



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

RELATÓRIO DE GESTÃO

EXERCÍCIO 2025

Administração Superior

Reitora

Aldenize Ruela Xavier

Vice-Reitora

Solange Helena Ximenes Rocha

Pró-Reitor de Administração

Warlivan Salvador Leite

Pró-Reitora da Cultura, Comunidade e Extensão

Ediene Pena Ferreira

Pró-Reitora de Ensino de Graduação

Carla Marina Costa Paxiuba

Pró-Reitor de Gestão Estudantil

Luamim Sales Tapajós

Pró-Reitora de Gestão de Pessoas

Fabriciana Vieira Guimarães

Pró-Reitora de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação Tecnológica

Kelly Christina Ferreira Castro

Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Cauan Ferreira Araújo

Diretores de Unidades Acadêmicas

Instituto de Biodiversidade e Florestas
Diretor: Rafael Rode

Instituto de Ciências da Educação
Diretor: Ivan Gomes da Silva Viana

Instituto de Ciências da Sociedade
Diretora: Ana Maria Silva Sarmento

Instituto de Ciências e Tecnologia das Águas
Diretor: Frank Raynner Vasconcelos Ribeiro

Instituto de Engenharia e Geociências
Diretor: Abraham Lincoln Rabelo de Sousa

Instituto de Formação Interdisciplinar e Intercultural
Diretor: Raimundo Valdomiro de Sousa

Instituto de Saúde Coletiva
Diretor: Waldiney Pires Moraes

Diretores de Campi

Campus de Alenquer

Diretora: Maria do Rosario da Silva

Campus de Itaituba

Diretor: Jonas Santos Leite

Campus de Juruti

Diretora: Celeste Queiroz Rossi

Campus de Monte Alegre

Diretora: Marcella Costa Radael

Campus de Óbidos

Diretora: Marilene Maria Aquino Castro de Barros

Campus de Oriximiná

Diretora: Dávia Marciana Talgatti

Campus de Rurópolis

Diretora: Laiane Bezerra Ribeiro

Dirigentes da Unidade

Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação – CTIC

Diretor: Richard Caio Silva Rego

Assessoria de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação – AGGTI

Assessor: Adilson Oliveira Pinto

Diretoria de Sistemas Institucionais – DSI

Diretor: Valkir Santos da Silva

Coordenação de Desenvolvimento de Sistemas – CDSI

Coordenador: Luciano Parintins Viana

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Dados – CIRD

Coordenador: Manoel Costa Miranda

Coordenação de Serviços de Tecnologia da Informação – CSTI

Coordenador: Patrick Solivan Dos Santos Queiroz

Apresentação

O exercício de 2025 representou um ano de transformações significativas para a área de Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade Federal do Oeste do Pará. Apesar dos desafios, nossa equipe demonstrou resiliência e competência para superar adversidades e manter os serviços em funcionamento sempre pensando primeiramente na comunidade acadêmica.



“Apesar dos desafios, nossa equipe demonstrou resiliência e competência para superar adversidades e manter os serviços em funcionamento sempre pensando primeiramente na comunidade acadêmica.”

Três fatores principais moldaram o cenário operacional da unidade ao longo do ano. Em maio de 2025, houve mudança na direção do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (Ctic), demandando um período de adaptação e reorganização das prioridades da unidade. Em abril e dezembro de 2025, incidentes de segurança da informação exigiram resposta imediata das equipes técnicas, redirecionando esforços planejados para ações de contenção, recuperação e fortalecimento da segurança dos sistemas institucionais.

Ao final do exercício, em dezembro de 2025, por meio de Decisão Administrativa, foi autorizada a reestruturação institucional que transformou o Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (Ctic) em Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), consolidando sua posição estratégica como órgão suplementar subordinado diretamente à Reitoria. Isso só foi possível pois a equipe dedicou-se a revisar, durante várias reuniões, a minuta do novo regimento ao longo do segundo semestre.

Apesar do cenário desafiador, a unidade alcançou resultados expressivos. O exercício de 2025 registrou o maior investimento em TIC dos últimos anos, totalizando R\$ 5.678.228,75, sendo R\$ 4.476.562,26 em capital e R\$ 1.201.666,49 em custeio. Este valor supera amplamente a meta estabelecida no PDI para 2031. O expressivo volume de investimentos de capital foi viabilizado pelo Termo de Execução Descentralizado nº 15334, firmado junto ao Ministério da Educação.

No campo do desenvolvimento de sistemas, o Ctic implantou 5 novos sistemas institucionais: Pronera, PSR-EAD, Xibé, Serviços Digitais e PróDisciplina. Além destes, a equipe trabalhou no desenvolvimento de 3 sistemas para processos seletivos (PSR, PSEI, PSEQ) que, apesar de serem uma demanda de rotina anual, precisam ser totalmente customizados para as regras de cada edição.

A equipe técnica solucionou 2.720 chamados técnicos ao longo do ano, alcançando uma taxa de resolução de 100,7%. Do planejamento operacional de 104 projetos e ações, 35 foram concluídos, 28 permanecem em execução com continuidade prevista para 2026, e 8 foram remanejadas para o próximo exercício. O percentual de 31,7% de ações canceladas reflete diretamente o impacto dos incidentes de segurança e da transição de gestão. A análise da média de chamados por servidor revela carga de trabalho significativa, indicando necessidade de ampliação do quadro de pessoal para garantir a sustentabilidade das operações.

O exercício também evidenciou questões críticas que demandam atenção nos próximos anos. Os indicadores do PDI revelam que apenas 6,21% dos computadores acadêmicos e 8,84% dos computadores administrativos atendem ao critério de atualização, considerando equipamentos com até 5 anos de uso. Este cenário de obsolescência demanda investimentos contínuos e estratégias de renovação para alcançar as metas institucionais. A ausência de planos formais atualizados, como o PDTIC, o Plano de Dados Abertos e o Plano de Transformação Digital, impactou a mensuração de alguns indicadores e será priorizada no próximo exercício, com o novo PDTIC 2026-2032 já em fase final de elaboração.

Para o exercício de 2026, a nova Superintendência de Tecnologia da Informação deverá concentrar esforços na implementação da nova estrutura organizacional, na conclusão e aprovação do PDTIC 2026-2032, na continuidade das aquisições estratégicas para renovação do parque computacional, no fortalecimento da segurança da informação e na ampliação do quadro de servidores. Este relatório apresenta, nas seções seguintes, o detalhamento completo das ações realizadas, dos indicadores monitorados, da gestão de riscos e das perspectivas para o futuro da área de Tecnologia da Informação e Comunicação da Ufopa.

Richard Caio Silva Rego
Diretor do Centro de Tecnologia
da Informação e Comunicação

Sumário

- 9** Visão geral da unidade
- 16** Resultados Alcançados
- 33** Gestão de Riscos
- 34** Inovação e Melhoria dos processos
- 36** Considerações Finais
- 38** Anexos

1. Visão Geral da Unidade

1.1 Identificação

O Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (Ctic) é um órgão suplementar da Universidade Federal do Oeste do Pará (Ufopa), vinculado diretamente à Reitoria, responsável pelo planejamento, desenvolvimento, execução e monitoramento das atividades de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da instituição.

Ao final do exercício de 2025, a unidade passou por uma importante reestruturação institucional. Por meio da Decisão Administrativa nº 110/2025 – Gabinete, foi autorizada a transição do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), consolidando sua posição estratégica como órgão suplementar subordinado diretamente à Reitoria.

O Ctic tem como missão fornecer soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) com inovação, acessibilidade e sustentabilidade, apoiando o ensino, a pesquisa e a extensão para a socialização do conhecimento e o desenvolvimento cidadão na Amazônia. Sua atuação abrange tanto as áreas finalísticas quanto as administrativas da universidade, provendo infraestrutura tecnológica, sistemas de informação, serviços de TIC e suporte técnico essenciais ao funcionamento institucional.

As principais competências e responsabilidades do Ctic incluem a participação na elaboração, revisão e execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) e do Plano de Transformação Digital (PTD), monitorando suas metas em alinhamento com as estratégias institucionais. A unidade participa das discussões estratégicas de TIC no Comitê de Governança Digital, administra recursos orçamentários e tecnológicos, garante a disponibilidade e segurança das bases de dados, redes e sistemas institucionais, gerencia a infraestrutura tecnológica, desenvolve e sustenta sistemas de informação, e presta serviços de suporte técnico à comunidade acadêmica.

O Centro atua em conformidade com as diretrizes da Política de Segurança da Informação e Comunicação (Posic), promovendo práticas de governança de TIC, gestão de riscos, inovação tecnológica e otimização de processos. A unidade também assessoria a Alta Administração em questões estratégicas de tecnologia, propõe celebração de acordos e parcerias, participa da elaboração e atualização do Plano de Dados Abertos e promove transparência das ações de TIC para a comunidade acadêmica.

Mais informações sobre as competências estão disponíveis em:

<https://www.ufopa.edu.br/ctic/>

Estrutura: Durante o exercício de 2025, a unidade operou até a primeira quinzena de dezembro sob a estrutura organizacional do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação. Por este motivo, este relatório está baseado nesta estrutura organizacional do centro. A gestão esteve organizada nas seguintes subunidades:

Unidade	Competências
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação – Ctic	Direção geral do Ctic, responsável pela condução dos projetos estratégicos e governança da Tecnologia da Informação na Ufopa.
Assessoria de Governança e Gestão de TI (AGGTI)	Atua em seis dimensões estratégicas (Gestão de Contratos, Administrativa, Pessoas, Governança, Compras e Processos), fornecendo suporte transversal à Direção do Ctic.
Diretoria de Sistemas Institucionais e Coordenação de Sistemas	Responsáveis pela gerência de projetos, engenharia de requisitos, arquitetura de software, Business Intelligence (BI) e administração de banco de dados. Gerencia a sustentação dos Sistemas Integrados de Gestão (SIG), sites institucionais e desenvolvimento de novas soluções.
Coordenação de Redes	Responsável pelo projeto, implantação e sustentabilidade da infraestrutura de redes de dados, garantindo conectividade e realizando o gerenciamento lógico e físico do Data Center da Ufopa.
Coordenação de Serviços de TI	Principal interface operacional com os usuários, responsável por manter a disponibilidade do portfólio de serviços, manutenção de computadores e suporte técnico.

O organograma do Ctic, como ele operou em 2025, pode ser acessado neste endereço: <https://ctic.ufopa.edu.br/ctic/institucional/sobre-o-ctic/>

Após a reestruturação implementada em dezembro de 2025, a Superintendência de Tecnologia da Informação passou a contar com duas diretorias: a Diretoria de Sistemas Institucionais (DSI), à qual estão vinculadas as Coordenações de Desenvolvimento de Sistemas Institucionais (CDSI) e de Sustentação de Sistemas Institucionais (CSSI); e a Diretoria de Infraestrutura e Serviços de TI (DISTI), à qual estão vinculadas as Coordenações de Infraestrutura de Redes e Dados (CIRD) e de Serviços de Tecnologia da Informação (CSTI). A Assessoria de Governança e Gestão de TI (AGGTI) permanece vinculada diretamente à Superintendência.

A infraestrutura física do prédio do Ctic desempenha papel fundamental tanto para o desenvolvimento das atividades das equipes internas quanto para a preservação de toda a infraestrutura de redes e dados da instituição. A configuração atual das instalações atende, em grande parte, às necessidades dos 38 servidores da unidade, contando com nove salas administrativas cada uma equipada com estações de trabalho individuais e recursos computacionais adequados às necessidades técnicas da equipe. O prédio conta ainda com 1 sala de reuniões e 1 laboratório de informática para treinamentos da equipe.

A localização do prédio do Ctic no Campus Tapajós, principal unidade da Ufopa, é estratégica e privilegiada. Durante a implantação da universidade, este prédio abrigou a reitoria e recebeu o data center institucional, o que levou a equipe de redes do Ctic a se instalar no local e, posteriormente, toda a equipe de TI. Com a transferência da reitoria para outro ambiente, o prédio passou a ser integralmente destinado à área de TIC. Sua posição central é um ponto positivo para a infraestrutura de redes, uma vez que todos os cabos de fibra ótica do campus convergem para o prédio do Ctic como mostra a imagem abaixo.

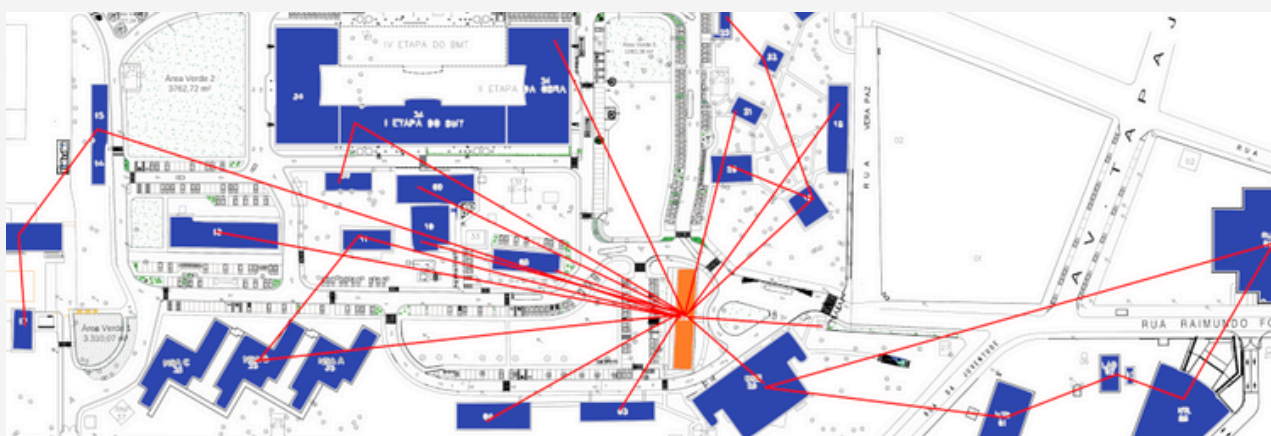


Figura 1: Mapa da rede de fibras ópticas do Campus Tapajós convergindo para o prédio do Ctic.

O exercício de 2025 evidenciou desafios relacionados à salubridade de determinadas áreas da edificação. As extremidades do prédio, que contam apenas com forro, sem laje, apresentaram problemas recorrentes com animais sinantrópicos, gerando riscos sanitários aos servidores, especialmente na sala da Assessoria de Governança (AGGTI). Apesar do apoio da Superintendência de Infraestrutura (SINFRA) nas limpezas, a ausência de solução definitiva demanda atenção para evitar a necessidade de remanejamento de pessoal daqueles ambientes mais atingidos pelo problema.

Outro aspecto relevante para o próximo exercício refere-se à reestruturação organizacional. Com a transição de Ctic para STI e a criação de novas subunidades conforme o novo regimento interno, será necessária uma reformulação do layout das salas e redistribuição dos servidores de modo a adequar a infraestrutura física ao novo organograma da unidade. Essa readequação deverá considerar não apenas a otimização dos espaços disponíveis, mas também a resolução dos problemas de salubridade identificados, garantindo um ambiente de trabalho adequado e saudável para todos os servidores da STI.

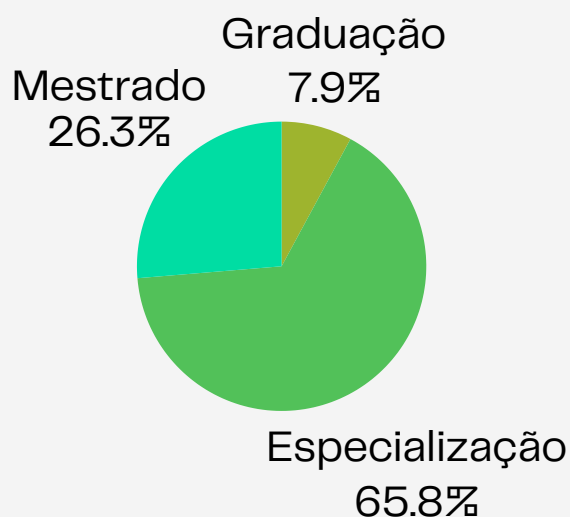
O Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação conta com um quadro de 38 servidores técnico-administrativos em educação, distribuídos conforme apresentado na tabela a seguir:

Cargo	Quantidade
Analista de Tecnologia da Informação	21
Técnico de Tecnologia da Informação	12
Assistente em Administração	1
Administradora	1
Engenheiro Eletricista	1
Técnico de Laboratório/Área	1
Secretária Executiva	1
Total	38

A equipe é predominantemente composta por servidores com formação técnica especializada em Tecnologia da Informação, com 89,5% do quadro (34 servidores) ocupando cargos específicos da área de TIC (Analistas de TI, Técnicos de TI e Técnico de Laboratório/Área). Os demais 4 servidores (10,5%) atuam em funções de suporte administrativo, engenharia e secretariado, complementando as competências necessárias ao pleno funcionamento da unidade.

Qualificação e Titulação

No que se refere à escolaridade e titulação dos servidores, destaca-se que 100% do quadro possui qualificação educacional superior à exigida para o exercício de suas funções no cargo, demonstrando alto nível de capacitação da equipe. São 3 servidores com graduação, 25 com especialização e 10 com mestrado. A distribuição por titulação está apresentada no gráfico ao lado:



A predominância de servidores com pós-graduação (92,1% do total) reflete o compromisso da equipe com o desenvolvimento profissional contínuo e a busca por qualificação compatível com os desafios técnicos e estratégicos da área de Tecnologia da Informação. Esse perfil qualificado é essencial para atender às demandas cada vez mais complexas de uma instituição de ensino superior na região amazônica, que busca inovação, transformação digital e excelência na prestação de serviços de TIC.

Análise da Suficiência do Quadro de Pessoal

O quadro de servidores mostrou-se suficiente para a manutenção das atividades no exercício de 2025, contudo operou próximo ao limite de sua capacidade instalada. Durante o exercício de 2025, o Ctic registrou 2.700 chamados por meio do sistema de atendimento institucional (GLPI), distribuídos entre as três coordenações operacionais.

É imprescindível destacar que a métrica de "chamados atendidos" reflete apenas uma parte das atividades da unidade. Uma parcela significativa do esforço técnico – como manutenções preventivas em servidores, atualizações críticas de segurança, monitoramento de ativos e o desenvolvimento de novas funcionalidades nos sistemas – é realizada proativamente e não gera tickets no sistema de atendimento. Portanto, a carga real de trabalho é substancialmente superior à representação quantitativa apresentada abaixo.

Unidade	Chamados Abertos	Solucionados	%	Servidores	Média por Servidor / ano
Coordenação de Sistemas	1110	1126	101,4% *	16	70,38
Coordenação de Serviços de TI	1079	1093	101,3% *	8	136,63
Coordenação de Redes	511	501	98,00%	6	83,50
Total	2700	2730	100,70%	30	91,00

Observação importante: Os dados de chamados apresentados referem-se à estrutura organizacional anterior à reestruturação aprovada em dezembro de 2025. No sistema de chamados, ainda constam três coordenações (Coordenação de Sistemas, Coordenação de Serviços de TI e Coordenação de Redes). A Assessoria de Governança e Gestão de TI (AGGTI) não aparece nos dados de chamados pois atende exclusivamente demandas internas do Ctic.

* A taxa de resolução superior a 100% em duas coordenações indica que foram solucionados chamados abertos em exercícios anteriores.

Aspectos Positivos

A distribuição de servidores entre as subunidades está relativamente equilibrada, permitindo que cada coordenação e diretoria mantenha suas atividades essenciais em funcionamento. O alto nível de qualificação da equipe (92,1% com especialização ou mestrado) tem permitido resolver problemas complexos e implementar soluções tecnológicas avançadas com recursos internos.

A taxa de resolução geral de 100,7% demonstra a eficiência e o comprometimento da equipe em atender e solucionar as demandas dos usuários, inclusive resolvendo chamados de exercícios anteriores. A multidisciplinaridade da equipe, embora concentrada em TI, tem sido suficiente para cobrir as diferentes dimensões de atuação da STI (desenvolvimento de sistemas, infraestrutura de redes, suporte técnico, governança e gestão).

Desafios Identificados:

Sobrecarga de atendimentos: A análise da média de chamados por servidor revela carga de trabalho significativa, especialmente na Coordenação de Serviços de TI (136,6 chamados/servidor/ano) e na Coordenação de Redes (83,5 chamados/servidor/ano). A CSTI, com 8 servidores, apresenta a maior pressão operacional, seguida pela CIRD com 6 servidores. Considerando que essas médias representam apenas os chamados formalmente registrados no sistema, a carga real de trabalho é ainda maior quando consideradas as demandas atendidas presencialmente ou por telefone, de forma não registrada.

Expansão institucional: A expansão da universidade, com a criação de novos campi e a ampliação da oferta de cursos, inclusive na modalidade EaD, tem gerado demandas crescentes por novos sistemas, ampliação da infraestrutura de redes e maior suporte técnico, sem o correspondente aumento proporcional do quadro de servidores de TI.

Reestruturação organizacional: A transição de Ctic para STI e a criação de novas subunidades conforme o novo regimento interno aprovado em dezembro de 2025 demandará redistribuição de servidores e possivelmente ampliação do quadro para garantir o pleno funcionamento de todas as coordenações e diretorias, especialmente considerando que a AGGTI e a separação formal entre CDSI e CSSI exigirão estruturação de equipes mínimas.

Para o exercício de 2026 e anos subsequentes, recomenda-se:

Ampliação do quadro de pessoal: Estima-se a necessidade de, no mínimo, 5 (cinco) novos servidores, sendo 3 (três) Analistas de Tecnologia da Informação e 2 (dois) Técnicos de Tecnologia da Informação, para fortalecer as equipes da CSTI (suporte técnico), CDSI (desenvolvimento de sistemas) e CIRD (infraestrutura de redes), além da recomposição de 1 (uma) vaga de assistente administrativo na AGGTI.

Outra alternativa seria a contratação de estagiários e/ou funcionários terceirizados para apoiar nas atividades do setor. Um dimensionamento de pessoal deverá ser conduzido em 2026 para estimar o número correto de novos servidores, por categoria ou competência, para realizar tarefas específicas da STI.

1.5 Sustentabilidade Ambiental

O Ctic reconhece a importância das práticas sustentáveis no contexto institucional e mantém seu compromisso histórico com a adoção de medidas que promovam o uso racional de recursos, a redução de resíduos e a responsabilidade socioambiental.

Apesar de não ter implementado ações em 2025, o Ctic consolidou, ao longo dos anos anteriores, um conjunto de práticas sustentáveis em suas operações. A unidade demonstrou compromisso efetivo com a sustentabilidade através das seguintes iniciativas:

- Redução de descartáveis: Distribuição de copos térmicos inoxidáveis para todos os servidores da unidade, eliminando completamente o uso de copos descartáveis no ambiente de trabalho.
- Gestão de resíduos eletrônicos: Atuação ativa no processo de desfazimento de equipamentos de TI em desuso, em parceria com a Diretoria de Almoxarifado e Patrimônio (DAP), incluindo avaliações técnicas de impressoras obsoletas e nobreaks de escritório.
- Aquisições sustentáveis: Todos os processos de contratação e aquisição de equipamentos de TIC foram conduzidos em conformidade com a legislação vigente sobre sustentabilidade e eficiência energética, priorizando equipamentos certificados e de menor consumo energético.
- Redução de consumo: Implementação parcial de medidas para redução de consumo de papel, toner e energia elétrica, através da digitalização de documentos, impressão frente e verso e uso consciente de recursos energéticos.

Para o exercício de 2026, com a nova estrutura organizacional, a STI planeja retomar e ampliar suas ações de sustentabilidade ambiental através da realização de campanhas internas de conscientização sobre uso racional de recursos, descarte adequado de resíduos e práticas sustentáveis no ambiente de trabalho. A retomada destas ações será conduzida pela AGGTI, em articulação com as coordenações e em alinhamento com as políticas institucionais de sustentabilidade da Ufopa.

2. Resultados Alcançados

Esta seção apresenta os resultados alcançados pelo Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) no exercício de 2025, destacando os projetos e ações executados, os desafios enfrentados e a vinculação com o planejamento estratégico institucional.

2.1 Contexto do Exercício

O ano de 2025 foi marcado por significativas mudanças e desafios que impactaram diretamente a capacidade de entrega do CTIC. Três fatores principais moldaram o cenário operacional da unidade:

Transição na Gestão: Em maio de 2025, o Diretor do Ctic precisou se afastar da função por questões de saúde. Um novo gestor assumiu interinamente como Diretor Substituto e, a partir de agosto, foi efetivado como Diretor do Centro. Essa transição demandou um período de adaptação e reorganização das prioridades da unidade.

Incidentes de Segurança da Informação: Em abril de 2025, os sistemas acadêmicos e administrativos da Ufopa sofreram um ataque cibernético que comprometeu a operação normal dos serviços de TI. Este incidente exigiu resposta imediata das equipes da Coordenação de Redes e da Diretoria de Sistemas, resultando na necessidade de redirecionar esforços planejados para ações de contenção, recuperação e fortalecimento da segurança. Um segundo incidente ocorreu em dezembro de 2025, novamente demandando atenção prioritária às questões de segurança dos sistemas.

Impacto nos Serviços: Durante os períodos de resposta aos incidentes de segurança, o acesso externo aos sistemas foi removido como medida de proteção. Para manter a continuidade dos serviços, foi implementado o uso obrigatório de VPN (Virtual Private Network), o que gerou um aumento significativo no volume de chamados técnicos para orientação sobre configuração e uso da VPN, além de solicitações relacionadas a bloqueios do WAF (Web Application Firewall).

Nesse contexto de incertezas e priorização da segurança institucional, diversos projetos e ações inicialmente planejados precisaram ser cancelados ou reprogramados para exercícios futuros.

2.2 Projetos e Ações Executados

No exercício de 2025, o CTIC registrou 104 projetos e ações em seu planejamento operacional, distribuídos entre as unidades internas do Centro. A tabela a seguir apresenta a síntese dos resultados:

Unidade	Total	Realizados	Cancelados	Em Execução	Planejados
Direção e Coordenação de Sistemas	45	11	23	9	2
Assessoria de Governança e Gestão de TI	27	13	3	8	3
Coordenação de Redes	19	5	1	10	3
Serviços de TI	10	5	4	1	0
Direção do CTIC	3	1	2	0	0
Total	104 (100%)	35 (33,7%)	33 (31,7%)	28 (26,9%)	8 (7,7%)

O percentual de 31,7% de cancelamentos reflete diretamente o impacto dos incidentes de segurança e da transição de gestão no planejamento da unidade. Conforme detalhado na seção de contexto, a necessidade de redirecionar recursos humanos e técnicos para ações emergenciais de segurança da informação comprometeu a execução de diversos projetos estratégicos.

A Direção de Sistemas apresentou o maior número de cancelamentos (23 itens), o que se explica pelo fato de que os incidentes de segurança afetaram diretamente os sistemas institucionais sob sua responsabilidade, exigindo que a equipe priorizasse ações de recuperação e estabilização em detrimento de novos projetos de desenvolvimento e implantação de módulos.

Distribuição por Eixo Temático

Os projetos e ações foram organizados em eixos temáticos alinhados à estratégia de TI da Ufopa:

O eixo de **Compras e Contratos de TI** apresentou a maior taxa de conclusão (53,3%), demonstrando que, mesmo em um cenário adverso, o Ctic manteve sua capacidade de gestão contratual e aquisição de recursos necessários à infraestrutura tecnológica. Em contrapartida, o eixo de **Sistemas Institucionais** foi o mais impactado pelos incidentes de segurança, com 13 cancelamentos, incluindo a suspensão de 9 módulos do Sistema Integrado de Gestão (SIG) que estavam planejados para implantação.

Projetos de Destaque Realizados

Sistemas Institucionais:

- Atualização dos Sistemas SIG: Realização de atualização completa do Sistema Integrado de Gestão, garantindo a compatibilidade e estabilidade dos módulos Sigaa, Sipac e SIGRH utilizados pela comunidade acadêmica.
- Atualização do Polare, APIs e Orbitais: Modernização dos componentes de integração do SIG, permitindo melhor interoperabilidade entre os sistemas.
- Implantação do Sistema Sciensh (versão 2): Disponibilização de nova versão do sistema de gestão científica para a comunidade de pesquisa da Ufopa.
- Desenvolvimento do Sistema Saad: Desenvolvimento das funcionalidades de associação de membros, limitação de carga horária e visualização de projetos, bem como para notificação de eventos do período acadêmico.
- Customização e Atualização dos Sistemas de Processo Seletivo: Realização das atualizações necessárias para os processos seletivos PSR 2025.2, Pronera 2025 e EaD, garantindo a continuidade dos processos de ingresso na universidade.
- Visita Técnica Unicamp: Servidores da Coordenação de Redes estiveram na Universidade Estadual de Campinas para conhecer o processo de implantação do IPv6 naquela Instituição e trocar conhecimentos para realizar esta tarefa na Ufopa.

Infraestrutura e Operações;

- Implementação do Serviço Eduroam RNP: Disponibilização do serviço de roaming educacional nos espaços públicos da Ufopa, permitindo que visitantes e participantes de eventos acadêmicos acessem a rede sem fio institucional com suas credenciais de origem.
- Implementação do Serviço de Armazenamento para Grandes Volumes de Dados (Nimbus): Expansão da capacidade de armazenamento do Data Center para atender às crescentes demandas de pesquisa e administração.
- Ativação da Internet no Arquivo Central (RNP): Extensão da conectividade da Rede Nacional de Pesquisa ao Arquivo Central da Ufopa.
- Contratação de Internet para Hidrelétrica de Curuá-Una: Estabelecimento de conectividade para a unidade acadêmica localizada na Hidrelétrica.

Compras e Contratos de TI:

- Contratação de TED com a UFRN: Renovação do Termo de Execução Descentralizada que garante o acesso ao suporte do Sistema Integrado de Gestão (SIG).
- Aquisições de Equipamentos de TI: Realização de múltiplas adesões a atas de registro de preços para aquisição de desktops, notebooks, workstations e monitores, contribuindo para a renovação do parque computacional da universidade.
- Aquisição de Nobreaks de Alta Capacidade: Aquisição de equipamentos para proteção elétrica dos racks de rede dos Blocos 36 (BMT) e Prédio H no Rondon, fortalecendo a resiliência da infraestrutura.
- Renovação de Contratos Estratégicos: Manutenção dos contratos de cabeamento metálico e óptico e de outsourcing de impressão, garantindo a continuidade dos serviços.

Governança e Gestão de TI:

- Criação de Plano para Atualizações e Manutenção: Elaboração de plano estruturado para gestão das atualizações de sistemas e infraestrutura de redes.
- Norma Complementar à POSIC (Impressão): Apresentação da minuta do normativo institucional para regulamentação do uso de recursos de impressão no CGD.
- Revisão do Processo de Implantação de Módulos do SIG: Documentação e padronização do processo de implantação de novos módulos do Sistema Integrado de Gestão.

Comunicação:

- Implementação do Boletim Informativo do CTIC: Criação de canal de comunicação regular com a comunidade acadêmica para divulgação de informações sobre serviços, manutenções programadas e orientações de uso.

Análise dos Cancelamentos

O cancelamento de 33 projetos e ações (31,7% do planejado) merece análise detalhada para compreensão das causas e encaminhamento de ações corretivas. Principais Causas dos Cancelamentos:

1. Incidentes de Segurança da Informação: Os ataques cibernéticos ocorridos em abril e dezembro de 2025 exigiram resposta imediata das equipes técnicas, especialmente da Coordenação de Redes e da Diretoria de Sistemas. A necessidade de priorizar a recuperação dos sistemas, implementação de controles adicionais de segurança e monitoramento intensivo comprometeu a disponibilidade de recursos humanos para projetos de desenvolvimento e expansão.
2. Transição de Gestão: A mudança na direção do CTIC em maio/agosto de 2025 demandou período de reorganização de prioridades e alinhamento estratégico, impactando especialmente projetos que dependiam de decisões da alta gestão.
3. Interdependência de Projetos: Diversos projetos cancelados tinham dependência com sistemas que foram afetados pelos incidentes de segurança, tornando inviável sua execução no exercício.

Projetos em Execução

Ao final do exercício de 2025, 28 projetos e ações (26,9%) encontravam-se em execução, com previsão de continuidade em 2026:

Sistemas Institucionais (9 projetos)

- Customização dos Sistemas de Processo Seletivo 2026 (Regular, Quilombola, Indígena, Libras)
- Desenvolvimento do Sistema do Restaurante Universitário
- Atualização do Mamba Negra (CMS/Sites Ufopa)
- Projetos Piape: Sistema de Progressão Docente, Design System dos Portais, Central de Atendimento Digital com IA
- Atualização do Sistema de Certificados

Infraestrutura e Redes (8 projetos):

- Expansão e melhoria da Rede Sem Fio nas Unidades Rondon e Tapajós
- Instalação de rotas redundantes entre prédios (anel interno)
- Criação da Rede IoT
- Implementação de ferramenta de Segurança de Rede
- Avaliação da implementação de Telefonia VoIP
- Criação das regras de SLA da rede
- Atualização dos instrumentos normativos da Coordenação de Redes

Compras e Contratos (7 projetos):

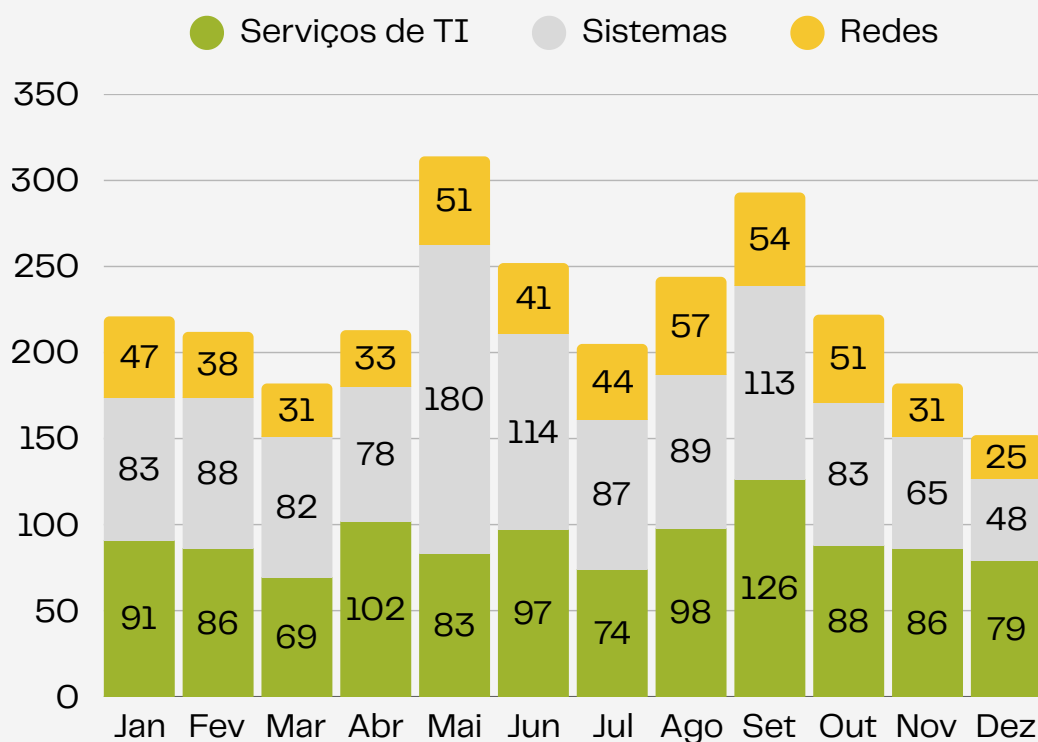
- Licitação de telefonia VoIP e SIP
- Contratação de Cabeamento metálico e óptico
- Elaboração de ATA para equipamentos de Redes
- Elaboração de ATA para aquisição de Firewall
- Apoio na aquisição de Nobreaks

Governança e Gestão (4 projetos):

- Apoio ao planejamento de elaboração do PDTIC 2026-2032
- Seleção – Edital Piape
- Renovação do Contrato de Estágio

Atendimento de Chamados Técnicos

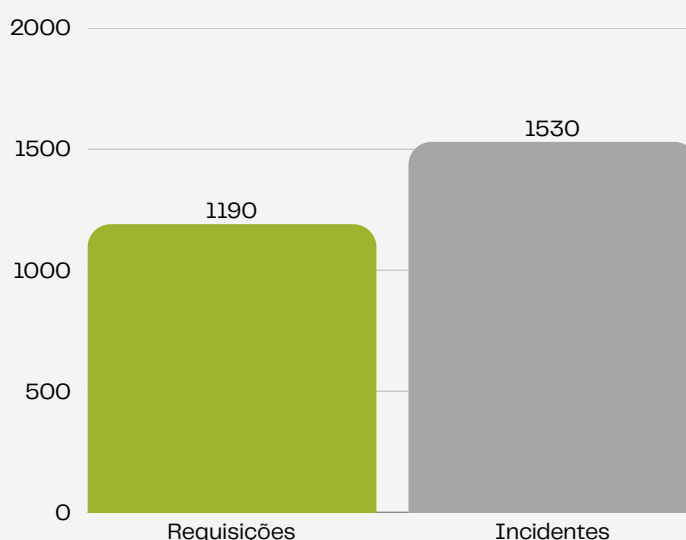
Em 2025, as unidades operacionais do CTIC solucionaram 2.720 chamados técnicos, demonstrando a capacidade de atendimento às demandas da comunidade acadêmica mesmo diante dos desafios enfrentados no exercício.



O incidente de segurança de abril/maio gerou impacto significativo no volume de chamados, especialmente na Diretoria de Sistemas: em maio foram registrados 180 chamados abertos, volume 121% acima da média mensal de 82 chamados. A maioria dessas demandas estava relacionada a orientações sobre o uso de VPN e a bloqueios efetuados pelo WAF (Web Application Firewall) como medida de proteção. Em junho, a equipe conseguiu absorver o backlog, solucionando 185 chamados — o maior volume mensal do ano.

Chamados Solucionados por Tipologia em 2025:

Do total de chamados solucionados, 1.530 (56%) foram classificados como incidentes e 1.190 (44%) como requisições. A predominância de incidentes reflete o impacto dos eventos de segurança ocorridos no exercício, que demandaram ações corretivas e de restabelecimento de serviços.



2.2 Projetos e Ações Executados

No exercício de 2025, os recursos alocados à área de Tecnologia da Informação e Comunicação foram direcionados prioritariamente para a renovação do parque computacional institucional, respondendo ao cenário crítico de obsolescência identificado nos indicadores do PDI, e para a manutenção dos serviços essenciais de TIC que suportam as atividades acadêmicas e administrativas da universidade.

O investimento total em TIC no exercício de 2025 alcançou R\$ 5.678.228,75, distribuídos entre recursos de capital e custeio. O investimento total em TIC no exercício de 2025 alcançou R\$ 5.678.228,75, distribuídos entre recursos de capital e custeio conforme demonstrado a seguir:

Tipo	Valor (R\$)	Participação
Capital	R\$4.476.562,26	78,80%
Custeio	R\$1.201.666,49	21,20%
Total	R\$5.678.228,75	100%

Investimentos de Capital

Os investimentos de capital totalizaram R\$ 4.476.562,26, concentrados na aquisição de equipamentos para renovação do parque computacional e modernização da infraestrutura de datacenter:

Processo	Descrição	Valor (R\$)
006130/2025-21	266 Computadores Desktops	R\$1.155.770,00
015079/2025-49	106 Computadores Desktops	R\$795.986,88
006133/2025-65	16 Computadores Alta Potência - Dir. Sistemas	R\$235.200,00
006132/2025-11	285 Monitores de vídeo	R\$187.530,00
006135/2025-54	04 Notebooks Alta Potência - Proplan	R\$67.000,00
013361/2023-20	01 Solução Hiperconvergente Nutanix	R\$2.035.075,38

O expressivo volume de investimentos de capital em 2025 foi viabilizado pelo Termo de Execução Descentralizado nº 15334, firmado junto ao Ministério da Educação, cujo objetivo foi a aquisição de mobiliários, equipamentos de tecnologia da informação, bens de refrigeração e veículos, a fim de viabilizar a implantação do novo campus da Ufopa em Rurópolis e, simultaneamente, promover a expansão e a consolidação da infraestrutura dos demais campi da universidade para atender às suas necessidades acadêmicas e administrativas.

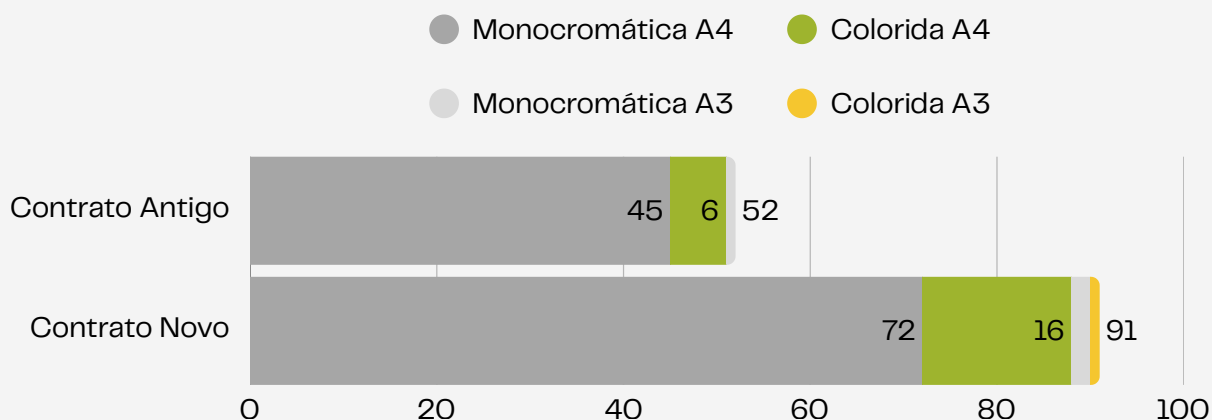
A aquisição de 372 computadores administrativos e 285 monitores representa um esforço significativo para enfrentar o cenário de obsolescência do parque computacional, onde mais de 92% dos equipamentos encontravam-se com idade superior a cinco anos. A solução hiperconvergente Nutanix moderniza a infraestrutura de datacenter, aumentando a capacidade de processamento e armazenamento para suportar os sistemas institucionais.

Investimentos de Custeio

Os contratos de custeio totalizaram R\$ 1.201.666,49. Destaca-se a contratação do novo serviço de outsourcing de impressão (Contrato 17/2025 – SYSTEMSCOPY), que passou a atender a sede e os sete campi da Ufopa. O contrato anterior (11/2019 – PRINT), encerrado em setembro, atendia apenas a sede da universidade em Santarém com 52 impressoras.

Com essa expansão, todos os campus da Ufopa passam a contar com o serviço de impressão gerenciada, contribuindo para a equidade no atendimento às unidades descentralizadas. Ao todo serão 72 impressoras monocromáticas A4, 16 impressoras policromáticas A4, 2 impressoras monocromáticas A3 e 1 impressora policromática A3, totalizando 91 impressoras.

Quantidade de impressoras por contrato

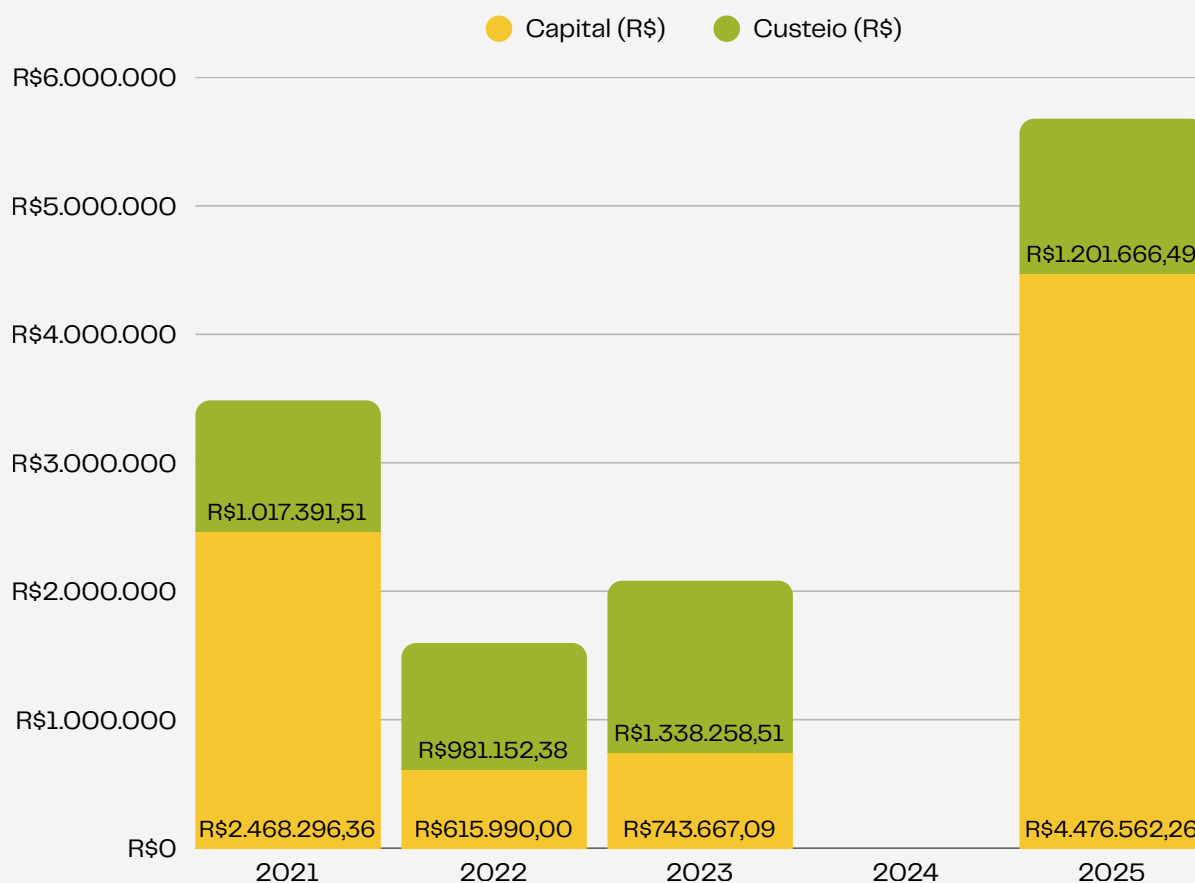


Contrato	Descrição	Valor (R\$)
004/21 - TOTALTEC	Cabeamento estruturado e manutenção de fibra óptica	R\$691.402,16
TED UFRN	Sistema Integrado de Gestão (SIG)	R\$231.894,21
11/2019 - PRINT	Outsourcing de impressão (Antigo contrato)	R\$83.293,13
20/2020 - CLARO	Telefonia fixa	R\$59.913,47
16/2025 - BLOCKBIT	Segurança da Rede	R\$54.491,72
17/2025 - SYSTEMSCOPY	Outsourcing de impressão (Novo contrato)	R\$31.291,72
01/2025 - RAZ	Telecomunicações	R\$28.000,00
22/2020 - VIVO	Telefonia móvel	R\$13.780,99
04/2025 - SERPRO	Certificação digital	R\$7.456,68
021/23 - AR Certificadora	Tokens de certificação	R\$142,41

Análise Comparativa

A tabela a seguir apresenta a evolução dos investimentos em TIC nos últimos anos. O expressivo aumento nos investimentos de capital reflete os recursos aportados pelo TED nº 15334/MEC, que permitiu a renovação do parque computacional e a modernização da infraestrutura de datacenter. A ligeira redução nos gastos de custeio demonstra eficiência na gestão contratual, mantendo todos os serviços essenciais em operação.

A variação de investimentos em 2025 comparadas ao ano de 2023 (o relatório de gestão de 2024 não foi entregue) mostra um aumento de 501% em capital. Já no custeio houve uma queda de 10,2%. Como detalha a tabela ao lado:



Adequação dos Recursos

Os recursos disponibilizados no exercício permitiram avanços significativos na infraestrutura de TIC, especialmente na renovação de equipamentos. Contudo, o cenário de obsolescência ainda demanda investimentos contínuos nos próximos exercícios para alcançar os percentuais adequados estabelecidos nos indicadores do PDI.

As principais dificuldades enfrentadas relacionaram-se ao cronograma de liberação orçamentária e à complexidade dos processos licitatórios para aquisição de equipamentos de TI. Essas dificuldades foram superadas por meio do planejamento antecipado das contratações através do Plano Anual de Contratações (PAC) de TIC e da articulação com a PROAD para agilização dos processos.

2.4 Indicadores do PDI

Para as ações e responsabilidades atribuídas à Unidade no PDI, esta seção apresenta o relato do desempenho alcançado com análise, impacto das ações executadas e, quando aplicável, os desvios e medidas de enfrentamento.

Objetivo Estratégico	OE-AC-04: Ampliar e aprimorar a infraestrutura de TIC com critérios de acessibilidade e sustentabilidade
Indicador	Percentual de Atualização do Parque Computacional da UFOPA das Atividades Acadêmicas (PAPCAc)
Meta	50% até 2027 70% até 2031
Resultado 2025	6,21% (113 de 1.819 computadores < 5 anos) *
Análise	O exercício de 2025 estabeleceu a primeira mensuração sistematizada deste indicador. O CTIC desenvolveu metodologia baseada no sistema de gestão patrimonial (Sipac), substituindo tentativas anteriores de inventário por agentes de software que não obtiveram êxito devido à dimensão da universidade. A metodologia consistiu em: levantamento de bens do tipo "Equipamento de Processamento de Dados"; filtragem por tipo (Computador, Notebook, Servidor) e por unidade organizacional; classificação por situação (Em Uso/Ocioso) e ano de aquisição.
Ações Realizadas	a) A AGGTI concentrou esforços nos processos de adesão para execução dos recursos disponibilizados via TED do Ministério da Educação; b) Com a aquisição de novos computadores, o foco inicial foi a atualização das máquinas nos laboratórios de informática em todos os institutos acadêmicos; c) Os laboratórios que não puderam ser atendidos com computadores novos receberão discos SSD para melhoria de desempenho até a chegada de novas máquinas.
Mapeamento e Tratamento de Riscos	Devido ao contexto do exercício de 2025, marcado pela transição na gestão do setor e pela reestruturação de Ctic para STI, não foi possível realizar o mapeamento formal de riscos para este indicador.
Conclusão	Esta é a primeira vez que o indicador é calculado na instituição. O percentual de 6,21% é preocupante e revela a necessidade de intensificar os esforços para aquisição de novos computadores nos próximos exercícios. Considerando a distância entre o resultado atual e a meta de 50% até 2027, pode ser necessário revisar a meta quando houver a atualização programada do PDI.

* Ver detalhes no anexo H

Objetivo Estratégico	OE-AC-04: Ampliar e aprimorar a infraestrutura de TIC com critérios de acessibilidade e sustentabilidade
Indicador	Percentual de Atualização do Parque Computacional da UFOPA das Atividades Administrativas (PAPCAAd)
Meta	50% até 2027 70% até 2031
Resultado 2025	8,84% (79 de 894 computadores < 5 anos) *
Análise	Utilizando a mesma metodologia desenvolvida para o parque acadêmico, o CTIC realizou o primeiro levantamento sistematizado do parque computacional administrativo via Sipac, abrangendo os setores da Reitoria, pró-reitorias e órgãos suplementares.
Ações Realizadas	a) Como a maior parte das aquisições de computadores em 2025 foi destinada aos laboratórios de informática dos institutos (unidades acadêmicas), os equipamentos direcionados às áreas administrativas foram pontuais, atendendo demandas historicamente represadas e muito específicas; b) Foram adquiridos 16 computadores de alto poder de processamento para a Diretoria de Sistemas de Informação (DSI), onde são desenvolvidos e mantidos os sistemas institucionais, que requerem equipamentos com bom desempenho; c) Foram adquiridos 4 notebooks de alta potência para a PROPLAN, atendendo requisito específico do setor para trabalho com grandes volumes de dados.
Mapeamento e Tratamento de Riscos	Devido ao contexto do exercício de 2025, marcado pela transição na gestão do setor e pela reestruturação de CTIC para STI, não foi possível realizar o mapeamento formal de riscos para este indicador.
Conclusão	Assim como o indicador acadêmico, esta é a primeira mensuração do parque computacional administrativo. O resultado de 8,84% demonstra cenário semelhante de obsolescência. As aquisições de 2025 priorizaram as unidades acadêmicas, enquanto as áreas administrativas receberam atendimento pontual para demandas críticas e específicas. A renovação do parque administrativo permanece como desafio para os próximos exercícios.

* Ver detalhes no anexo H

Objetivo Estratégico	OE-AC-04: Ampliar e aprimorar a infraestrutura de TIC com critérios de acessibilidade e sustentabilidade
Indicador	Valor de Investimentos em Tecnologia da Informação
Meta	R\$ 1.500.000,00 até 2027 R\$ 2.500.000,00 até 2031
Resultado 2025	R\$ 5.678.228,75 (meta superada) *
Análise	O investimento em TIC no exercício de 2025 superou amplamente a meta estabelecida para 2031, totalizando R\$ 5.678.228,75, distribuídos em: Capital R\$ 4.476.562,26 (67%) e Custeio R\$ 1.201.666,49 (33%).
Ações Realizadas	Investimentos de Capita: a) Aquisição de solução hiperconvergente Nutanix, representando o principal investimento em infraestrutura do exercício; b) Aquisição de 372 computadores administrativos; c) Aquisição de 16 computadores de alta potência para a DSI; d) Aquisição de 285 monitores; e) Aquisição de 4 notebooks de alta potência para a PROPLAN. Investimentos de Custeio: a) Cabeamento estruturado e manutenção de fibra óptica; b) Renovação do Termo de Execução Descentralizada (TED) com a UFRN para manutenção dos Sistemas Institucionais - SIG; c) Novo contrato de outsourcing de impressão com expansão do atendimento para todos os campi da Ufopa, além do contrato anterior; d) Telefonia fixa e móvel; e) Segurança da informação - Blockbit; f) Telecomunicações; g) Certificação digital.
Mapeamento e Tratamento de Riscos	Devido ao contexto do exercício de 2025, marcado pela transição na gestão do setor e pela reestruturação de CTIC para STI, não foi possível realizar o mapeamento formal de riscos para este indicador.
Conclusão	O resultado expressivo de R\$ 5.678.228,75 demonstra o empenho institucional em modernizar a infraestrutura de TIC da Ufopa. Os investimentos de capital concentraram-se na aquisição da solução hiperconvergente Nutanix, que representa um avanço significativo na infraestrutura de datacenter, e na renovação do parque computacional. Nos investimentos de custeio, destacam-se a continuidade da parceria com a UFRN para manutenção dos sistemas institucionais e a expansão do serviço de impressão gerenciada para todos os campi, promovendo equidade no atendimento às unidades descentralizadas.

* Ver detalhes nos anexos D e E

Objetivo Estratégico	OE-AC-05: Implementar e aprimorar os sistemas de informação institucionais e garantir a acessibilidade em todos os serviços de TIC da Ufopa
Indicador	% de Bases de dados abertas de acordo com o Plano de Dados Abertos da Instituição
Meta	70% até 2027 100% até 2031
Resultado 2025	Não mensurado
Análise	O indicador não pôde ser mensurado no exercício de 2025 em razão da ausência de Plano de Dados Abertos vigente na instituição. O indicador mede a quantidade de bases de dados abertas em relação ao total de bases previstas no referido plano, sendo este um requisito para sua apuração.
Ações Realizadas	Não foram realizadas ações específicas para este indicador em 2025 devido à ausência do plano estruturante.
Mapeamento e Tratamento de Riscos	Devido ao contexto do exercício de 2025, marcado pela transição na gestão do setor e pela reestruturação de CTIC para STI, não foi possível realizar o mapeamento formal de riscos para este indicador.
Conclusão	A ausência do Plano de Dados Abertos impossibilitou a mensuração deste indicador. Para 2026, o objetivo é provocar o Comitê de Governança Digital (CGD) para que trabalhe na elaboração do Plano de Dados Abertos, viabilizando o acompanhamento deste indicador e atendendo às diretrizes de transparência e governo aberto.

Objetivo Estratégico	OE-PI-07: Garantir a acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na universidade
Indicador	Percentual de Ambientes Tecnológicos Virtuais com Adequação à Acessibilidade
Meta	75% até 2027 90% até 2031
Resultado 2025	14,28% (5 de 35 sistemas avaliados) *
Análise	O levantamento identificou 35 ambientes virtuais institucionais, dos quais 5 apresentam adequação à acessibilidade: CMS Mamba Negra (portal institucional), Sigaa, Sigrh, Polare e Sigeleição.
Ações Realizadas	Não foram realizadas ações específicas de adequação de acessibilidade em sistemas no exercício de 2025. Foi realizada apenas a mensuração dos ambientes atualmente acessíveis para estabelecimento da linha de base do indicador.
Mapeamento e Tratamento de Riscos	Devido ao contexto do exercício de 2025, marcado pela transição na gestão do setor e pela reestruturação de CTIC para STI, não foi possível realizar o mapeamento formal de riscos para este indicador.
Conclusão	O resultado de 14,28% indica um cenário que demanda atenção para o alcance da meta de 75% até 2027. A definição de metodologia padronizada de avaliação de acessibilidade (como WCAG ou e-MAG) e a elaboração de um plano de adequação dos sistemas institucionais constituem ações necessárias para os próximos exercícios.

* Ver detalhes no anexo G

Objetivo Estratégico	OE-AC-05: Implementar e aprimorar os sistemas de informação institucionais e garantir a acessibilidade em todos os serviços de TIC da Ufopa
Indicador	Número de novos sistemas institucionais implantados
Meta	6 sistemas até 2027 10 até 2031
Resultado 2025	5 sistemas implantados *
Análise	No exercício de 2025, o CTIC implantou 5 novos sistemas institucionais, representando avanço significativo em direção à meta de 6 sistemas até 2027.
Ações Realizadas	a) Devido a incidentes de segurança, a implantação de novos módulos dos sistemas SIG foi suspensa, direcionando os esforços para o desenvolvimento de sistemas próprios conforme demandas institucionais mais urgentes; b) Foram implantados 5 novos sistemas: Pronera (Programa Nacional de Educação na Reforma Agrária), PSR-EAD (Processo Seletivo Regular para Educação a Distância), Xibé (sistema do Restaurante Universitário), Serviços Digitais (portal de serviços ao cidadão) e PróDisciplina (programa de oferta de disciplinas); c) Além destes, o CTIC trabalhou no desenvolvimento de mais 3 sistemas para processos seletivos (PSR, PSEI, PSEQ) que, apesar de serem demanda rotineira anual, precisam ser totalmente customizados para as regras de cada ano.
Mapeamento e Tratamento de Riscos	Devido ao contexto do exercício de 2025, marcado pela transição na gestão do setor e pela reestruturação de CTIC para STI, não foi possível realizar o mapeamento formal de riscos para este indicador.
Conclusão	A implantação de 5 novos sistemas demonstra a capacidade de resposta do CTIC às demandas institucionais, mesmo diante do cenário de suspensão de novos módulos SIG por questões de segurança. A implantação de sistemas específicos como o Pronera demonstra o alinhamento da TIC com as políticas de inclusão e ações afirmativas da universidade. O desenvolvimento dos sistemas de processos seletivos (PSR, PSEI, PSEQ), embora não contabilizados como novos sistemas por serem customizações anuais, representa esforço significativo da equipe de desenvolvimento.

* Ver detalhes no anexo H

Objetivo Estratégico	OE-AC-05: Implementar e aprimorar os sistemas de informação institucionais e garantir a acessibilidade em todos os serviços de TIC da Ufopa
Indicador	Número de produtos visando a transformação Digital dos principais serviços prestados relacionados às atividades de ensino, pesquisa e extensão à comunidade acadêmica
Meta	3 produtos até 2026 6 até 2031
Resultado 2025	Não mensurado
Análise	O indicador não apresentou resultado em 2025 devido à ausência de Plano de Transformação Digital vigente na instituição, que deveria orientar as ações de digitalização dos serviços acadêmicos.
Ações Realizadas	Não foram realizadas ações específicas para este indicador em 2025 devido à ausência do plano estruturante.
Mapeamento e Tratamento de Riscos	Devido ao contexto do exercício de 2025, marcado pela transição na gestão do setor e pela reestruturação de CTIC para STI, não foi possível realizar o mapeamento formal de riscos para este indicador.
Conclusão	A ausência do Plano de Transformação Digital impossibilitou o desenvolvimento de produtos alinhados a este indicador. Para 2026, o objetivo é provocar o Comitê de Governança Digital (CGD) para que trabalhe na elaboração do Plano de Transformação Digital, estruturando as ações necessárias para o alcance da meta e promovendo a digitalização dos serviços acadêmicos.

Objetivo Estratégico	OE-AC-05: Implementar e aprimorar os sistemas de informação institucionais e garantir a acessibilidade em todos os serviços de TIC da Ufopa
Indicador	Percentual de Ações Implementadas do PDTIC
Meta	75% até 2027 85% até 2031
Resultado 2025	Não mensurado
Análise	O indicador não pôde ser mensurado em 2025 pois o PDTIC 2019-2022, que teve sua vigência prorrogada até 2023, encontra-se expirado. Durante o exercício, foram concentrados esforços na elaboração do novo PDTIC 2026-2032.
Ações Realizadas	a) Atualização da Portaria com os membros do Grupo de Trabalho para elaboração do PDTIC; b) Participação dos servidores do CTIC em curso específico ofertado pela UFRN para elaboração de PDTIC; c) Início dos trabalhos de elaboração em agosto de 2025; d) Aprovação do Plano de Trabalho pelo Comitê de Governança Digital (CGD); e) Aprovação do Plano de Necessidades de TIC pelo CGD.
Mapeamento e Tratamento de Riscos	Devido ao contexto do exercício de 2025, marcado pela transição na gestão do setor e pela reestruturação de CTIC para STI, não foi possível realizar o mapeamento formal de riscos para este indicador.
Conclusão	Embora o indicador não tenha sido mensurado devido à ausência de PDTIC vigente, o exercício de 2025 foi marcado por avanços significativos na elaboração do novo plano. O PDTIC 2026-2032 está em fase final de elaboração, com aprovação prevista para março de 2026. A partir da aprovação, o indicador passará a ser mensurado regularmente, permitindo o acompanhamento da implementação das ações de TIC na instituição.

3. Gestão de Riscos

Esta seção aborda o panorama da gestão de riscos na Unidade durante o exercício de 2025, detalhando como os desafios enfrentados impactaram o planejamento e como a equipe atuou para garantir a continuidade dos serviços.

3.1 Resultados da Gestão de Riscos

O Ctic mantém identificados em seu funcionamento os processos críticos para a governança de TI, como a manutenção dos Sistemas Integrados de Gestão (SIGs), o desenvolvimento de software institucional e a gestão da infraestrutura hiperconvergente. No entanto, o desempenho da gestão de riscos associada a esses processos em 2025 foi atípico, sendo diretamente impactado pela transição da gestão administrativa da unidade e pela necessidade de resposta prioritária a incidentes de segurança da informação.

Diferente de exercícios anteriores onde a lacuna foi apenas processual, em 2025 houve a materialização efetiva de riscos cibernéticos.

- **Ações de Controle:** A execução dos controles preventivos e a atualização formal do mapeamento de riscos dos processos finalísticos foram prejudicadas pela sobrecarga operacional. A força de trabalho técnica foi integralmente deslocada para a execução de controles corretivos e de contenção visando mitigar os danos dos incidentes de segurança ocorridos.
- **Impacto:** A materialização desses riscos exigiu que a gestão adotasse uma postura reativa de "Gerenciamento de Crise", garantindo, contudo, a recuperação dos ambientes e a continuidade dos serviços essenciais da universidade, demonstrando a resiliência da infraestrutura mesmo diante de cenários adversos.

3.2 Monitoramento e próximos passos

Durante o exercício, o monitoramento de riscos ocorreu de forma técnica e operacional, através de ferramentas de vigilância de rede e sistemas, focadas na detecção de intrusões e falhas de disponibilidade, suprimindo parcialmente a ausência de um monitoramento processual formalizado.

Desafios e Perspectivas: O principal desafio remanescente é superar a atuação reativa e instituir uma cultura de gestão de riscos preventiva e integrada. Para o exercício de 2026, com a consolidação da estrutura de Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), a gestão de riscos será assumida prioritariamente pela Assessoria de Governança e Gestão de TI (AGGTI). A meta é realizar a revisão integral do Plano de Gestão de Riscos de TIC e retomar o mapeamento detalhado dos processos internos — incluindo os de desenvolvimento e contratações — alinhando-os às diretrizes do Comitê de Governança Digital para antecipar ameaças e minimizar impactos futuros.

4. Inovação e Melhoria dos processos

Esta seção apresenta as ações e projetos da Unidade voltados à modernização, inovação, otimização de processos e introdução de novas tecnologias, contribuindo para a eficiência e a geração de valor público.

4.1 Monitoramento e próximos passos

Aspecto	Descrição
Otimização de Fluxos de Trabalho	Foram implementadas melhorias a cada nova versão dos Sistemas de Processos Seletivos (PSR, PSEI, PSEQ, Pronera, PSR-EAD), tornando o ambiente mais intuitivo para os candidatos. Esta ação é particularmente relevante por atender pessoas ainda sem vínculo com a instituição, que possuem dificuldades para obter suporte em caso de dúvidas no uso do sistema.
Automação e Ferramentas	O desenvolvimento do sistema do Restaurante Universitário (Xibé) visa agilizar a venda de créditos para os usuários do RU. Melhorias continuam sendo implementadas no sistema para aumentar a eficiência no atendimento.
Resultado Quantificado	Ainda não há métricas consolidadas sobre o ganho de eficiência e agilidade no atendimento dos sistemas implantados. A definição de indicadores de desempenho para esses sistemas está prevista para os próximos exercícios.

4.2 Inovação de Serviço e Acadêmica

As inovações de serviço em 2025 concentraram-se na implantação de 5 novos sistemas institucionais: Pronera, PSR-EAD, Xibé, Serviços Digitais e PróDisciplina. Devido a incidentes de segurança, a implantação de novos módulos dos sistemas SIG foi suspensa, direcionando os esforços para o desenvolvimento de sistemas próprios conforme demandas institucionais mais urgentes.

Além destes, o Ctic trabalhou no desenvolvimento de 3 sistemas para processos seletivos (PSR, PSEI, PSEQ) que, apesar de serem demanda rotineira anual, precisam ser totalmente customizados para as regras de cada ano.

4.3 Inovação Social e Organizacional

A reestruturação do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), ocorrida em dezembro de 2025, demandou da equipe dedicação para repensar os modos de organização do setor. As mudanças estruturais e de processos decorrentes dessa transformação estão planejadas para implementação em 2026, incluindo o uso de painéis de gestão para acompanhamento de indicadores e transparência das ações do setor.

4.4 Desafios e Próximas Etapas

Aspecto	Descrição
Barreiras à Inovação	O principal desafio em 2025 foi a necessidade de dedicação da equipe às atividades operacionais e de transição organizacional, limitando a capacidade de desenvolver novas iniciativas de inovação.
Perspectivas para 2026	Está planejado o apoio a projetos selecionados nos editais PIAPE (Programa Institucional de Apoio à Pesquisa e Extensão), visando fomentar inovações para a comunidade acadêmica. Também serão implementados os painéis de acompanhamento e as novas práticas de gestão decorrentes da reestruturação para STI.

5. Considerações Finais

5.1 Avaliação de Desempenho e Impacto

O exercício de 2025 foi um marco de resiliência e transformação para a unidade. O desempenho do Ctic (agora STI) deve ser avaliado sob a ótica da capacidade de resposta em cenários de alta complexidade e do apoio direto à expansão institucional. Destaques para:

- **Eficiência Operacional:** Mesmo diante de um aumento significativo na demanda e da redução da força de trabalho efetiva em momentos de crise, a equipe alcançou uma taxa de resolução de chamados superior a 100%. Esse indicador reflete o empenho dos servidores não apenas em atender o fluxo diário, mas em reduzir o passivo de solicitações acumuladas.
- **Expansão Institucional (Campus Rurópolis):** Ressalta-se o esforço estratégico da equipe nos processos de adesão para aquisições de TIC. A agilidade administrativa do setor foi determinante para garantir a estruturação tecnológica do novo campus de Rurópolis, viabilizando o crescimento da UFOPA no interior.
- **Gestão de Crise:** A maturidade técnica da equipe foi posta à prova e comprovada durante os ataques aos sistemas acadêmicos e administrativos. A resposta incidente, focada na contenção e recuperação, garantiu a continuidade das operações da universidade com o menor impacto possível.

Aprendizado: A principal lição do período é que a segurança da informação e a modernização da infraestrutura não são apenas pautas técnicas, mas pilares de sobrevivência institucional. Aprendeu-se que a colaboração proativa entre as subunidades (Redes, Sistemas e Suporte) é o maior ativo da STI para superar limitações orçamentárias e de pessoal.

5.2 Desafios e Reflexão estratégica

- **Obsolescência do Parque Computacional:** Este é o desafio central que gera efeitos em cascata. Computadores obsoletos não apenas reduzem a produtividade do usuário final, mas impactam diretamente a segurança da informação (por não suportarem atualizações recentes) e a agilidade do suporte técnico (equipamentos antigos demandam maior tempo de diagnóstico e reparo).
- **Acessibilidade Digital:** A adequação dos sistemas aos requisitos de acessibilidade permanece um desafio complexo. Como grande parte dos sistemas estruturantes (como os SIGs) não é desenvolvida internamente, a STI possui governança limitada para implementar adaptações de código, dependendo de fornecedores externos ou cooperações técnicas para avançar nesta pauta.

- **Lacunas de Planejamento:** A ausência de planos formais atualizados (PDTIC, Plano de Riscos) foi sentida e deve ser priorizada.

Melhorias e Potencialização: Para o próximo ciclo, a estratégia da STI deverá focar na renovação da infraestrutura e no fortalecimento da governança:

1. **Aquisições Estratégicas:** A unidade trabalhará na elaboração de Atas de Registro de Preços (ARP) para aquisição de novos computadores, dependendo, contudo, da priorização de recursos financeiros por parte da Administração Superior para efetivar a renovação do parque.
2. **Governança com o CGD:** A elaboração dos planos ausentes será inserida prioritariamente na pauta do Comitê de Governança Digital (CGD), assegurando que o planejamento de TI seja uma construção institucional e não apenas setorial.

6. Anexos

38

Página	Anexo	Descrição	Responsável
39	A	Gestão de Tecnologia da Informação	Direção do Ctic
48	B	Dados de Atendimentos de Chamados	Direção do Ctic
50	C	Dados de Capacitação e visita técnica	Direção do Ctic
53	D	Dados de Investimento de Custeio	AGGTI
55	E	Dados de Investimento de Capital	AGGTI
57	F	Dados de Projetos e Ações	Direção do Ctic
67	G	Dados de Sistemas Institucionais	Direção de Sistemas
69	H	Dados de Inventário de TI	Coordenação de Serviços de TI

Anexo A

Gestão da Tecnologia da Informação

GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Unidade Responsável: Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) / Superintendência de Tecnologia da Informação (STI)

Contexto do Exercício

O exercício de 2025 foi marcado por três eventos significativos que moldaram a atuação do setor de TIC da Ufopa:

Em maio de 2025, o Diretor do CTIC precisou afastar-se da função por questões de saúde. Um novo gestor assumiu inicialmente como Diretor Substituto e, a partir de agosto, foi efetivado como Diretor do Centro. Essa transição demandou período de adaptação e reorganização das prioridades da unidade.

Em abril e dezembro de 2025, incidentes de segurança da informação exigiram resposta imediata das equipes técnicas, redirecionando esforços para ações de contenção, recuperação e fortalecimento da segurança dos sistemas institucionais.

Em dezembro de 2025, por meio da Decisão Administrativa nº 110/2025, foi autorizada a reestruturação institucional que transformou o Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) em Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), consolidando sua posição estratégica como órgão suplementar subordinado diretamente à Reitoria.

a) Conformidade Legal

A gestão de TIC na Ufopa orienta-se por um conjunto de normas federais e institucionais que estabelecem diretrizes para governança digital, segurança da informação e proteção de dados pessoais.

Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI)

O PPSI é um programa instituído pela Secretaria de Governo Digital (SGD/MGI) para elevar o grau de maturidade e resiliência em segurança e privacidade dos órgãos federais integrantes do SISP. Até 2023, a Ufopa havia respondido apenas o ciclo 1 do programa. Em 2025, a nova gestão do CTIC realizou a entrega do ciclo 5 através do framework de acompanhamento, resultando nos seguintes índices:

Indicador	Índice	Classificação
Maturidade Controle	0,77	Em Aprimoramento
ISEG (Índice de Segurança)	0,16	Inicial
IPRIV (Índice de Privacidade)	0,44	Básico

Os índices revelam um estágio intermediário de maturidade em controles, mas apontam necessidade de evolução significativa nos aspectos de segurança (ISEG) e privacidade (IPRIV), os quais serão priorizados nos próximos exercícios.

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709/2018

A Ufopa conta com Encarregado de Dados (DPO) formalmente nomeado. Contudo, o CTIC identifica a necessidade de aprimorar a governança de dados para ampliar o controle sobre os dados pessoais armazenados nos sistemas institucionais. Entre as ações necessárias para os próximos exercícios destaca-se o mapeamento completo do ciclo de vida dos dados: pontos de entrada (matrícula, concursos, SISU, projetos de extensão), locais de armazenamento (SIGAA, SIPAC, servidores físicos) e compartilhamentos externos (MEC, CAPES, instituições bancárias para pagamentos, entre outros).

Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC)

A Ufopa possui Política de Segurança da Informação e Comunicação vigente, aprovada pela **Resolução CONSAD nº 102, de 26 de setembro de 2022**. A POSIC estabelece diretrizes, responsabilidades e procedimentos para proteção dos ativos de informação da universidade e orientou as ações de resposta aos incidentes de segurança ocorridos em 2025.

Documentos de Planejamento

Documento	Situação
Plano Diretor de TIC (PDTIC)	Em elaboração. Previsão de publicação: março/2026
Plano de Dados Abertos	Não há plano vigente
Plano de Transformação Digital	Não há plano vigente

A elaboração destes instrumentos de planejamento será priorizada nos próximos exercícios como parte do fortalecimento da governança de TIC.

b) Modelo de Governança de TI

A governança de TIC na Ufopa está estruturada em dois níveis complementares:

Nível Estratégico - Comitê de Governança Digital (CGD)

O CGD, instituído pela **Portaria nº 264/2022 - Reitoria**, atua como instância superior de deliberação sobre políticas, diretrizes e estratégias de TIC, assegurando o alinhamento com os objetivos institucionais estabelecidos no PDI 2024-2031. Em 2025, o CGD realizou **2 reuniões**, nas quais foram deliberadas questões estratégicas como a aprovação do Plano de Trabalho e do Plano de Necessidades de TIC para elaboração do novo PDTIC.

Nível Tático-Operacional - CTIC/STI

O Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (denominação vigente até novembro de 2025) e a Superintendência de Tecnologia da Informação (a partir de dezembro de 2025) são responsáveis pela execução das políticas e diretrizes emanadas do CGD. A unidade conta com **38 servidores** distribuídos nas seguintes subunidades:

- **Assessoria de Governança e Gestão de TI (AGGTI):** Atua nas dimensões de gestão de contratos, administrativa, pessoas, governança, compras e processos, fornecendo suporte transversal à gestão
- **Diretoria de Sistemas Institucionais (DSI):** Responsável pelo desenvolvimento, sustentação e integração dos sistemas institucionais
- **Coordenação de Infraestrutura de Redes e Dados (CIRD):** Gerencia a infraestrutura de redes e o datacenter institucional
- **Coordenação de Serviços de TI (CSTI):** Interface operacional com usuários e prestação de suporte técnico

Elaboração do PDTIC 2026-2032

Em agosto de 2025 foram iniciados os trabalhos de elaboração do novo Plano Diretor de TIC, com grupo de trabalho em plena atividade. Os servidores do CTIC participaram de curso específico ofertado pela UFRN para capacitação na elaboração de PDTIC. O Plano de Trabalho e o Plano de Necessidades de TIC foram aprovados pelo CGD, com previsão de publicação do novo PDTIC para março de 2026.

c) Montante de Recursos Aplicados em TI

O investimento total em TIC no exercício de 2025 alcançou **R\$ 5.678.228,75**, representando o maior aporte dos últimos 5 anos e superando antecipadamente a meta estabelecida no PDI para 2031 (R\$ 2.500.000,00).

Tipo	Valor (R\$)	Participação
Capital	4.476.562,26	78,8%
Custeio	1.201.666,49	21,2%
Total	5.678.228,75	100%

Evolução Histórica dos Investimentos

Ano	Capital (R\$)	Custeio (R\$)	Total (R\$)
2020	44.843,40	985.452,96	1.030.296,36
2021	2.468.296,36	1.017.391,51	3.485.687,87
2022	615.990,00	981.152,38	1.597.142,38
2023	743.667,09	1.338.258,51	2.081.925,60
2025	4.476.562,26	1.201.666,49	5.678.228,75

O expressivo aumento nos investimentos de capital reflete os recursos aportados pelo **Termo de Execução Descentralizado nº 15334/MEC**, que permitiu a renovação do

parque computacional e a modernização da infraestrutura de datacenter. A ligeira redução nos gastos de custeio demonstra eficiência na gestão contratual, mantendo todos os serviços essenciais em operação.

d) Contratações Mais Relevantes de Recursos de TI

Investimentos de Capital (R\$ 4.476.562,26)

Processo	Descrição	Valor (R\$)
013361/2023-20	Solução Hiperconvergente Nutanix (datacenter)	2.035.075,38
006130/2025-21	266 Computadores Desktops	1.155.770,00
015079/2025-49	106 Computadores Desktops	795.986,88
006133/2025-65	16 Computadores Alta Potência - DSI	235.200,00
006132/2025-11	285 Monitores de vídeo	187.530,00
006135/2025-54	04 Notebooks Alta Potência - PROPLAN	67.000,00

A aquisição de 372 computadores e 285 monitores representa esforço significativo para enfrentar o cenário de obsolescência do parque computacional. A solução hiperconvergente Nutanix moderniza a infraestrutura de datacenter, aumentando a capacidade de processamento e armazenamento para suportar os sistemas institucionais.

Contratos de Custeio (R\$ 1.201.666,49)

Contrato	Descrição	Valor (R\$)
004/21 - TOTALTEC	Cabeamento estruturado e manutenção de fibra óptica	691.402,16
TED UFRN	Sistema Integrado de Gestão (SIG)	231.894,21
11/2019 - PRINT	Outsourcing de impressão (encerrado em setembro)	83.293,13
20/2020 - CLARO	Telefonia fixa	59.913,47
16/2025 - BLOCKBIT	Segurança da Rede	54.491,72
17/2025 - SYSTEMSCOPY	Outsourcing de impressão (novo contrato - todos os campi)	31.291,72
01/2025 - RAZ Telecomunicações	Telecomunicações	28.000,00
22/2020 - VIVO	Telefonia móvel	13.780,99
04/2025 - SERPRO	Certificação digital	7.456,68

Destaca-se a contratação do novo serviço de outsourcing de impressão (Contrato 17/2025 - SYSTEMSCOPY), que expandiu o atendimento para todos os sete campi da Ufopa, totalizando 91 impressoras. O contrato anterior (11/2019 - PRINT), encerrado em setembro, atendia apenas a sede em Santarém.

e) Principais Iniciativas (Sistemas e Projetos) e Resultados na Área de TI

Síntese dos Projetos e Ações em 2025

Status	Quantidade	Percentual
Realizados	35	33,7%
Cancelados	33	31,7%
Em Execução	28	26,9%
Planejados	8	7,7%
Total	104	100%

O percentual de cancelamentos reflete o impacto dos incidentes de segurança e da transição de gestão, que exigiram redirecionamento de recursos humanos e técnicos para ações emergenciais.

Sistemas Institucionais - Projetos Realizados

- Implantação de **5 novos sistemas institucionais**: Pronera, PSR-EAD, Xibé (Restaurante Universitário), Serviços Digitais e PróDisciplina
- Desenvolvimento e customização de **3 sistemas de processos seletivos**: PSR, PSEI, PSEQ
- Atualização completa do Sistema Integrado de Gestão (SIG)
- Modernização do Polare, APIs e Orbitais
- Implantação do Sistema Sciensh (versão 2)
- Desenvolvimento do Sistema Saad

A implantação de sistemas específicos para processos seletivos especiais (indígenas, quilombolas) demonstra o alinhamento da TIC com as políticas de inclusão e ações afirmativas da universidade.

Infraestrutura e Operações - Projetos Realizados

- Implementação do serviço Eduroam RNP nos espaços públicos da Ufopa
- Implementação de armazenamento para grandes volumes de dados no datacenter
- Ativação de internet no Arquivo Central (RNP)
- Contratação de internet para a Hidrelétrica de Curuá-Una

Governança e Gestão - Projetos Realizados

- Criação de Plano para Atualizações e Manutenção de sistemas e infraestrutura
- Publicação de Norma Complementar à POSIC sobre impressão
- Revisão do Processo de Implantação de Módulos do SIG
- Implementação do Boletim Informativo do CTIC

Atendimento de Chamados Técnicos

Unidade	Solucionados	Abertos	Taxa de Resolução
DSI	1.004	974	103,1%
CSTI	1.215	1.215	100,0%
CIRD	501	511	98,0%
Total	2.720	2.700	100,7%

A taxa de resolução superior a 100% indica que as equipes conseguiram resolver chamados remanescentes de períodos anteriores, além de atender à totalidade das novas demandas.

Capacitação da Equipe

A equipe de 38 servidores participou de ações de capacitação ao longo do exercício, principalmente através da **Escola Superior de Redes da Rede Nacional de Pesquisa (ESR/RNP)**, fortalecendo competências técnicas em infraestrutura e segurança de redes.

f) Segurança da Informação

O exercício de 2025 foi marcado pela materialização de riscos cibernéticos que demandaram atenção prioritária e postura de gerenciamento de crise.

Incidentes de Segurança

Abril/2025: Ataque cibernético comprometeu a operação normal dos sistemas acadêmicos e administrativos, exigindo resposta imediata das equipes da Coordenação de Redes e da Diretoria de Sistemas para contenção, recuperação e fortalecimento da segurança.

Dezembro/2025: Novo evento de segurança demandou ações emergenciais adicionais, coincidindo com o período de transição para a estrutura de STI.

Medidas Implementadas

- Remoção temporária do acesso externo aos sistemas como medida de proteção
- Implementação de uso obrigatório de VPN (Virtual Private Network)
- Ativação e configuração do WAF (Web Application Firewall)
- Contratação de solução de segurança de rede Blockbit (Contrato 16/2025 - R\$ 54.491,72)
- Monitoramento intensivo através de ferramentas de vigilância de rede e sistemas

Notificação aos Órgãos Competentes

Os incidentes foram devidamente notificados ao **CISC - Centro Integrado de Segurança Cibernética do Governo Digital**, conforme protocolos estabelecidos.

Impacto Operacional

O volume de chamados relacionados à segurança aumentou significativamente. Em maio/2025 foram registrados 180 chamados, volume **121% acima da média mensal** de 82 chamados, principalmente relacionados a orientações sobre uso de VPN e bloqueios do WAF. A equipe conseguiu absorver o backlog em junho, solucionando 185 chamados — o maior volume mensal do ano.

Lacunas Identificadas

- Não foram realizadas ações de conscientização em segurança da informação junto aos usuários durante o exercício
- O índice ISEG (0,16 - Inicial) do PPSI indica necessidade de evolução significativa nas práticas de segurança

Perspectivas

Para 2026, está prevista a implementação de programa de conscientização em segurança da informação e a revisão dos controles de segurança com foco na elevação dos índices do PPSI.

g) Principais Metas Não Alcançadas, Desafios, Ações e Perspectivas

Indicadores do PDI - Resultados 2025

Indicador	Meta	Resultado 2025	Situação
Atualização Parque Computacional Acadêmico	-	6,21%	Crítico
Atualização Parque Computacional Administrativo	-	8,84%	Crítico
Valor de Investimentos em TI	R\$ 2.500.000 (2031)	R\$ 5.678.228,75	Superada
% de Bases de dados abertas	70% até 2027 / 100% até 2031	-	Não Mensurado
% de Ambientes Tecnológicos Virtuais com Adequação à Acessibilidade	75% até 2027	14,28%	Crítico
Novos Sistemas Implantados	6 até 2027	5 (+ 3 processos seletivos)	Em andamento
Número de produtos visando a transformação Digital	3 produtos até 2027	0	PTD ausente
Ações do PDTIC Implementadas	75% até 2027	Não mensurado	PDTIC expirado

Principais Desafios

1. **Obsolescência do Parque Computacional:** Mais de 92% dos equipamentos acadêmicos e 91% dos administrativos estão com idade superior a 5 anos, impactando produtividade, segurança da informação e agilidade do suporte técnico.
2. **Maturidade em Segurança e Privacidade:** Os índices do PPSI (ISEG: 0,16 Inicial; IPRIV: 0,44 Básico) indicam necessidade de evolução.
3. **Governança de Dados (LGPD):** Ausência de mapeamento completo do ciclo de vida dos dados pessoais nos sistemas institucionais.
4. **Lacunas de Planejamento:** Ausência de PDTIC, Plano de Dados Abertos e Plano de Transformação Digital vigentes.
5. **Acessibilidade Digital:** Dependência de fornecedores externos para adaptações nos sistemas estruturantes (SIGs).

Perspectivas e Ações para os Próximos Exercícios

1. **PDTIC 2026-2032:** Publicação prevista para março de 2026, estabelecendo diretrizes estratégicas para o próximo ciclo de planejamento.
2. **Renovação do Parque Computacional:** Elaboração de Atas de Registro de Preços para aquisição de novos computadores, condicionada à priorização de recursos pela Administração Superior.
3. **Fortalecimento da Governança:** Elaboração do Plano de Dados Abertos e Plano de Transformação Digital, com inserção prioritária na pauta do CGD.
4. **Programa de Segurança da Informação:** Implementação de ações de conscientização junto aos usuários e revisão dos controles para elevação dos índices do PPSI.
5. **Governança de Dados:** Mapeamento do ciclo de vida dos dados pessoais conforme requisitos da LGPD.
6. **Consolidação da STI:** Implementação das mudanças estruturais e de processos decorrentes da reestruturação, incluindo painéis de gestão para acompanhamento de indicadores.
7. **Gestão de Riscos:** Revisão integral do Plano de Gestão de Riscos de TIC pela AGGTI, visando uma cultura preventiva e integrada.

Documento elaborado pelo Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) / Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) - Exercício 2025

Anexo B

Dados de Atendimento de Chamados

Mês	Abertos	Solucionados	Abertos	Solucionados	Abertos	Solucionados
	Redes	Redes	Serviços de TI	Serviços de TI	Sistemas	Sistemas
Jan	47	35	91	84	83	80
Fev	38	43	86	82	88	79
Mar	31	35	69	76	82	76
Abri	33	32	102	108	78	78
Mai	51	36	83	90	180	127
Jun	41	44	97	97	114	185
Jul	44	34	74	74	87	95
Ago	57	64	98	97	89	79
Set	54	62	126	128	113	118
Out	51	41	88	89	83	86
Nov	31	45	86	90	65	63
Dez	25	30	79	78	48	60
Incidente	186		486		858	
Requisição	315		607		268	
Total	503	501	1079	1093	1110	1126

Anexo C

Dados de Capacitação e visita técnica

UNIDADE	PRODUTO	EIXO	TIPOLOGIA	AÇÃO / PROJETO	TRIMESTRE	STATUS	% DE CONCLUSÃO
Diretoria de Sistemas	Implementação de Segurança na codificação de Sistemas	Capacitação e Qualificação	Cursos On-Premise	Ação	2TRI	Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	Testes de software e automação	Capacitação e Qualificação	Cursos On-Premise	Ação	2TRI	Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	Desenvolvimento web fullstack (Laravel, Django, Spring, inertia, vue.js)	Capacitação e Qualificação	Cursos On-Premise	Ação	2TRI	Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	Desenvolvimento ágil com padrão de projeto (Design patterns, strategy)	Capacitação e Qualificação	Cursos On-Premise	Ação	2TRI	Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	eMAG Desenvolvedor	Capacitação e Qualificação	Cursos On-Premise	Ação	2TRI	Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	eMAG Conteudista	Capacitação e Qualificação	Cursos On-Premise	Ação	2TRI	Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	Formação em DEVOPS (CI/CD)	Capacitação e Qualificação	Cursos On-Premise	Ação	2TRI	Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	Infraestrutura de microserviços (Kafka, zuull, Eureka, kubernetes, docker)	Capacitação e Qualificação	Cursos EAD	Ação	2TRI	Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	Ciência de Dados e Inteligência artificial	Capacitação e Qualificação	Cursos EAD	Ação	2TRI	Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	Design UX	Capacitação e Qualificação	Cursos EAD	Ação	2TRI	Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	Elaborar planejamento de Cursos da ESR	Capacitação e Qualificação	Cursos EAD	Ação	2TRI	Realizado	100%
Diretoria de Sistemas	Visita à UFRN para discutir a implantação de novos módulos sigs e sistemas orbitais	Capacitação e Qualificação	Visitas Técnicas	Ação	4TRI	Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	Visita à UFRN para discutir a infraestrutura e o modelo adotado para CI/CD dos sistemas SIGs	Capacitação e Qualificação	Visitas Técnicas	Ação	4TRI	Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	Visita à UFMA para discutir a implementação de central de serviços e adoção de inteligência artificial em seus processos	Capacitação e Qualificação	Visitas Técnicas	Ação	4TRI	Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	Elaboração de artigos para WTICIFES (Experiência do PSR, USpace, Piapes, Sciensh)	Capacitação e Qualificação	Eventos	Ação	1TRI	Realizado	100%
Diretoria de Sistemas	Licença Capacitação - Kleison	Capacitação e Qualificação	Licença Capacitação	Ação	3TRI	Realizado	100%
Diretoria de Sistemas	Licença Capacitação - Fabrício	Capacitação e Qualificação	Licença Capacitação	Ação	3TRI	Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	Licença Capacitação - Jonnes	Capacitação e Qualificação	Licença Capacitação	Ação	2TRI	Realizado	100%
Diretoria de Sistemas	Licença Capacitação - Robson	Capacitação e Qualificação	Licença Capacitação	Ação	3TRI	Cancelado	0%

Diretoria de Sistemas	Licença Capacitação - Luciano	Capacitação e Qualificação	Licença Capacitação	Ação	2TRI	Realizado	100%
Diretoria de Sistemas	Licença Capacitação - Valkir	Capacitação e Qualificação	Licença Capacitação	Ação	4TRI	Realizado	100%
Diretoria de Sistemas	Licença Qualificação - Kleison	Capacitação e Qualificação	Licença Qualificação	Ação		Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	Licença Qualificação - Janer	Capacitação e Qualificação	Licença Qualificação	Ação		Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	Licença Qualificação - André	Capacitação e Qualificação	Licença Qualificação	Ação		Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	Licença Qualificação - Valkir	Capacitação e Qualificação	Licença Qualificação	Ação		Cancelado	0%
Diretoria de Sistemas	Licença Qualificação - Robson	Capacitação e Qualificação	Licença Qualificação	Ação		Cancelado	0%
Assessoria de Governança e Gestão de TI	Licença Capacitação - Adilson	Capacitação e Qualificação	Licença Capacitação	Ação	2TRI	Realizado	100%
Assessoria de Governança e Gestão de TI	Licença Capacitação - Aline Monteiro	Capacitação e Qualificação	Licença Capacitação	Ação	1TRI	Realizado	100%
Assessoria de Governança e Gestão de TI	Licença Capacitação - Isis Rivane	Capacitação e Qualificação	Licença Capacitação	Ação	3TRI	Realizado	100%
Coordenação de Redes	Visita Técnica - Implantação IPv6 – Unicamp – São Paulo	Capacitação e Qualificação	Serviços de Redes	Ação	2TRI	Realizado	100%
Coordenação de Redes	Participação em eventos - SBRC	Capacitação e Qualificação	Eventos	Ação	2TRI	Cancelado	
Coordenação de Redes	Participação em eventos - Latinoware	Capacitação e Qualificação	Eventos	Ação	2TRI	Cancelado	
Coordenação de Redes	Participação em eventos - Fórum RNP	Capacitação e Qualificação	Eventos	Ação	2TRI	Realizado	100%
Coordenação de Redes	Participação em evento - WTICIFES	Capacitação e Qualificação	Eventos	Ação	3TRI	Realizado	
Coordenação de Redes	Licença Capacitação - Richard Caio Silva Rego	Capacitação e Qualificação	Licença Capacitação	Ação	1TRI	Realizado	100%
Coordenação de Redes	Licença Capacitação - José Wildes Santos da Fonseca	Capacitação e Qualificação	Licença Capacitação	Ação	2TRI	Em execução	0%
Coordenação de Redes	Licença Capacitação - Wanilson Miranda de Figueiredo	Capacitação e Qualificação	Licença Capacitação	Ação	2TRI	Planejado	
Coordenação de Redes	Licença Capacitação - Manoel Costa Miranda	Capacitação e Qualificação	Licença Capacitação	Ação	3TRI	Cancelado	100%

Anexo D

Dados de Investimento de Custeio

ITEM	CONTRATO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
1	004/21 - TOTALTEC		R\$ 92.301,75	R\$ 76.911,70			R\$ 185.201,83		R\$ 53.464,07	R\$ 68.846,50	R\$ 141.881,17	R\$ 72.795,14		R\$ 691.402,16
2	021/23 TOKENS A R certificadora	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 142,41	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 142,41
3	11/2019 - PRINT	R\$ 9.210,75	R\$ 9.210,75	R\$ 9.210,75	R\$ 9.210,75	R\$ 9.210,75	R\$ 9.210,75	R\$ 9.607,13	R\$ 9.210,75	R\$ 9.210,75	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 83.293,13
4	22/2020 - VIVO	R\$ 1.149,67	R\$ 1.148,41	R\$ 1.147,76	R\$ 1.150,92	R\$ 1.147,76	R\$ 1.147,76	R\$ 1.147,76	R\$ 1.147,76	R\$ 1.147,86	R\$ 1.138,79	R\$ 1.158,72	R\$ 1.147,82	R\$ 13.780,99
5	20/2020 - CLARO	R\$ 5.016,63	R\$ 5.030,47	R\$ 5.030,07	R\$ 5.018,80	R\$ 5.004,02	R\$ 5.036,09	R\$ 5.026,88	R\$ 4.926,65	R\$ 5.031,65	R\$ 4.943,58	R\$ 4.922,74	R\$ 4.925,89	R\$ 59.913,47
6	16/2025 - BLOCKBIT TECNOLOGIA LTDA	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 54.491,72	R\$ -	R\$ -	R\$ 54.491,72
7	17/2025 - SYSTEMSCOPY	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 15.645,86	R\$ 15.645,86	R\$ 31.291,72
8	01/2025 RAZ TELECOMUNICAÇÕES	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 28.000,00
9	04/2025 - SERPRO	R\$ -	R\$ -	R\$ 677,88	R\$ 1.355,76	R\$ 1.355,76	R\$ 508,41	R\$ 1.016,82	R\$ 169,47	R\$ 1.355,76	R\$ 338,94	R\$ 677,88	R\$ -	R\$ 7.456,68
6	TED 001/2025 – UFRN	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 231.894,21	R\$ 231.894,21
TOTAL														R\$ 1.201.666,49

Anexo E

Dados de Investimento de Capital

Processo	Item	Quantidades	Valor unitário	Total
Processo 006130/2025-21	266 Computadores Administrativos	1	R\$ 1.155.770,00	R\$ 1.155.770,00
Processo 006132/2025-11	285 Monitores de vídeo	1	R\$ 187.530,00	R\$ 187.530,00
Processo 006133/2025-65	16 Computadores Alta Potência - DSI	1	R\$ 235.200,00	R\$ 235.200,00
Processo 006135/2025-54	04 Notebooks Alta Potência - PROPLAN	1	R\$ 67.000,00	R\$ 67.000,00
Processo 015079/2025-49	106 Computadores Administrativos	1	R\$ 795.986,88	R\$ 795.986,88
Processo 013361/2023-20	NÓ HIPERCONVERGENTE	1	R\$ 261.572,10	R\$ 261.572,10
	ADITAMENTO DE MEMÓRIA	1	R\$ 42.812,20	R\$ 42.812,20
	ADITAMENTO DE HDD	1	R\$ 6.160,78	R\$ 6.160,78
	ADITAMENTO DE SSD	2	R\$ 11.005,87	R\$ 22.011,74
	INSTALAÇÃO DE NÓ HIPERCONVERGENTE	4	R\$ 11.799,46	R\$ 47.197,84
	BANCO DE HORAS PARA SERVIÇOS AVANÇADOS	20	R\$ 407,24	R\$ 8.144,80
	NÓ HIPERCONVERGENTE	2	R\$ 261.572,10	R\$ 523.144,20
	ADITAMENTO DE MEMÓRIA	3	R\$ 42.812,20	R\$ 128.436,60
	ADITAMENTO DE HDD	7	R\$ 6.160,78	R\$ 43.125,46
	ADITAMENTO DE SSD	2	11005,87	R\$ 22.011,74
	SOFTWARE PARA NÓ HIPERCONVERGENTE	96	R\$ 8.554,09	R\$ 821.192,64
	SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO	96	R\$ 1.138,18	R\$ 109.265,28
	Total			R\$ 4.476.562,26

Anexo F

Dados de Projetos e Ações

UNIDADE	PRODUTO	EIXO	TIPOLOGIA	AÇÃO / PROJETO	TRIMESTRE	STATUS	% DE CONCLUSÃO
Direção do CTIC	Elaborar o projeto captação de recurso para fazer a aquisição de container modular para solução de Backup	Compras e Contratos de TI		Projeto	2TRI	Cancelado	0%
Direção do CTIC	Visita técnica em São Paulo para conhecer soluções de Cibersegurança – Firewall e IPV6	Capacitação e Qualificação		Ação	2TRI	Cancelado	0%
Direção do CTIC	Implementação de um boletim informativo do CTIC para a Comunidade Acadêmica	Comunicação e Marketing		Ação	3TRI	Realizado	100%
Direção de Sistemas	Serviço de Emissão de Diploma Digital para instituições privadas	Sistemas Institucionais	Sistemas de Inovação	Projeto	2TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Desenvolvimento do Processo Seletivo Unificado – PSU (Versão PSR-2027)	Sistemas Institucionais	Processos Seletivos	Projeto	2TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Customização e Processamento do Sistema de Processo Seletivo Regular - 2026	Sistemas Institucionais	Processos Seletivos	Projeto	3TRI	Em execução	0%
Direção de Sistemas	Customização do Sistema de Processo Seletivo Especial – Quilombola - 2026	Sistemas Institucionais	Processos Seletivos	Projeto	3TRI	Em execução	0%
Direção de Sistemas	Customização do Sistema de Processo Seletivo Especial – Indígena - 2026	Sistemas Institucionais	Processos Seletivos	Projeto	3TRI	Em execução	0%
Direção de Sistemas	Implantação do Sistema Sciensh (versão 2)	Sistemas Institucionais	Sistemas de Inovação	Projeto	2TRI	Realizado	100%
Direção de Sistemas	Atualização do Sistema SIG	Sistemas Institucionais	Sigs	Projeto	1TRI	Realizado	100%
Direção de Sistemas	Atualização do Polare, APIs e Orbitais	Sistemas Institucionais	Sigs	Projeto	3TRI	Realizado	100%
Direção de Sistemas	Auditoria de sigleição para eleição de Reitor(a) em parceria com outras IFES	Sistemas Institucionais	Sigs	Projeto	3TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Implantação do módulo Central de Estágios - Sigaa	Sistemas Institucionais	Sigs	Projeto	3TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Implantação do módulo Educação a Distância - Sigaa	Sistemas Institucionais	Sigs	Projeto	3TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Implantação do módulo Bolsas - Sipac	Sistemas Institucionais	Sigs	Projeto	3TRI	Cancelado	0%

Direção de Sistemas	Implantação do Módulo Auditoria - Sipac	Sistemas Institucionais	Sigs	Projeto	3TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Implantação do Módulo Transportes - Sipac	Sistemas Institucionais	Sigs	Projeto	3TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Implantação do módulo Frequência - Sigrh	Sistemas Institucionais	Sigs	Projeto	3TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Implantação do módulo Dimensionamento - Sigrh	Sistemas Institucionais	Sigs	Projeto	3TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Implantação de Módulo do Sigrh – Segurança do Trabalho	Sistemas Institucionais	Sigs	Projeto	3TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Desenvolvimento do Sistema Saad	Sistemas Institucionais	Sistemas de Inovação	Projeto	1TRI	Realizado	0%
Direção de Sistemas	Desenvolvimento do Sistema de Gestão de Espaço	Sistemas Institucionais	Sistemas de Inovação	Projeto	4TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Desenvolvimento do Sistema do RU	Sistemas Institucionais	Sistemas de Inovação	Projeto	3TRI	Em execução	0%
Direção de Sistemas	Customização do Sistema Saape	Sistemas Institucionais	Atualizações	Projeto	3TRI	Planejado	0%
Direção de Sistemas	Atualização do Mamba Negra (CMS UFOPA)	Sistemas Institucionais	Atualizações	Projeto	1TRI	Em execução	0%
Direção de Sistemas	Desenvolvimento de Sistema Web para automatização de Progressão Docente: Otimização e Controle de Progressões	Sistemas Institucionais	Projetos PIAPE	Projeto	1TRI	Em execução	0%
Direção de Sistemas	Modernização do Design System dos Portais Institucionais da Ufopa Alinhado ao Padrão Digital de Governo	Sistemas Institucionais	Projetos PIAPE	Projeto	1TRI	Em execução	0%
Direção de Sistemas	Central de Atendimento Digital com Inteligência Artificial: Soluções e Orientações Automatizadas para Usuários da Ufopa	Sistemas Institucionais	Projetos PIAPE	Projeto	1TRI	Em execução	0%
Direção de Sistemas	Submissão do Laboratório LIDS a financiamento da Finep	Compras e Contratos de TI	Contratos	Ação	1TRI	Cancelado	0%

Direção de Sistemas	Contratação de TED com a UFRN	Compras e Contratos de TI	Termo de Cooperação	Ação	2TRI	Realizado	100%
Direção de Sistemas	~~Propor janela de simulação de recuperação de backup de dados de sistemas para produção em conjunto com Redes~~	Infraestrutura e Operações	Data Center	Ação	3TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Elaboração do Processo de Software	Governança e Gestão de TI	Normativos	Ação	4TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	~~Implementar a Gestão de Riscos nos processos de negócios do Sistema SIGs~~	Gestão de Riscos de TI	Sistemas	Ação	3TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Aquisição de computadores para Diretoria de Sistemas (Emenda Parlamentar)	Compras e Contratos de TI	Pregão Eletrônico	Ação	3TRI	Realizado	100%
Direção de Sistemas	Aquisição de software (GitLab, Figma, Portainer) para Diretoria de Sistemas	Compras e Contratos de TI	Contratos	Ação	3TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Consultoria em Desenvolvimento de Software	Compras e Contratos de TI	Contratos	Ação	3TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	~~CTIC Itinerante (4 viagens por ano)~~	Eventos Institucionais	CTIC Itinerantes	Ação	2TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Revisão da norma de hospedagem de sistemas piape e demais editais	Governança e Gestão de TI	Normativos	Ação	1TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Correção do ambiente de treinamento do Mamba Negra	Sistemas Institucionais	Atualizações	Ação	1TRI	Realizado	100%
Direção de Sistemas	Avaliação e atualização dos serviços e servidores remotos	Sistemas Institucionais	Atualizações	Ação	2TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Regimentar os projetos desenvolvidos nos programas de pós-graduações da Ufopa no âmbito do CTIC.	Governança e Gestão de TI	Normativos	Ação	4TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Mapeamento de Processo de Atualização do Sistema SIG	Governança e Gestão de TI	Normativos	Ação	4TRI	Cancelado	0%
Direção de Sistemas	Revisar o processo de implantação de módulos do Sistema SIG	Governança e Gestão de TI	Normativos	Ação	4TRI	Realizado	100%
Direção de Sistemas	Customização e Atualização do Sistema de Processo Seletivo Regular - 2025.2	Sistemas Institucionais	Processos Seletivos	Projeto	2TRI	Realizado	100%

Direção de Sistemas	Atualização do Sistema de Processo Seletivo Especial - Pronera 2025	Sistemas Institucionais	Processos Seletivos	Projeto	2TRI	Realizado	100%
Direção de Sistemas	Customização e Atualização do Sistema de Processo Seletivo Regular - EAD	Sistemas Institucionais	Processos Seletivos	Projeto	2TRI	Realizado	100%
Direção de Sistemas	Atualização do sistema certificados					Em execução	0%
Direção de Sistemas	Desenvolvimento do PSE Libra 2026	Sistemas Institucionais	Processos Seletivos	Projeto	2TRI	Em execução	0%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	~~Planejamento da Encontro/Semana de aperfeiçoamento técnico das equipes do CTIC (2024)~~	Governança e Gestão de TI	Plano	Ação	3TRI	Cancelado	0%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Licitação de Equipamentos de TI - Ata em aberto para computadores, notebooks, workstation e demais itens	Compras e Contratos de TI	Pregão Eletrônico	Ação	3TRI	Planejado	0%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Realizar o levantamento de processos na AGGTI	Governança e Gestão de TI	Fluxos Administrativos	Projeto	3TRI	Planejado	0%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Licitação Plataforma de Cursos	Compras e Contratos de TI	Pregão Eletrônico	Ação	4TRI	Planejado	0%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Implementação da rede estabilizada para os racks de redes dos prédios da Ufopa	Infraestrutura e Operações	Serviços de Redes	Projeto	4TRI	Planejado	0%

Assessoria De Governança e Gestão de TI	Aquisição de Nobreaks de alta capacidade para atender os racks dos Bloco 36 (BMT) e Prédio H no Rondon.	Compras e Contratos de TI	Pregão Eletrônico	Ação	2TRI	Realizado	100%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Licitação do outsourcing de impressão - (3 meses)	Compras e Contratos de TI	Contratos	Ação	2TRI	Realizado	100%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Aquisição de licenças do Microsoft Office 365 para atender as demandas institucionais (IRP/MGI)	Compras e Contratos de TI	Contratos	Projeto	2TRI	Cancelado	0%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Apoiar o planejamento da elaboração do PDTIC 2026-2030	Governança e Gestão de TI	Plano	Projeto	4TRI	Em execução	0%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Apoiar a Renovação do TED UFRN	Compras e Contratos de TI	Termo de Cooperação	Projeto	3TRI	Realizado	100%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Realizar o processo de Licitação Tokens (SerproID)	Compras e Contratos de TI	Contratos	Ação	1TRI	Realizado	100%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Apoio na Licitação de telefonia VOIP	Compras e Contratos de TI	Contratos	Projeto	4TRI	Em execução	60%

Assessoria De Governança e Gestão de TI	Apoio na Licitação de telefonia SIR	Compras e Contratos de TI	Pregão Eletrônico	Ação	4TRI	Em execução	0%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Contratação de Cabeamento metálico e optico	Compras e Contratos de TI	Pregão Eletrônico	Ação	4TRI	Em execução	0%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	~~Apoiar na realização do CTIC DAY~~	Eventos Institucionais	CTIC Day	Ação	2TRI	Cancelado	0%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Renovação do Contrato de Cabeamento Metálico e Óptico	Compras e Contratos de TI	Contratos	Ação	1TRI	Realizado	100%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Apostilamento do Contrato de Cabeamento Metálico e Óptico	Compras e Contratos de TI	Contratos	Ação	2TRI	Realizado	100%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Adesão de Equipamentos de TI – Monitores	Compras e Contratos de TI	Pregão Eletrônico	Ação	2TRI	Realizado	100%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Adesão de Equipamentos de TI – Desktop Administrativo	Compras e Contratos de TI	Pregão Eletrônico	Ação	2TRI	Realizado	100%

Assessoria De Governança e Gestão de TI	Adesão de Equipamentos de TI - Workstation Mobile de Alto Desempenho	Compras e Contratos de TI	Pregão Eletrônico	Ação	2TRI	Realizado	100%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Adesão de Equipamentos de TI - Desktop Avançado e Notebooks	Compras e Contratos de TI	Pregão Eletrônico	Ação	2TRI	Realizado	100%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Adesão de Equipamentos de TI – Workstation de Alto Desempenho	Compras e Contratos de TI	Pregão Eletrônico	Ação	2TRI	Realizado	100%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Renovação do Contrato de Estágio	Governança e Gestão de TI	Fluxos Administrativos	Ação	2TRI	Em execução	0%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Processo de Avaliação da Estagiaria	Governança e Gestão de TI	Relatórios	Ação	2TRI	Em execução	0%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Adesão de Equipamentos de TI – Workstation – Professor Feijão	Compras e Contratos de TI	Pregão Eletrônico	Ação	4TRI	Realizado	100%
Assessoria De Governança e Gestão de TI	Adesão de Equipamentos de TI - Desktop Avançado com Monitores	Compras e Contratos de TI	Pregão Eletrônico	Ação	4TRI	Realizado	100%

Assessoria De Governança e Gestão de TI	Seleção – Edital PIAPE -	Governança e Gestão de TI	Fluxos Administrativos	Projeto	4TRI	Em execução	0%
Serviços de TI	Desfazimento de equipamentos de TI	Infraestrutura e Operações	Serviços de TI	Ação	2TRI	Realizado	100%
Serviços de TI	Mapeamento de processos	Gestão de Riscos de TI	Processos	Ação	2TRI	Cancelado	0%
Serviços de TI	Atualização do Planejamento para Contrato de Impressão	Governança e Gestão de TI	Plano	Ação	1TRI	Realizado	100%
Serviços de TI	Inventário de Equipamentos de TI	Infraestrutura e Operações	Serviços de TI	Projeto	4TRI	Cancelado	0%
Serviços de TI	~~Inventário de Software – Identificar os softwares utilizados pelas unidades da Ufopa~~	Infraestrutura e Operações	Serviços de TI	Projeto	4TRI	Cancelado	0%
Serviços de TI	Implementação do Active Directory na rede da Ufopa	Infraestrutura e Operações	Serviços de TI	Ação	4TRI	Cancelado	0%
Serviços de TI	Norma complementar à POSIC de impressão para a Ufopa	Governança e Gestão de TI	Normativos	Ação	2TRI	realizado	100%
Serviços de TI	Instalação de antivírus corporativo na rede da Ufopa	Infraestrutura e Operações	Serviços de TI	Ação	4TRI	Planejado	0%
Serviços de TI	Apoio a habilitação de processo seletivo	Infraestrutura e Operações	Serviços de TI	Ação	1TRI	Realizado	100%
Serviços de TI	Atendimento remoto a campi sem técnico de TI	Infraestrutura e Operações	Serviços de TI	Ação	4TRI	realizado	100%
Coordenação de Redes	Implementação do Serviço Eduroam RNP nos espaços públicos da Ufopa	Infraestrutura e Operações	Serviços de Redes	Ação	3TRI	Realizado	100%
Coordenação de Redes	Criação de um Plano para atualizações e manutenção dos sistemas e infraestrutura de redes	Governança e Gestão de TI	Plano	Ação	1TRI	Realizado	100%
Coordenação de Redes	Contratação de internet para Hidrelétrica de Curuá-Una	Compras e Contratos de TI	Contratos	Projeto	1TRI	Realizado	100%
Coordenação de Redes	Implementação do serviço de armazenamento para grandes volumes de dados	Infraestrutura e Operações	Serviços de Redes	Projeto	3TRI	Realizado	100%

Coordenação de Redes	Atualização dos instrumentos normativos da Coordenação de Redes	Governança e Gestão de TI	Normativos	Ação	3TRI	Em execução	0%
Coordenação de Redes	Instalação de novas rotas de tráfego redundantes entre os prédios (anel interno)	Infraestrutura e Operações	Serviços de Redes	Ação	3TRI	Em execução	0%
Coordenação de Redes	Ativação da internet no Arquivo Central (RNP)	Infraestrutura e Operações	Serviços de Redes	Ação	2TRI	Realizado	100%
Coordenação de Redes	Criação da Rede IoT	Infraestrutura e Operações	Serviços de Redes	Projeto	4TRI	Em execução	0%
Coordenação de Redes	Criação das regras de SLA da rede	Infraestrutura e Operações	Serviços de Redes	Ação	2TRI	Em execução	0%
Coordenação de Redes	Elaboração de ATA para aquisição de equipamentos de Redes	Compras e Contratos de TI	Pregão Eletrônico	Projeto	3TRI	Em execução	0%
Coordenação de Redes	Apoiar a aquisição e instalação de Nobreaks de alta capacidade	Compras e Contratos de TI	Pregão Eletrônico	Projeto	3TRI	Em execução	0%
Coordenação de Redes	Licitação do novo contrato do serviço de telefonia	Compras e Contratos de TI	Contratos	Projeto	3TRI	Em execução	0%
Coordenação de Redes	Avaliação da implementação do serviço de Voip na Sede e Campi	Infraestrutura e Operações	Serviços de Redes	Projeto	3TRI	Em execução	0%
Coordenação de Redes	Migração dos sistemas e serviços para nova solução Nutanix	Infraestrutura e Operações	Data Center	Ação	4TRI	Planejado	0%
Coordenação de Redes	Elaboração de Ata para aquisição de Firewall para sede e Campi	Compras e Contratos de TI	Pregão Eletrônico	Projeto	3TRI	Em execução	0%
Coordenação de Redes	Levantamento dos processos internos da Coordenação	Governança e Gestão de TI	Fluxos Administrativos	Ação	4TRI	Cancelado	0%
Coordenação de Redes	Implementação de ferramenta de Segurança de rede	Infraestrutura e Operações	Data Center	Ação	4TRI	Em execução	0%
Coordenação de Redes	Implementação do IPV6	Infraestrutura e Operações	Serviços de Redes	Projeto	4TRI	Planejado	0%
Coordenação de Redes	Expansão e melhoria da Rede Sem Fio	Infraestrutura e Operações	Serviços de Redes	Projeto	2TRI	Em execução	0%

Anexo G

Dados de Sistemas Institucionais

Seq	Sistema	Acessibilidade	Nome	Finalidade	Sigla
	Sigla do Sistema		Nome do Sistema	Fim, Área Meio, ...)	
Q401	Processo Seletivo Regular		Processo Seletivo Regular	Área Fim	PSR
Q402	PSEI		Processo Seletivo Especial Indígena	Área Fim	PSEI
Q403	PSEQ		Processo Seletivo Especial Quilombola	Área Fim	PSEQ
Q404	SITES INSTITUCIONAIS (CMS)	Sim	CMS DE SITES INSTITUCIONAIS MAMBA NEGRA	Área Meio	MAMBA NEGRA
Q405	VISUM		VISUM	Área Meio	VISUM
Q406	SAAPE		Sistema Acadêmico de Apoio a Pesquisa e Extensão	Área Meio	SAAPE
Q407	SAAD		Sistema de Acompanhamento de Atividades Docentes	Área Meio	SAAD
Q408	SCIENSH		Sistema de apoio a gestão da pesquisa e inovação baseada em ci	Área Meio	SCIENSH
Q409	XIBÉ		Sistema de Restaurante Universitário – CHIBÉ	Área Fim	XIBÉ
Q410	CONCURSOS		Sistema de Concursos	Área Meio	CONCURSOS
Q411	ÁREA DE CONSELHEIROS (BEIRA DÁGUA)		ÁREA DE CONSELHEIROS (BEIRA DÁGUA)	Área Meio	ÁREA DE CONSELHEIROS (BEIRA DÁGUA)
Q412	CEUA		Sistema para Comissão de Ética no Uso de Animais – CEUA	Área Meio	CEUA
Q413	WIKI		Sistema de Tutoriais Técnicos de TI – WIKI	Área Meio	WIKI
Q414	CERTIFICADOS		Sistema de Certificados	Área Meio	CERTIFICADOS
Q415	PRONERA		Processo Seletivo Especial Pronera	Área Fim	PSE – PRONERA
Q416	PSR – EAD		Processo Seletivo Regular – Educação a Distância	Área Fim	PSR – EAD
Q417	MOBIN		Sistema de Mobilidade Interna – MOBIN	Área Fim	MOBIN
Q418	MOBEX		Sistema de Mobilidade Externa – MOBEX	Área Fim	MOBEX
Q419	TESTE VOCACIONAL		Teste de Escolha Vocacional	Área Fim	TESTE VOCACIONAL
Q420	IDENTIFICAÇÃO FUNCIONAL		IDENTIFICAÇÃO FUNCIONAL	Área Meio	IDENTIFICAÇÃO FUNCIONAL
Q421	UKEYS		Sistema de Gerenciamento de Chaves – UKEYS	Área Meio	UKEYS
Q422	USPACE		Sistema de Gestão de Espaços Físicos – USPACE	Área Meio	USPACE
Q423	PRODOC		Sistema de Progressão Docente – PRODOC	Área Meio	PRODOC
Q424	SADUG		Serviços Digitais	Área Meio	SADUG
Q425	PRODICIPLINA		PRODICIPLINA	Área Meio	PRODICIPLINA
Q426	QSTOCK-UFOPA		QSTOCK-UFOPA	Área Meio	QSTOCK-UFOPA
Q427	SINPGES		SINPGES	Área Meio	SINPGES
Q428	Sigaa	Sim			
Q429	Sipac				
Q430	Sigrh	Sim			
Q431	Sigadmin				
Q432	Polare	Sim			
Q433	Memo				
Q434	Sigeleição	Sim			
Q435	Sigeventos				

AATPD 5 sistemas acessíveis
TASATPD 35 sistemas
IATAA 14,2857142857143

Anexo H

Dados de Inventário de TI

Relatório Metodológico

Tratamento de Dados do Inventário de TI para Cálculo dos Indicadores do PDI

1. Introdução

Este documento descreve a metodologia utilizada para o tratamento dos dados do inventário de bens de Tecnologia da Informação da UFOPA, desde a extração dos dados brutos até o cálculo dos indicadores de atualização do parque computacional definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2024-2031.

Os indicadores calculados são o **PAPCAc** (Percentual de Atualização do Parque Computacional das Atividades Acadêmicas) e o **PAPCAAd** (Percentual de Atualização do Parque Computacional das Atividades Administrativas).

2. Fonte de Dados

Os dados foram extraídos do Sistema de Patrimônio da UFOPA, contendo o inventário completo de bens de TI da instituição. O arquivo original foi exportado em formato CSV (Comma Separated Values) com as seguintes características:

- Nome do arquivo: inventario-bens-ti.csv
- Emitido em 22/12/2025 – 17:59
- Total de registros: 5.330 bens de TI
- Unidades organizacionais: 48 unidades

3. Problemas Identificados no Arquivo Original

O arquivo CSV exportado do sistema patrimonial apresentava diversos problemas estruturais que exigiram tratamento especializado:

3.1 Estrutura Irregular

- Linhas de identificação de unidades organizacionais misturadas com dados de bens
- Colunas vazias inconsistentes entre registros
- Datas de aquisição deslocadas para colunas variáveis
- Ausência de cabeçalho padronizado para todas as colunas

3.2 Dados Deslocados

- Denominação do bem em posição variável após o tombamento
- Marca do equipamento deslocada após a data de aquisição
- Situação e termo de responsabilidade em posições não fixas

4. Metodologia de Tratamento dos Dados

Foi desenvolvido um script em Python para processar o arquivo CSV original e estruturar os dados de forma consistente. O processamento seguiu as seguintes

etapas:

4.1 Identificação de Unidades Organizacionais

Utilização de expressão regular para detectar linhas que contêm identificação de unidades no padrão "CÓDIGO - NOME DA UNIDADE" (exemplo: "110139 - CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO").

4.2 Extração de Campos

Para cada registro de bem, foram extraídos os seguintes campos:

- **Tombamento:** Identificado pelo padrão numérico de 5-6 dígitos na primeira coluna
- **Denominação:** Primeira coluna não-vazia antes da data de aquisição
- **Data de Aquisição:** Localizada dinamicamente pelo padrão DD/MM/AAAA
- **Marca:** Primeira coluna não-vazia após a data, excluindo situações conhecidas
- **Situação:** Identificada pelos valores: EM USO, OCIOSO, RECOLHIDO, EM USO/ACAUT.
- **Termo:** Identificado pelo padrão número/ano (exemplo: 123/2024)

4.3 Classificação por Tipo de Equipamento

Os 5.330 bens foram classificados em 9 categorias através de análise de palavras-chave na denominação:

Tipo	Crítérios de Classificação
Computador	MICROCOMPUTADOR, NOTEBOOK, NETBOOK, ESTAÇÃO DE TRABALHO, MACBOOK, DESKTOP
Monitor	MONITOR DE VÍDEO, MONITOR 23/21/19/17/15 polegadas
Impressora/Scanner	IMPRESSORA, SCANNER, FAX, PLOTTER, PLOTTER
Equipamento de Rede	SWITCH, ROTEADOR, WIRELESS, ACCESS POINT, FIREWALL, MINI GBIC, INJECTOR POE
Servidor/Storage	SERVIDOR, STORAGE, NÓ HIPERCONVERGENTE, HDD, SSD
Periférico	FONE DE OUVIDO, HEADSET, CAIXA DE SOM, TECLADO, MOUSE, LEITOR
Infraestrutura TI	RACK, MINI-RACK, NOBREAK, ESTABILIZADOR
Equipamento Audiovisual	LOUSA DIGITAL, PROJETOR, QUADRO DE INTERATIVIDADE
Outros	Demais equipamentos não classificados nas categorias anteriores

4.4 Classificação por Natureza da Unidade

As unidades organizacionais foram classificadas em duas categorias conforme sua natureza:

- **Acadêmica:** Unidades que contêm "CAMPUS", "INSTITUTO" ou "UNIDADE ACADÊMICA" em sua denominação
- **Administrativa:** Demais unidades (Reitoria, Pró-Reitorias, Coordenações, etc.)

5. Cálculo dos Indicadores do PDI

5.1 Definição dos Indicadores

Conforme estabelecido no PDI 2024-2031, os indicadores medem o percentual de computadores com menos de 5 anos de uso, considerando este período como tempo de vida útil dos equipamentos.

PAPCAc - Atividades Acadêmicas

$$\text{PAPCAc} = (\text{TCAcM5anos} / \text{TCAc}) \times 100$$

- TCAcM5anos: Total de computadores acadêmicos com menos de 5 anos
- TCAc: Total de computadores acadêmicos em operação

PAPCAAd - Atividades Administrativas

$$\text{PAPCAAd} = (\text{TCAdM5anos} / \text{TCAd}) \times 100$$

- TCAdM5anos: Total de computadores administrativos com menos de 5 anos
- TCAd: Total de computadores administrativos em operação

5.2 Critérios de Filtragem

Para o cálculo dos indicadores, foram aplicados os seguintes filtros:

1. **Tipo de equipamento:** Somente bens classificados como "Computador"
2. **Situação:** Excluídos bens com situação "RECOLHIDO" (não estão em operação)
3. **Ano de referência:** 2025 (exercício atual)
4. **Critério de atualização:** Equipamentos adquiridos a partir de 2020 (menos de 5 anos)

6. Resultados Obtidos

6.1 Distribuição do Inventário por Tipo

Tipo de Equipamento	Quantidade	Percentual
Computador	2.862	53,7%
Monitor	731	13,7%
Equipamento de Rede	630	11,8%
Periférico	494	9,3%
Impressora/Scanner	474	8,9%
Servidor/Storage	60	1,1%
Outros	79	1,5%
TOTAL	5.330	100%

6.2 Distribuição por Natureza da Unidade

Natureza	Quantidade	Percentual
Acadêmica	2.693	50,5%
Administrativa	2.637	49,5%
TOTAL	5.330	100%

6.3 Indicadores do PDI - Parque Computacional

Após aplicação dos filtros (Tipo = Computador; Situação ≠ RECOLHIDO), obteve-se:

PAPCAc - Atividades Acadêmicas

TCAc (computadores acadêmicos em operação)	1.819
TCAdM5anos (com menos de 5 anos)	113
PAPCAc	6,21%

PAPCAAd - Atividades Administrativas

TCAd (computadores administrativos em operação)	894
TCAdM5anos (com menos de 5 anos)	79
PAPCAAd	8,84%

6.4 Distribuição de Computadores por Ano de Aquisição

Ano	Acadêmica	Administrativa	Total
2017	207	124	331
2018	1.486	676	2.162
2019	13	15	28
2020	24	7	31
2021	0	4	4
2022	4	10	14
2023	0	3	3
2024	30	35	65
2025	55	20	75
TOTAL	1.819	894	2.713

Nota: Linhas em verde representam equipamentos com menos de 5 anos (adquiridos a partir de 2020).

7. Conclusão

A análise dos dados do inventário de TI da UFOPA revela uma situação crítica em relação à atualização do parque computacional. Com **92,9% dos computadores em operação com 5 anos ou mais de uso**, ambos os indicadores apresentam valores muito baixos:

- **PAPCAc (Acadêmico): 6,21%** - apenas 113 de 1.819 computadores são atualizados
- **PAPCAAd (Administrativo): 8,84%** - apenas 79 de 894 computadores são atualizados

O pico de aquisições ocorreu em 2018 (2.162 computadores), evidenciando que a maior parte do parque computacional atingirá 7 anos em 2025. Esta situação corrobora a recomendação do PDI quanto à necessidade de elaboração de um **Plano de Atualização do Parque Computacional** que defina procedimentos, normas e cronograma para renovação dos equipamentos.

8. Arquivos Gerados

O processo de tratamento de dados gerou os seguintes arquivos:

- **inventario_bens_ti_ufopa_classificado.xlsx**: Inventário completo com classificações por tipo e natureza
- **indicadores_pdi_parque_computacional.xlsx**: Detalhamento do cálculo dos indicadores PAPCAc e PAPCAAd
- **relatorio_metodologico_inventario_ti.docx**: Este documento metodológico

Santarém-PA, Janeiro de 2026
Superintendência de Tecnologia da Informação - STI/UFOPA



ctic
U F O P A