

# Avaliação de serviço: Elaboração do Relatório de Gestão da UFOPA

Prezado(a),

Com o objetivo de aprimorar continuamente nossos serviços, convidamos você a responder um breve questionário de avaliação do serviço de elaboração do Relatório de Gestão da UFOPA, o qual é realizado pela DIAVI, em parceria com as demais unidades da instituição.

Sua opinião é essencial para que possamos identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria.

Contamos com a sua colaboração!

\* Indica uma pergunta obrigatória

---

**Realização: PROPLAN/DIAVI**

**Período: Agosto/2025**

## 1. Identificação do Respondente (opcional)

1. Qual a sua Unidade?

\_\_\_\_\_

2. Cargo/função?

*Marcar apenas uma oval.*

- Direção de Unidade
- Coordenação
- Técnico responsável pelo RGU (Relatório de Gestão da Unidade)
- Outro: \_\_\_\_\_

## 2. Avaliação das Ferramentas e Materiais

3. **2.1. Quais dos materiais abaixo sua unidade utilizou para elaborar o RGU (Relatório de Gestão da Unidade)? (Marque todos que se aplicam)** \*

*Marque todas que se aplicam.*

- Manual de Elaboração do RGU
- Modelo de Estrutura do RGU (Word)
- Modelo de Relatório da PROPLAN (PDF)
- Reuniões de orientação promovidas pela DIAVI
- Apoio técnico individualizado
- Outro: \_\_\_\_\_

4. **2.2. Em uma escala de 1 (péssimo) a 5 (excelente), como você avalia os seguintes aspectos dos materiais e ferramentas disponibilizados?** \*

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5	Não utilizei
<b>Clareza do Manual de Elaboração</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Utilidade do Modelo de Estrutura (Word)</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Aplicabilidade do Modelo da PROPLAN</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Qualidade das orientações recebidas</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Facilidade de preenchimento com base nos materiais</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**3. Dificuldade por Tema da Estrutura do RGU (Relatório de Gestão da Unidade).**

5. **3.1. Quais temas da estrutura do RGU (Relatório de Gestão da Unidade) sua unidade considerou mais difíceis de preencher?** \*

*Avalie cada tema em uma escala de 1 a 5, onde 1 = Muito fácil e 5 = Muito difícil)*

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	1	2	3	4	5
<b>Apresentação</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Visão Geral da Unidade</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gestão de Pessoas</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Sustentabilidade Ambiental</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Resultados Alcançados</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gestão de Riscos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Considerações Finais</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Nenhum tema apresentou dificuldade</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. **3.2. Se desejar, explique os motivos das dificuldades encontradas**

---

---

---

---

---

**4. Sugestões para Aprimoramento**

7. **4.1. Sua unidade encontrou alguma dificuldade na utilização dos materiais? Se <sup>\*</sup> Sim, quais?**

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

Parcialmente

Outro: \_\_\_\_\_

8. **4.2. Há sugestões de melhoria para o manual de elaboração?**

---

---

---

---

---

9. **4.3. Há sugestões de melhoria para o modelo de estrutura do relatório?**

---

---

---

---

---

10. **4.4. Há alguma ferramenta ou recurso que você gostaria que fosse incluído no próximo ciclo de elaboração do RGU (Relatório de Gestão da Unidade)?**

---

---

---

---

---

## **5. Considerações Finais**

11. **5.1. De forma geral, como você avalia o suporte institucional para a elaboração do RGU (Relatório de Gestão da Unidade) ?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

12. **5.2. Deseja deixar algum comentário adicional?**

---

---

---

---

---

## 6. Consentimento

13. **Autorizo o uso das informações fornecidas nesta pesquisa para fins de avaliação institucional e melhoria dos processos de apoio à elaboração do RGU (Relatório de Gestão da Unidade) .** \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não