

Avaliação de serviço (2026): Elaboração do Relatório de Gestão da UFOPA

Prezado(a),

Com o objetivo de aprimorar continuamente nossos serviços, convidamos você a responder um breve questionário de avaliação do serviço de elaboração do Relatório de Gestão da UFOPA, o qual é realizado pela DIAVI/PROPLAN, em parceria com as demais unidades da instituição.

Sua opinião é essencial para que possamos identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria.

Contamos com a sua colaboração!

** Indica uma pergunta obrigatória*

Realização: PROPLAN/DIAVI

Período: Setembro/2026

1. Identificação do Respondente (opcional)

1. Qual a sua Unidade?

2. Cargo/função?

Marcar apenas uma oval.

☐

Direção de Unidade

☐

Coordenação

☐

Técnico responsável pelo RGU (Relatório de Gestão da Unidade)

☐

Outro:

2. Avaliação das Ferramentas e Materiais

3. **2.1. Quais dos materiais abaixo sua unidade utilizou para elaborar o RGU (Relatório de Gestão da Unidade)? (Marque todos que se aplicam)** *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Manual de Elaboração do RGU
- ☐ Modelo de Estrutura do RGU (Word)
- ☐ Modelo de Relatório da PROPLAN (PDF)
- ☐ Reuniões de orientação promovidas pela DIAVI
- ☐ Apoio técnico individualizado
- ☐ Outro: _____

4. **2.2. Em uma escala de 1 (péssimo) a 5 (excelente), como você avalia os seguintes aspectos dos materiais e ferramentas disponibilizados?** *

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4	5	Não utilizei
Clareza do Manual de Elaboração	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Utilidade do Modelo de Estrutura (Word)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aplicabilidade do Modelo da PROPLAN	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade das orientações recebidas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Facilidade de preenchimento com base nos materiais	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3. Dificuldade por Tema da Estrutura do RGU (Relatório de Gestão da Unidade).

5. **3.1. Quais temas da estrutura do RGU (Relatório de Gestão da Unidade) sua unidade considerou mais difíceis de preencher?** *

Avalie cada tema em uma escala de 1 a 5, onde 1 = Muito fácil e 5 = Muito difícil)

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4	5
Apresentação	☐	☐	☐	☐	☐
Visão Geral da Unidade	☐	☐	☐	☐	☐
Gestão de Pessoas	☐	☐	☐	☐	☐
Sustentabilidade Ambiental	☐	☐	☐	☐	☐
Resultados Alcançados	☐	☐	☐	☐	☐
Gestão de Riscos	☐	☐	☐	☐	☐
Considerações Finais	☐	☐	☐	☐	☐
Nenhum tema apresentou dificuldade	☐	☐	☐	☐	☐

6. **3.2. Se desejar, explique os motivos das dificuldades encontradas**

4. Sugestões para Aprimoramento

7. **4.1. Sua unidade encontrou alguma dificuldade na utilização dos materiais? Se * Sim, quais?**

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

☐ Parcialmente

☐ Outro:

8. **4.2. Há sugestões de melhoria para o manual de elaboração?**

9. **4.3. Há sugestões de melhoria para o modelo de estrutura do relatório?**

10. **4.4. Há alguma ferramenta ou recurso que você gostaria que fosse incluído no próximo ciclo de elaboração do RGU (Relatório de Gestão da Unidade)?**

5. Considerações Finais

11. **5.1. De forma geral, como você avalia o suporte institucional para a elaboração do RGU (Relatório de Gestão da Unidade) ?** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Excelente
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Ruim
- ☐ Péssimo

12. **5.2. Deseja deixar algum comentário adicional?**

6. Consentimento

13. **Autorizo o uso das informações fornecidas nesta pesquisa para fins de avaliação institucional e melhoria dos processos de apoio à elaboração do RGU (Relatório de Gestão da Unidade) .** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

