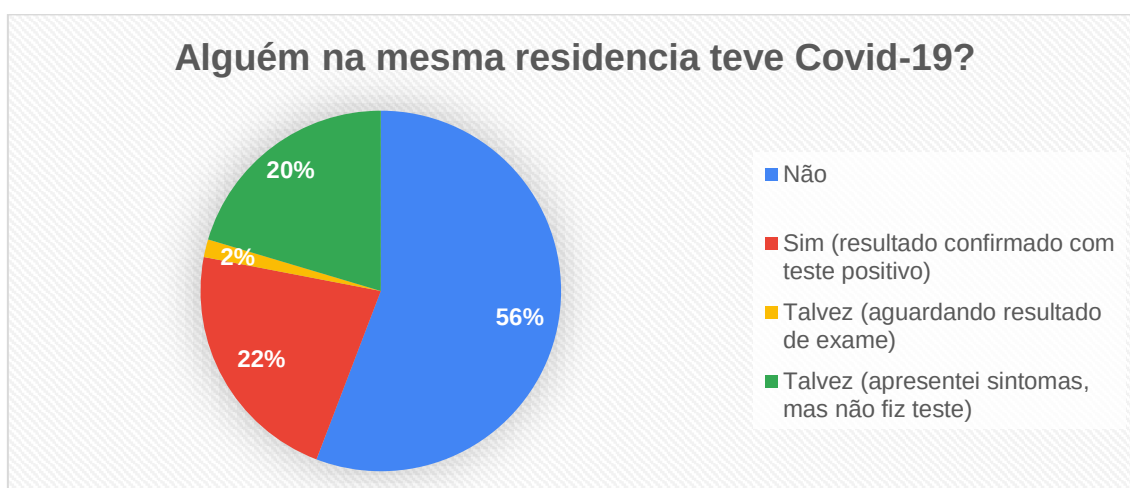
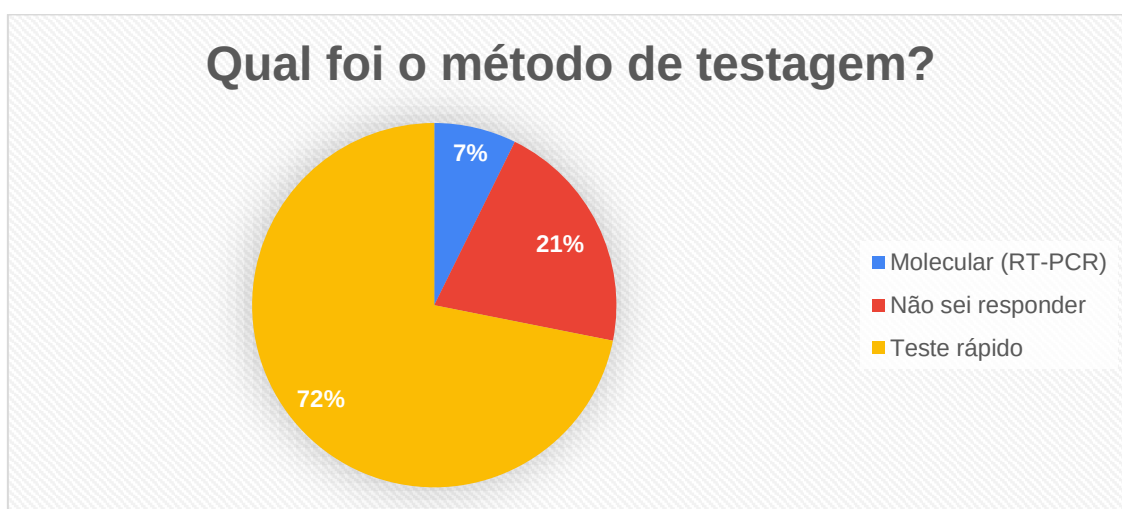
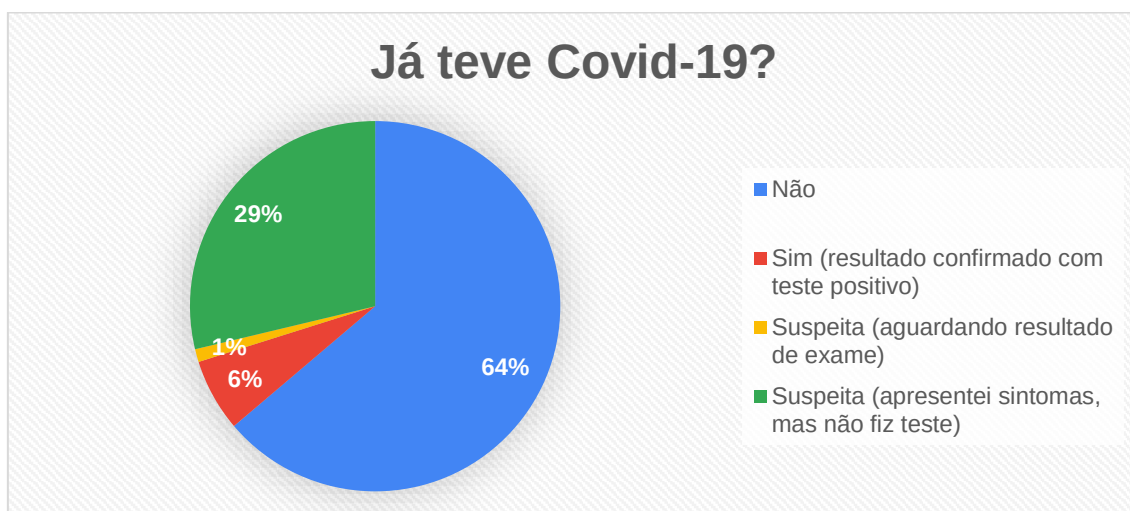


Aproveitando esse contexto, precisamos identificar quais seriam as dificuldades que teriam para acompanhar as atividades online, temos o seguinte quadro:

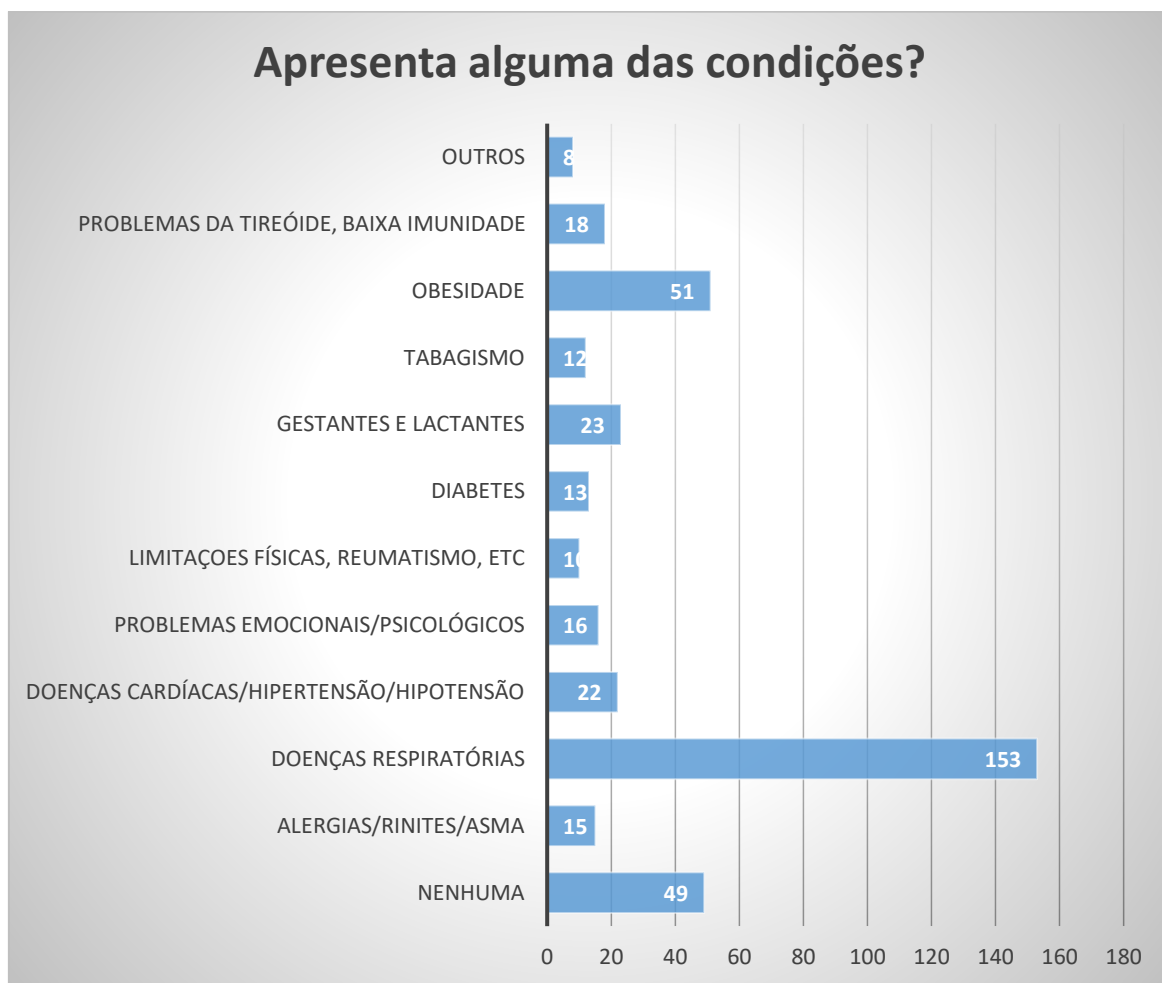


2.8 - Dados sobre a COVID-19 e condição de saúde atual

A COVID-19 alterou a forma de viver das pessoas, em consequência do vírus, temos os seguintes dados sobre a contaminação entre nossos alunos e seus familiares:



Questionados sobre a condição geral de saúde dos discentes, tivemos o seguinte quadro representado a informação:

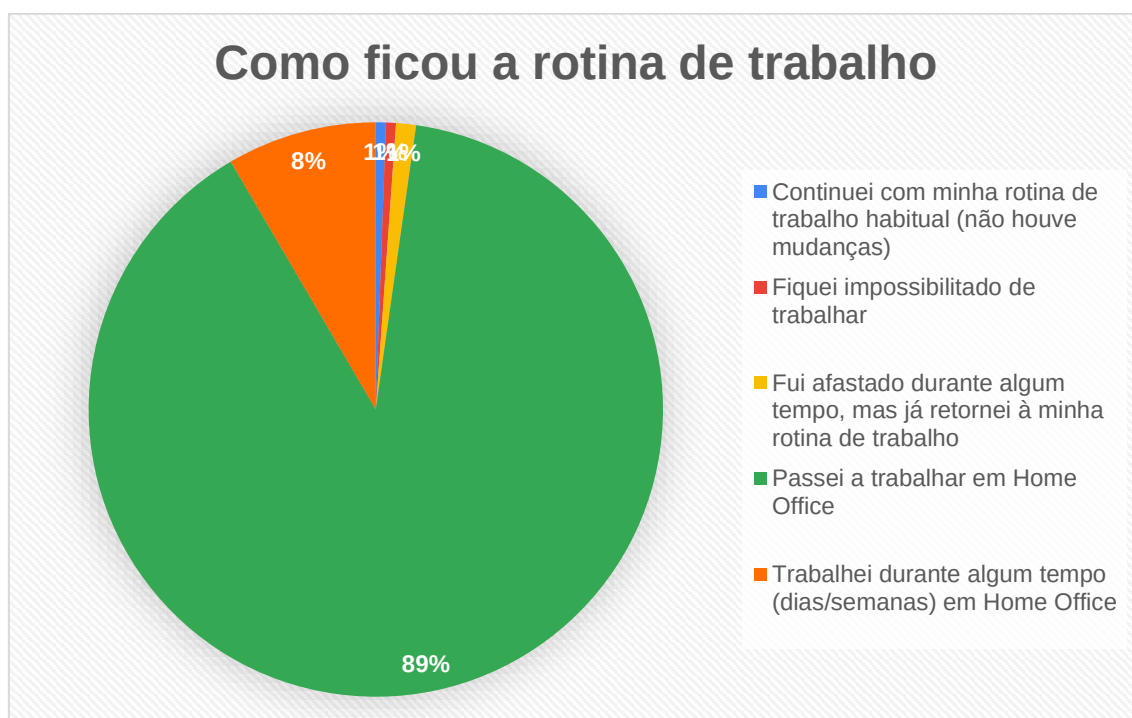


PARTE 3 – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

Foram recebidas **179** respostas (172 únicas), sendo 77 (43%) realizadas no primeiro dia de coleta. As subunidades de lotação com maior participação foram a Coordenação de Cerimonial, com 100% de respondentes, o Campus de Oriximiná, com 84,6%, a Ouvidoria, com 66,7% e o Campus de Itaituba, com 63,7% de participação.

3.1 - Como ficou sua rotina de trabalho

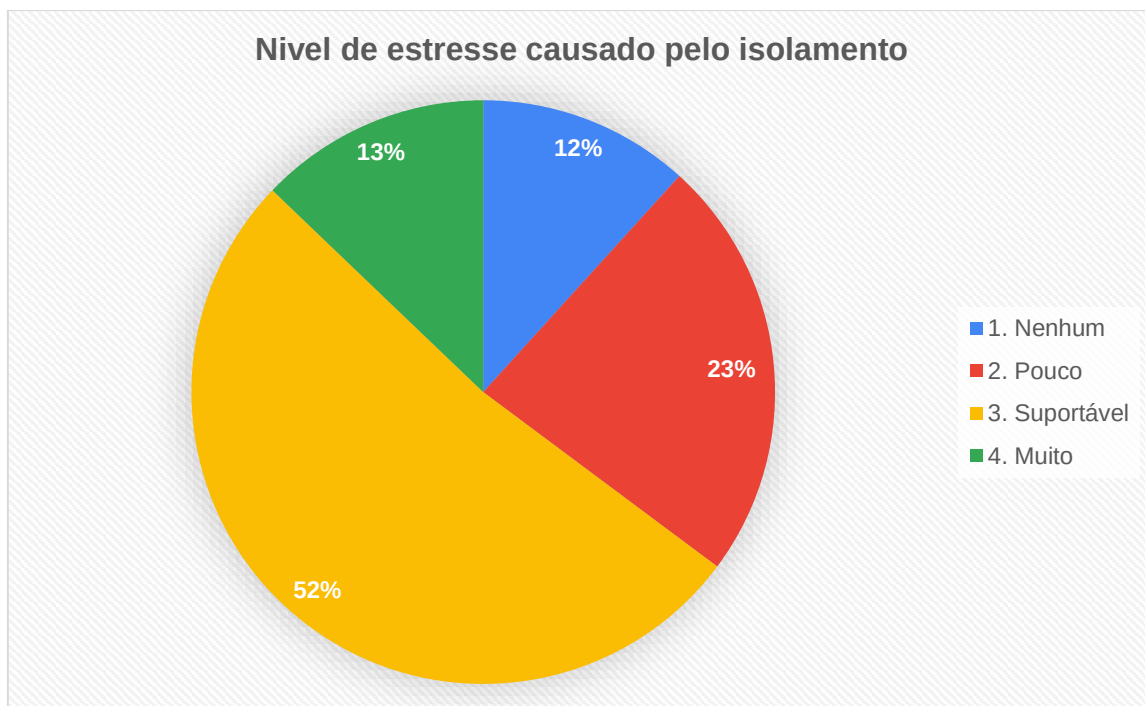
Durante a pandemia **89%** dos técnicos passaram a trabalhar em home office, **8%** trabalhou algum tempo, **1%** foi afastado, **1%** ficou impossibilitado e **1%** continuou a atividade normal.



3.2 - Nível de estresse causado pelo isolamento social

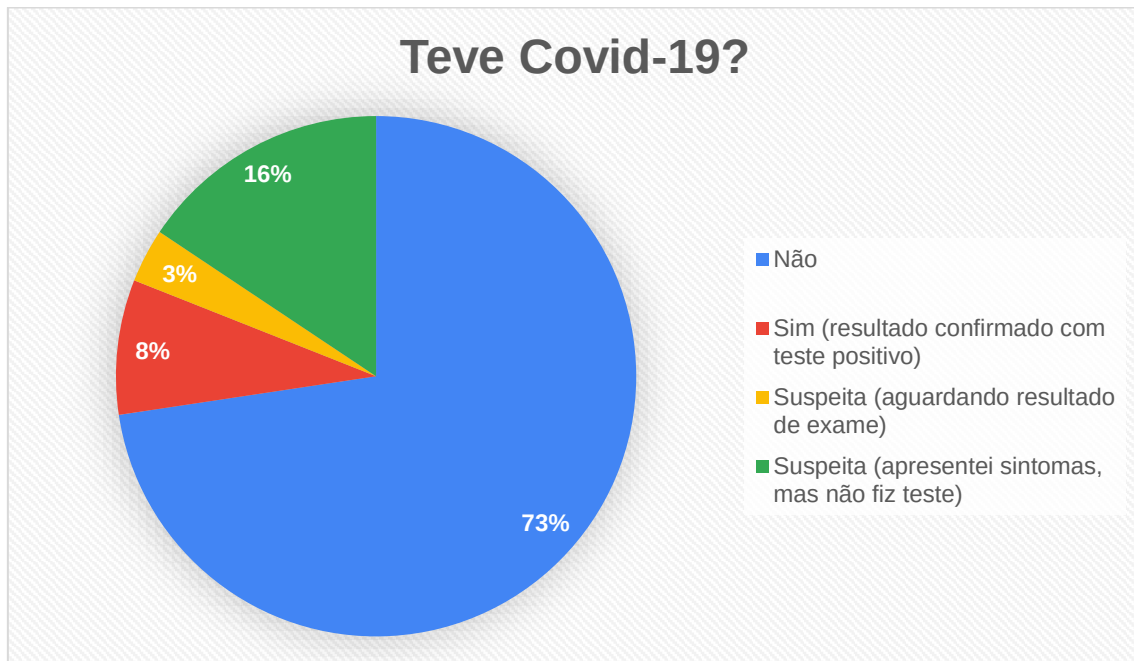
Entre os servidores técnicos administrativos da UFOPA **52%** disseram ter seu nível de estresse suportável devido ao isolamento social, **35%** tiveram pouco ou nenhum, e **13%** disseram ter muito estresse ocasionado pelo isolamento social.

Dos que responderam, **34%** tem filhos em idade escolar, **66%** não tem.

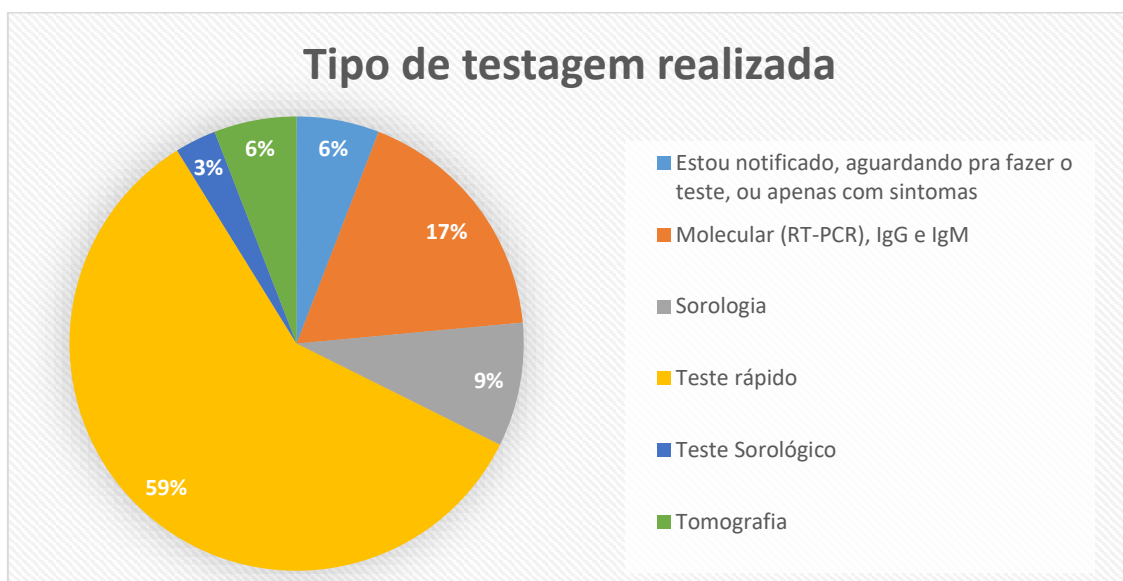


3.3 - Dados sobre a COVID-19

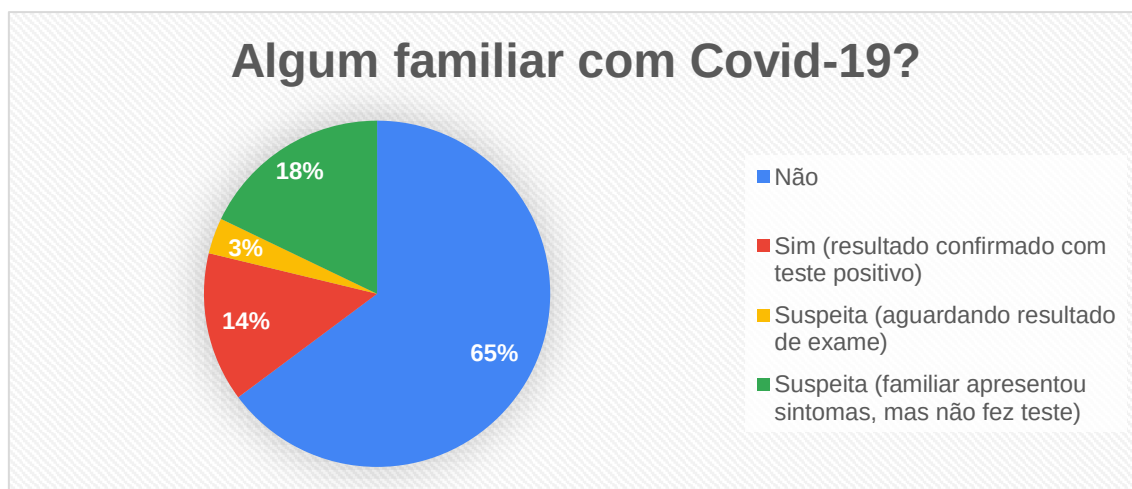
Entre os **Técnicos**, **8%** tiveram e **3%** aguardam resultados da COVID-19, outros **16%** tiveram sintomas, mas não fizeram testes para comprovar, e grande parte dos técnicos (**73%**) não apresentaram sintomas.



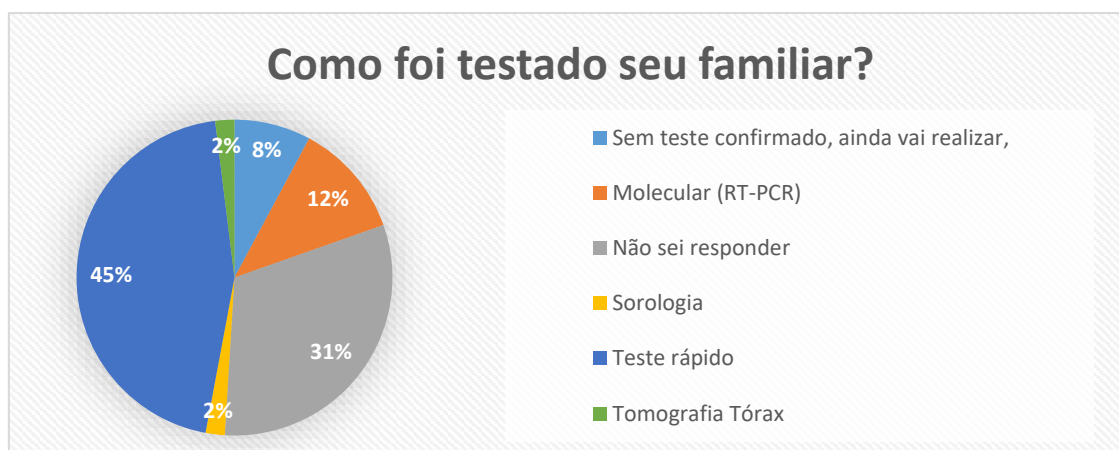
Dos que fizeram teste, **59%** fizeram o teste rápido, **17%** o teste molecular, **12%** o teste de sorologia e **6%** passaram por uma tomografia, e **6%** estão notificados aguardando a testagem, ou com sintomas.



Entre os **familiares dos técnicos 14%** tiveram ou aguardam resultados da COVID-19, **3%** aguardam resultados de exames, outros **18%** tiveram sintomas, mas não fizeram testes para comprovar, e a maioria dos familiares (**65%**) não tiveram sintomas.

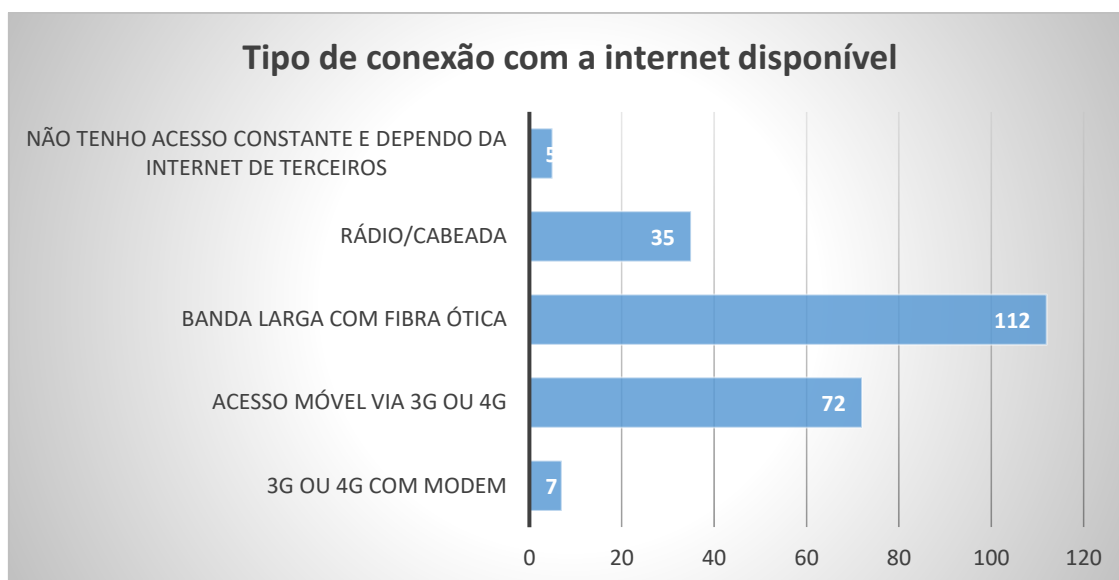


Dos que fizeram teste, **45%** fizeram o teste rápido, **12%** o teste molecular e **2%** o teste de sorologia, **8%** sem teste, ainda vai realizar, **2%** tomografia, e **31%** não sabem informar.

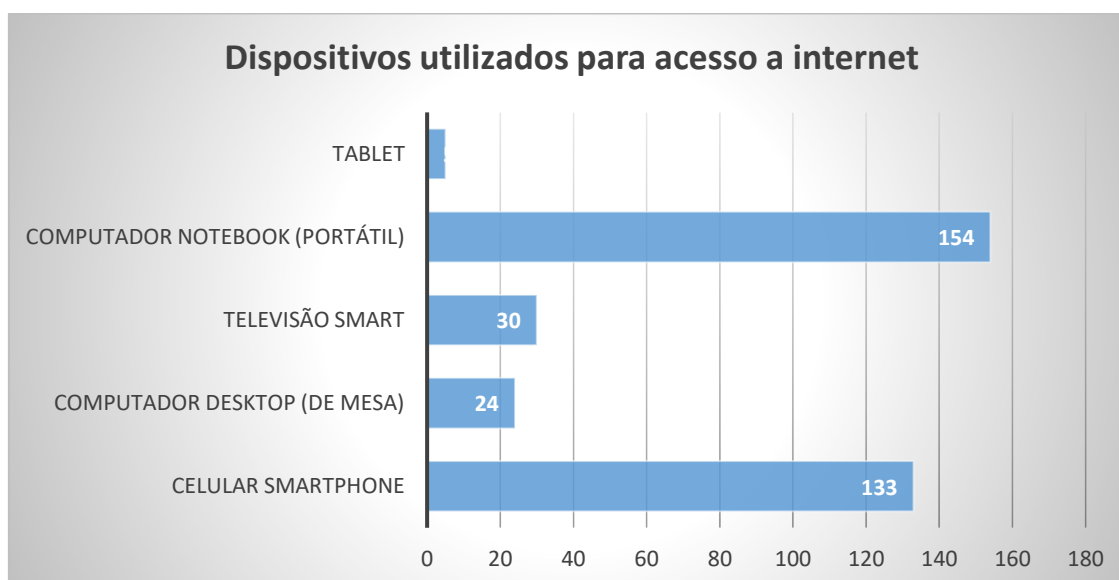


3.4 - Condições de acesso à internet e recursos tecnológicos nas atividades laborais

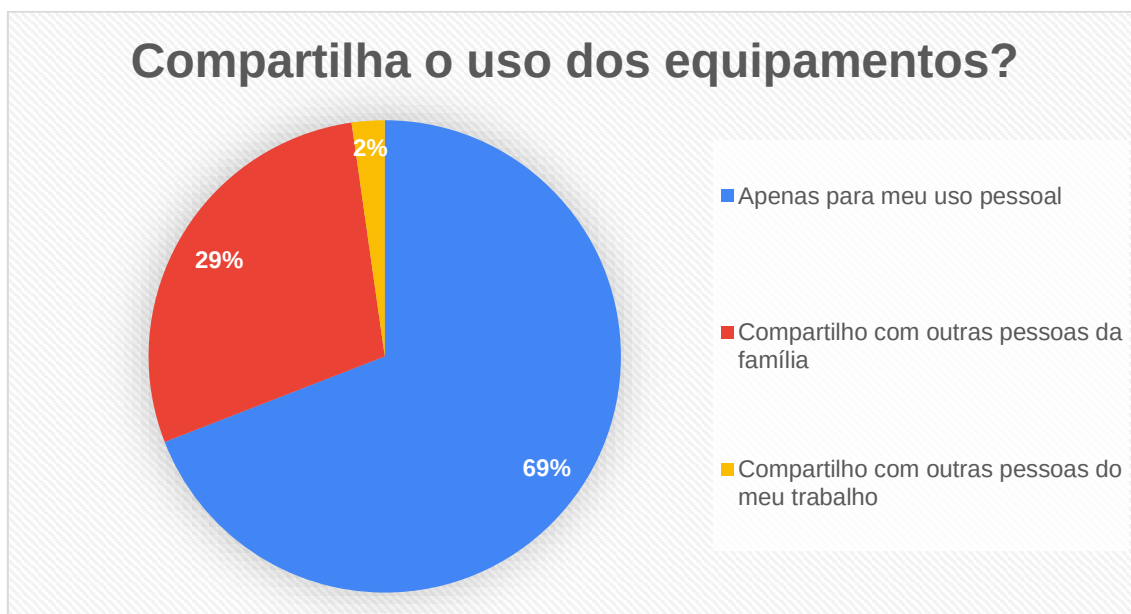
O tipo de acesso à internet dos servidores técnicos administrativos da UFOPA que responderam à pesquisa está distribuído dessa forma:



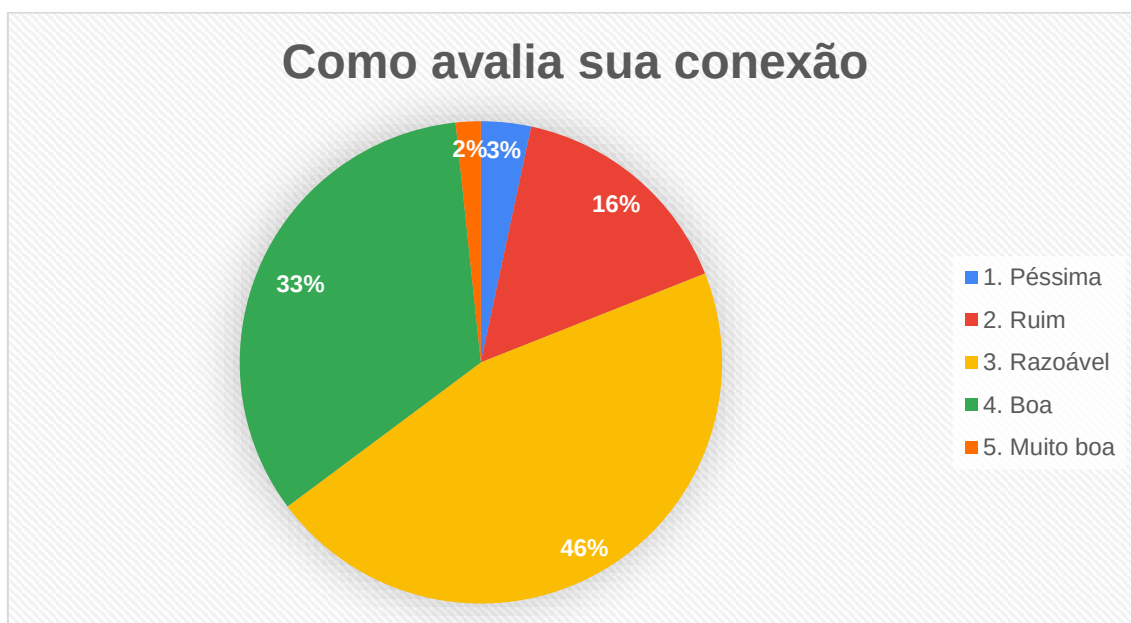
Os dispositivos mais utilizados para acesso à internet são:



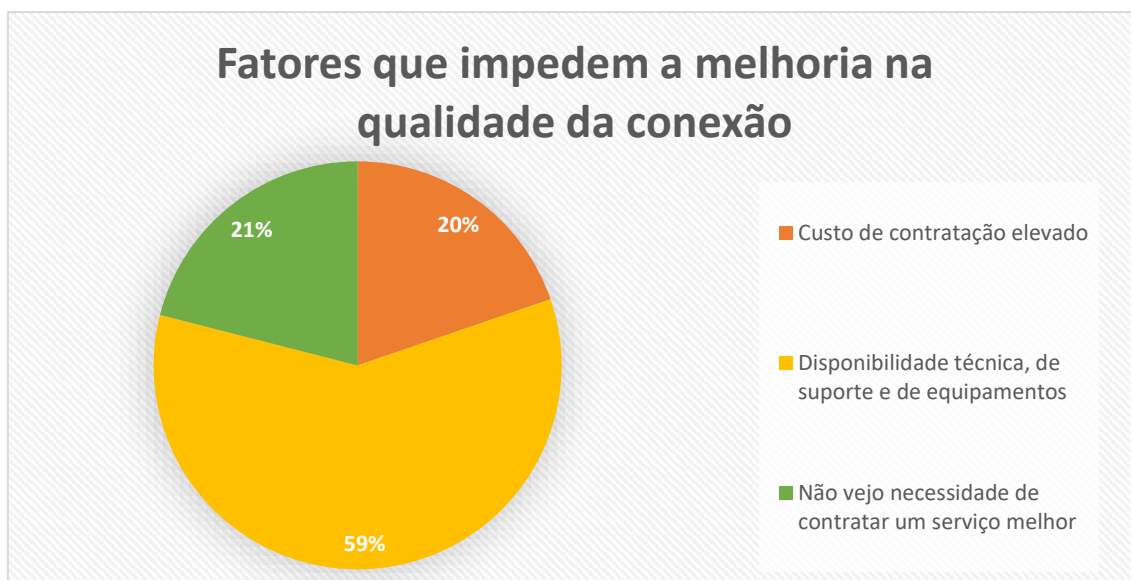
A maioria dos técnicos (**69%**) tem seus dispositivos para uso pessoal, **29%** divide o uso com outras pessoas da família e **2%** compartilha com outras pessoas do trabalho.



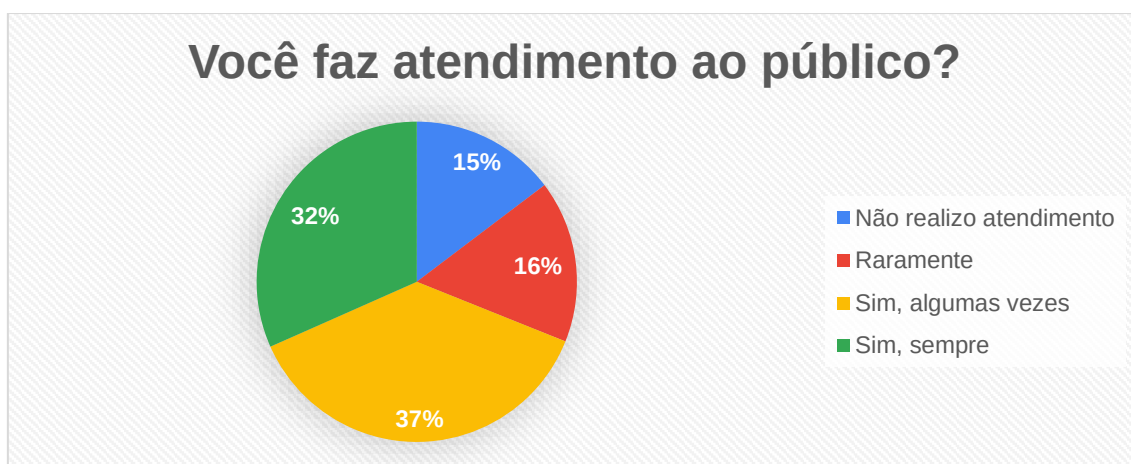
A qualidade da conexão é Razoável para **46%** dos técnicos, **33%** considera boa, **16%** considera ruim, **3%** considera péssima, e apenas **2%** considera a internet disponível muito boa.



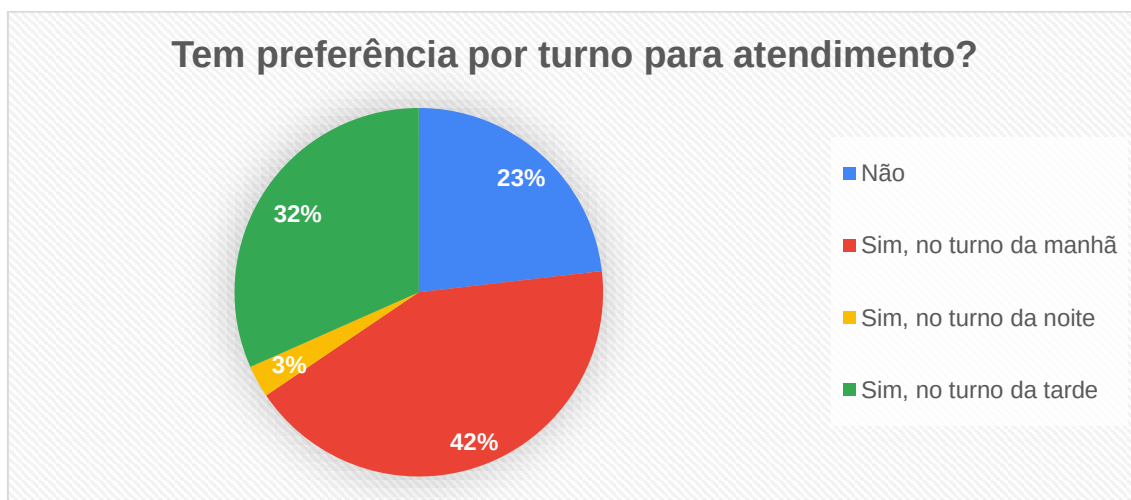
Os fatores que mais dificultam a possibilidade de melhoria na qualidade da conexão, para **59%** dos técnicos, a disponibilidade técnica, de suporte e equipamentos, para **20%** o principal fator é o alto custo de contratação, e **21%** não sente necessidade de melhorias no serviço que dispõe.



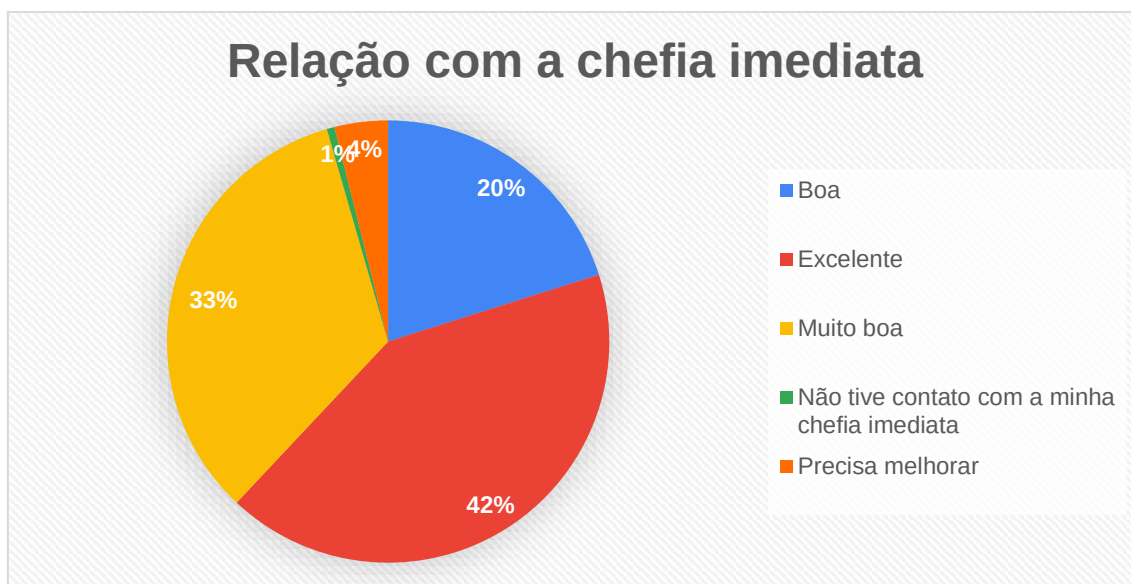
Com relação ao atendimento ao público, **37%** respondeu que atende algumas vezes, **32%** sempre atendem ao público, **16%** raramente atende e **15%** não atende ao público em suas atividades laborais.



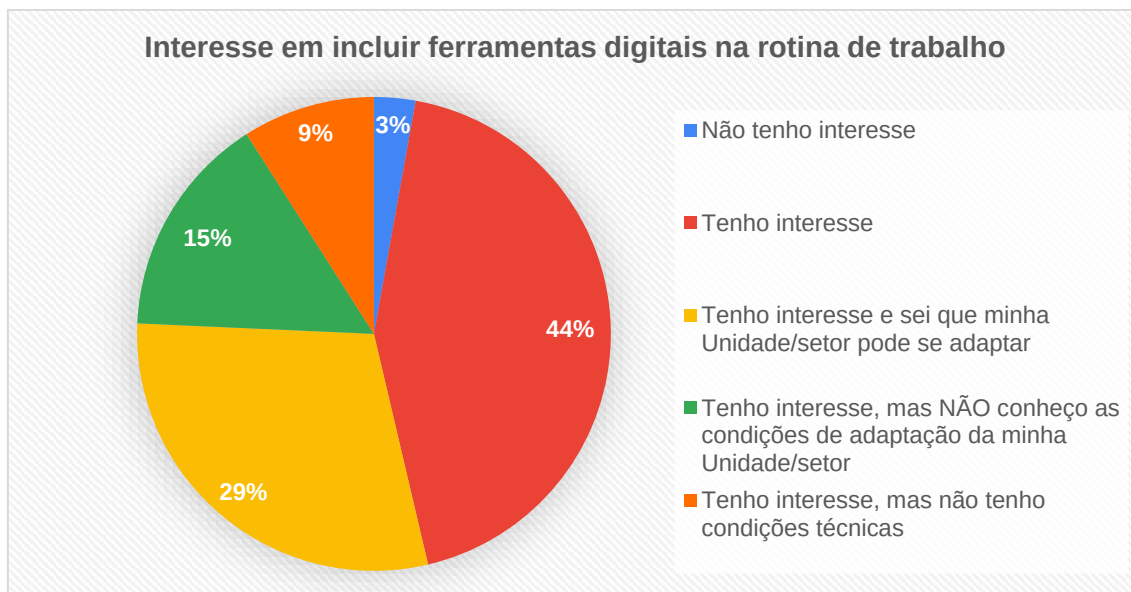
Sobre a preferência de horário para atendimento, **23%** disseram não ter preferência, **42%** preferem o turno da manhã, **32%** a tarde, e **3%** a noite.



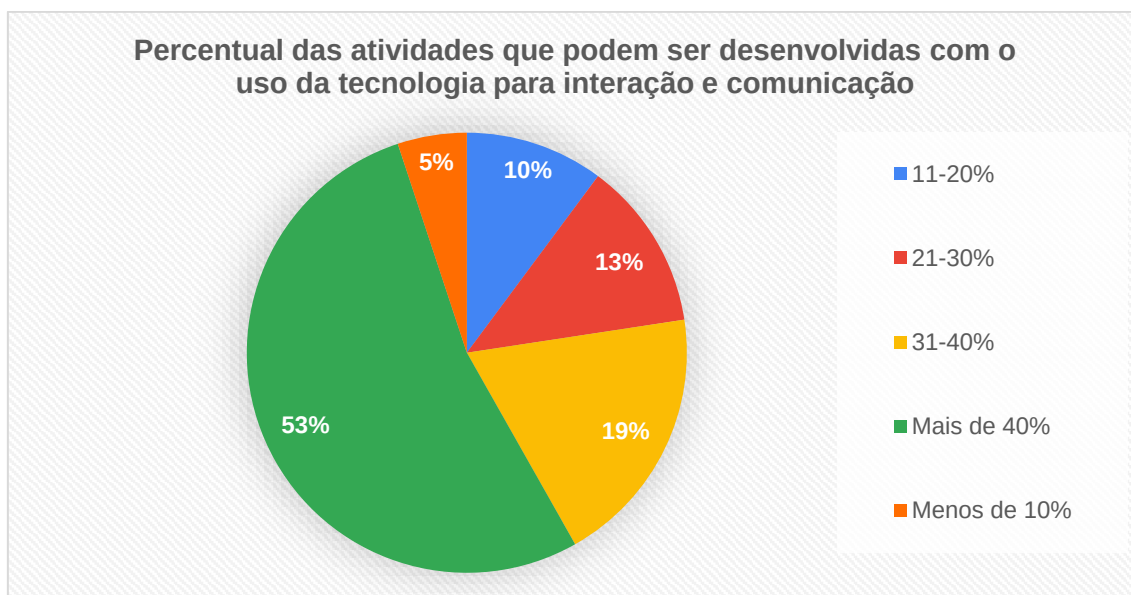
Quando perguntados sobre a relação com a chefia imediata durante a pandemia, **42%** considera excelente, **53%** considera boa ou muito boa, **4%** percebe que deveria melhorar, e **1%** diz que não teve contato com a chefia imediata durante a pandemia.



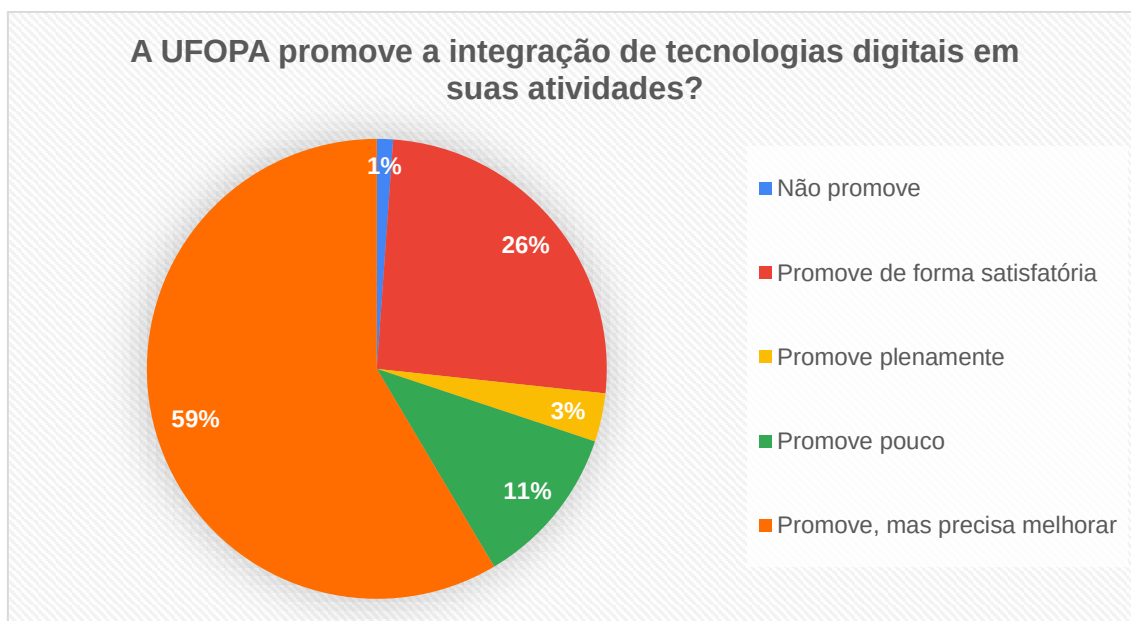
Sobre o interesse em incluir ferramentas digitais na rotina de trabalho, **97%** dos servidores tem interesse, alguns com ressalvas que precisam de atenção, e apenas **3%** não tem interesse.



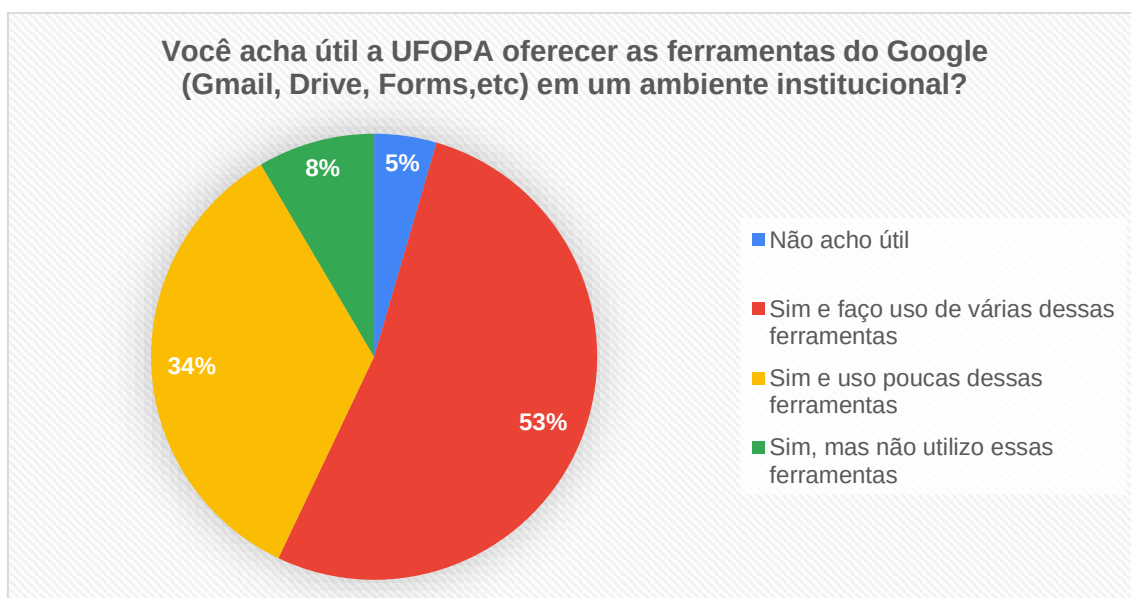
Dos servidores que responderam ao questionário, o quadro de distribuição sobre o percentual do volume de trabalho que poderia ser desenvolvida sem prejuízo, com o uso da tecnologia para interação e comunicação se apresentou desta forma:



Sobre a integração de tecnologias digitais nas atividades laborais, a maioria dos técnicos administrativos considera que a UFOPA promove a integração, sendo que **59%** considera que precisa melhorar, **11%** considera que promove pouco, **26%** considera que promove de forma satisfatória, **3%** que promove plenamente, e apenas **1%** considera que não promove.

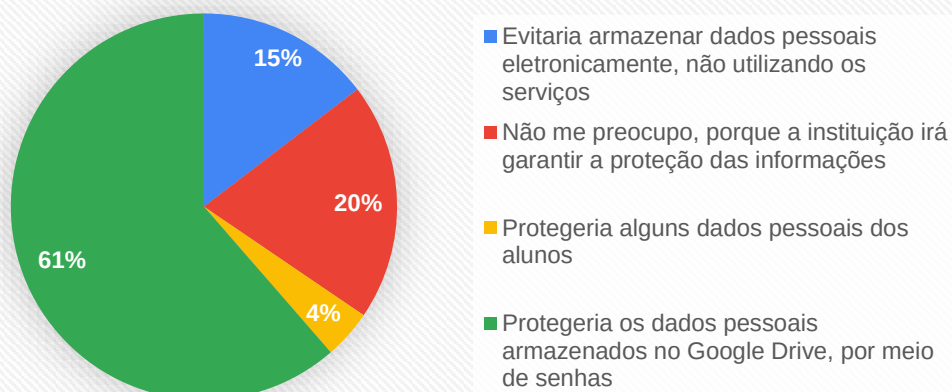


Com relação ao uso de ferramentas Google em ambiente institucional, **53%** informou que acha útil e já usa várias dessas ferramentas, **34%** concorda mas usa pouco, **8%** concorda, mas ainda não usa, e **5%** não acha útil.



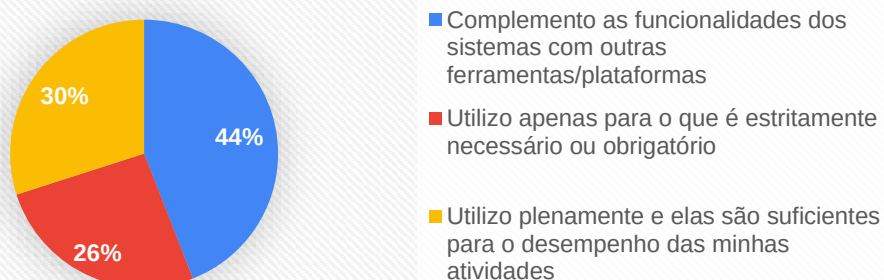
Sobre a proteção de dados **61%** dos servidores técnicos administrativos protegeria os dados pessoais armazenados no Google por meio de senhas, **20%** não se preocupa, pois considera que a instituição irá garantir a proteção das informações, **15%** evitaria armazenar dados pessoais, não utilizando o serviço, e **4%** protegeria alguns dados pessoais dos alunos.

Com relação à proteção de dados

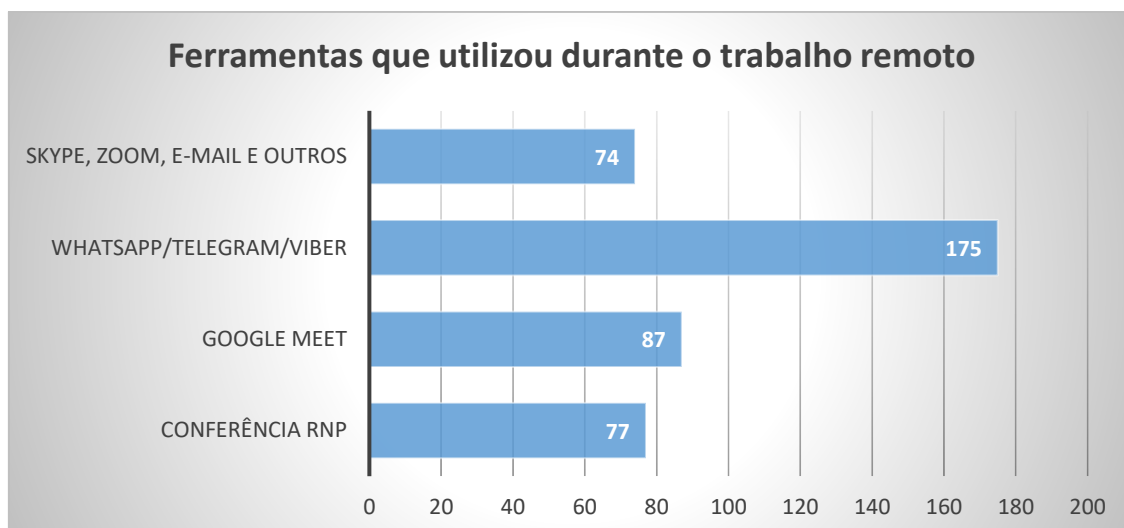


Com relação aos sistemas integrados disponibilizados pela instituição, **44%** complementa as funcionalidades com outras ferramentas, **30%** usa plenamente e consideram suficientes, e **26%** usa apenas para o estritamente necessário.

Quanto aos sistemas integrados (Sipac, Sigrh, Sigadmin, Sigeleição), como está a sua utilização?



Durante o trabalho remoto os servidores utilizaram várias formas de comunicação para manter suas rotinas de trabalho, sendo as mais comuns demonstradas no quadro abaixo:



Quando questionados sobre a sua participação em qualificações com aulas online, **43%** informa que participa frequentemente de vários cursos, **38%** informa que participou uma ou duas vezes, **4%** participa muito, inclusive como palestrante, **9%** ainda não conhece, mas tem interesse, e **6%** respondeu que é uma área nova e que ainda não considerou participar.

